

KOKKUVÕTE ARENDUS – JA LOOVTEGEVUSE TEENUSE KLIENTIDE RAHULOLU UURINGUST

Iga kahe aasta tagant toimuvad Tallinna Tugikeskuses Juks klientide rahulolu uuringud, mille eesmärgiks on saada tagasisidet kõikides üksustes toimuva kohta. Uuring annab klientidele võimaluse kaasa rääkida praeguste tegevuste parendamisel ja edaspidise töö planeerimisel.

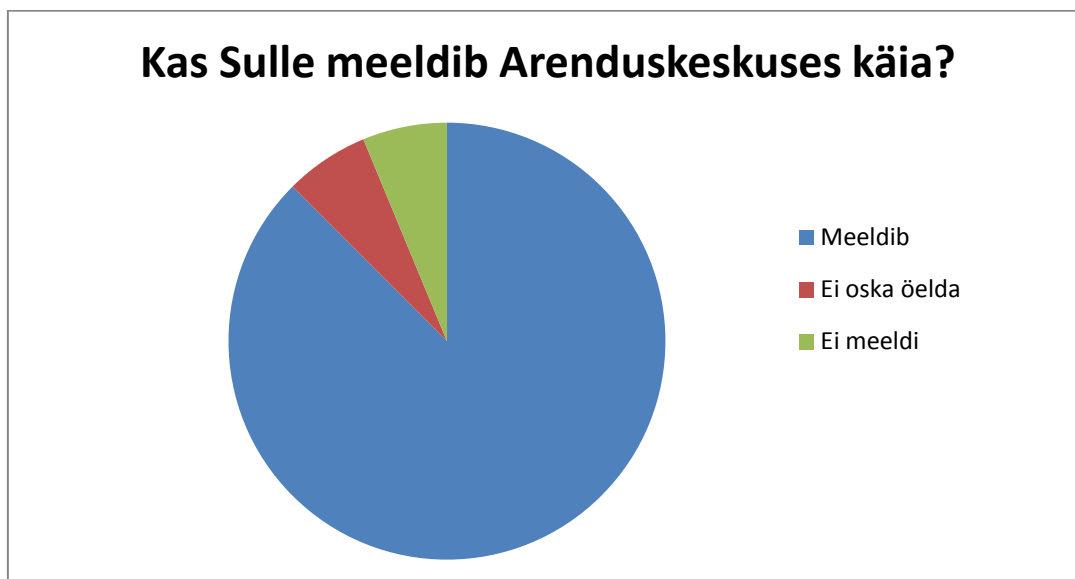
Tallinna Tugikeskus Juks pakub arendus – ja loovtegevuse teenust Ööpäevakeskuse maja rakendusrühmade klientidele, Arenduskeskuse arendusrühmade ja kunstikodade klientidele ning pärastlõunal Tallinna Kopli Ametikooli puhastusteeninduse ja kodumajanduse eriala õpilastele. Seetõttu viidi uuring läbi kolmes osas ning eelnevalt ettevalmistatud ankeedid kohandati vastavalt. Kõik küsimused esitati individuaalse intervjuu käigus.

Arenduskeskuse kliendid

Ajavahemikul aprill – mai 2014 ning veebruar – märts 2015 toimus Arenduskeskuse klientide rahulolu uuring, mille eesmärgiks oli saada tagasisidet arendus – ja loovtegevuse teenuse kohta. Vastajaid oli kokku 31, kellest 13 õpivad Kopli Ametikoolis.

