

## TALLINNA TUGIKESKUS JUKS TEENUSE KIRJELDUS: ARENDUS- JA LOOVTEGEVUS

### 1. Teenuse eesmärk

1.1 Pakkuda jõustavaid päevategevusi vaimupuudega isikule tavapärasele võimalikult sarnases keskkonnas, parandada või säilitada isiku võimetekohast osalus- ja tegevusvõimet ning elukvaliteeti.

### 2. Teenuse osutamise koht ja aeg

2.1 Teenust osutatakse Tallinna Tugikeskuses Juks (*edaspidi keskus*), aadressil Kadaka tee 153 Tallinn.

2.2 Teenust osutatakse tööpäevadel ajavahemikul 8.00 – 17.00.

2.3 Teenust ei osutata nädalavahetustel, riigipühadel ja kollektiivpuhkuse ajal juulikuus. Kollektiivpuhkuse täpne aeg teatatakse kliendile/eestkostjale.

### 3. Teenuse sihtgrupp

3.1 Vaimupuudega psüühilise erivajadusega vähenenud või puuduva töövõimega täisealine isik, kelle elukoht on registreeritud Tallinna linnas.

3.2 Mujalt pärit isikutele pakutakse teenust vabade kohtade olemasolul.

3.3 Teenuse osutamine ei ole võimalik isikule, kellel esineb pidevalt agressiivset käitumist, mille tõttu on ta endale ja/või teistele ohtlik.

### 4. Tegevused teenuse saamiseks

4.1 Teenuse taotlemine toimub läbi isiku/seadusliku esindaja kirjutatud avalduse, mis tuleb esitada keskusele.

4.2 Teenuse sobivuse selgitamine ja isiku tegevusvõimest ülevaade saadakse keskuses läbiviidava vestluse ning teenuse taotleja käitumise vaatluse alusel.

4.3 Teenusele asumisel sõlmitakse keskuse ja isiku/seadusliku esindaja vahel teenuse osutamise leping. Väljaspool Tallinna registreeritud teenuse taotlejate puhul sõlmitakse kolmepoolne leping isiku/seadusliku esindaja, elukohajärgse valla- või linnavalitsuse ja keskuse vahel.

4.4 Vajadusel kohaldatakse kliendile katseaega või tehakse ettepanek teenuse saaja suunamiseks tema erivajadustele sobivama teenuse osutaja poole.

### 5. Teenuse sisu

5.1 tegevus- ja rehabilitatsiooniplaanis soovitatud tegevuste läbiviimine (sh sotsiaalnõustamine, liikumis- ja muusikateraapia, psühholoogiteenus);

5.2 käitumisharjumuste ja toimetulekumehhanismide arendamine: sõbralikkus, suhtlemisoskus, koostöövalmidus, kohanemisvõime, võimetekohane enesejuhtimine, eneseväärikus ja oma rolli järgimine rühma tegevustes;

5.3 mootorsete oskuste arendamine: kunst, käsitöö, liikumine, teatritegevus, õppekäigud;

5.4 kommunikatsioonioskuste arendamine: individuaalse sõnavara suurendamine oma soovide ja vajaduste paremaks väljendamiseks;

5.5 kognitiivsete oskuste arendamine: suhtlemine, tööelu, majandus ja kodumajandus, muusikateraapia, teatritegevus, kunsti- ja käsitööalane tegevus;

- 5.6 sotsiaalnõustamine seaduslikest õigustest ning isiku käitumise ja suhtlemise eripäradest;
- 5.7 karjääri kujundamine (sh HAMET-e testimine) ja töö tegemise harjutamine;
- 5.8 vaba aja sisustamise juhendamine, sh osavõtt huvitegevustest ja keskuse üritustest.

## **6. Teenuse hind**

- 6.1 Teenust finantseeritakse Tallinna linna eelarve vahenditest. Teenus on saajale tasuta.
- 6.2 Väljaspool Tallinna registreeritud klientidele kehtestab hinna Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.
- 6.3 Klient tasub keskusel toitlustamise kulu ja keskuse korraldatud väljaspool asutust toimuvatel üritustel osalemise kulu.

## **7. Töökorraldus ja koostöö**

- 7.1 Teenusele vastuvõtmine toimub keskusel vabade kohtade olemasolul.
- 7.2 Tegevuste käigus hinnatakse kliendi käitumist ja tegevusvõimet ning koostatakse individuaalne tegevusplaan, mis kooskõlastatakse kliendi ja/või seadusliku esindajaga.
- 7.3 Juhtumikirjeldused (sh erakorralised juhtumikirjeldused vägivalla või õnnetusjuhtumite korral) kajastuvad kliendi toimikus.
- 7.4 Teenust osutatakse rühmades, mis on komplekteeritud vastavalt klientide tegevusvõimele ja käitumise eripärale.
- 7.5 Vajadusel viiakse teenuse osutamisel tegevusi läbi väljaspool keskuse territooriumi.
- 7.6 Keskus teeb koostööd kliendi seadusliku esindaja, elukohajärgse sotsiaalhoolekande osakonna, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti, vabatahtlike ning teiste hoolekande- ja rehabilitatsiooniasutuste ja kliendi muu tugivõrgustikuga.
- 7.7 Keskusel on olemas ettepanekute, kiituste ja kaebuste menetlemise kord, mille vorm on kättesaadav keskuse kodulehel [Ettepanekud, kiitused, kaebused](#).

## **8. Teenuse osutamise aluseks olevad dokumendid**

- 8.1 Tallinna Linnavalitsuse 17.11.2014 korraldus nr 1777-k Lisa: Sotsiaalteenuste nõuded p.2.8 [Sotsiaalteenuste nõuded](#);
- 8.2 Tallinna Tugikeskus Juks põhimäärus.