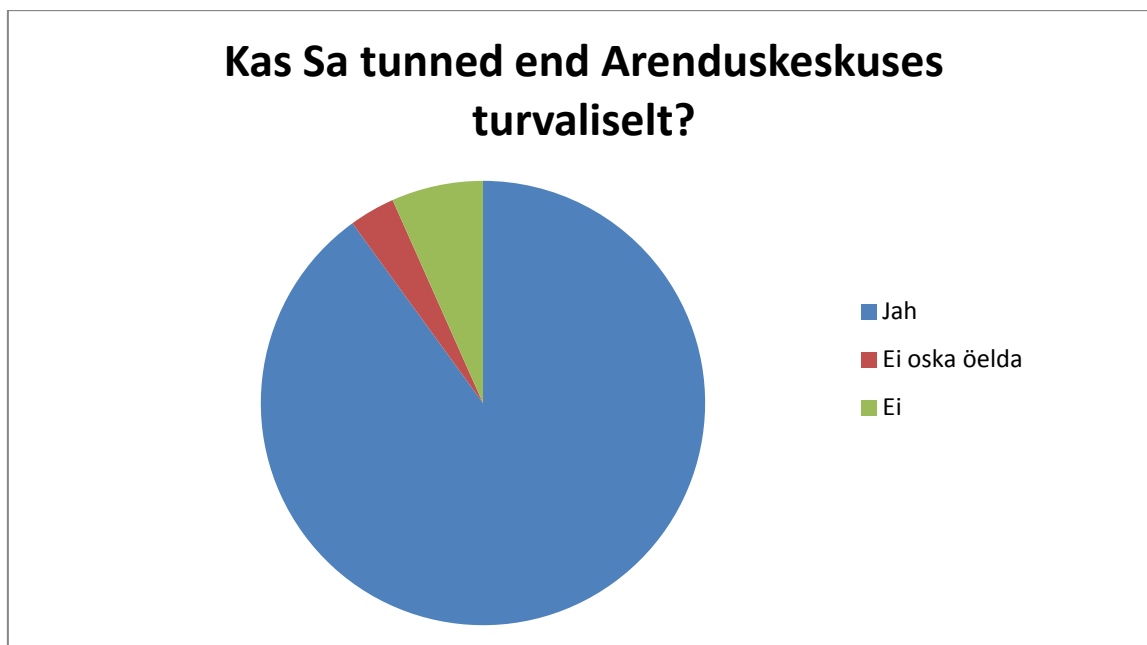
Kas Sulle meeldib Arenduskeskuses käia?

Meeldib	Ei oska öelda	Ei meeldi
28	2	1



Kas Sa tunned end Arenduskeskuses turvaliselt?

Jah	Ei oska öelda	Ei
27	2	2



Kaks klienti, kes ütlesid, et ei tunne end Arenduskeskuses turvaliselt tõid põhjustena välja oma telefoni ja fotoaparaadi kadumise ning aeg-ajalt hirmu keskuse ühe kliendi ees.

Kas Sulle meeldib/meeldivad:

	Meeldib	Ei oska öelda	Ei meeldi	Ei osale
Õppimine arendusrühmas	15	0	0	3
Tegevused kunstikojas	16	1	1	0
Iseseisvusõpetus	9	7	0	2
Tervikõpe (keraamika – ja tekstiilikojas)	5	0	1	12
Muusikateraapia	18	0	0	0
Liikumistund	18	0	0	0
Teatriõpe	17	0	1	0
Tegevused Juksi rühmas	17	0	1	0
Laulutund	15	3	0	0
Muusikaring	6	0	0	12

Kelladeansambel	4	0	0	14
Teatritund (näidend)	2	0	0	16
Tegevusteraapia	17	0	1	0
Inglise keel (vabatahtlikuga)	8	0	0	10
Tantsutund (vabatahtlikuga)	3	0	0	15
Salongmuusika	17	0	1	0
Üritused	15	2	1	0

Küsisime sarnaseid küsimusi ka Kopli Ametikooli õpilastelt ning nende vastused jagunesid järgnevalt:

Kas Sulle meeldib /meeldivad:

	Meeldib	Ei oska öelda	Ei meeldi	Ei osale
Õppimine Kopli Ametikooli kodumajanduse rühmas	13	0	0	0
Muusikateraapia	9	0	2	2
Kunstitunnid	12	1	0	0
Kangakudumis – ja tekstiilitunnid	12	1	0	0
Liikumistund	10	1	2	0
Inglise keel (vabatahtlikuga)	11	2	0	0
Tegevusteraapia	10	2	2	0
Tegevused Juksi rühmas	9	3	1	0
Laulutund	11	0	1	1
Muusikaring	5	0	0	8
Kelladeansambel	1	0	0	12
Teatritund	3	0	0	10
Salongmuusika	9	1	1	2
Üritused	10	1	2	0

Uuringu käigus küsisime ka, milliseid üritusi ja tegevusi võiks Arenduskeskuses veel olla. Kliendid tegid järgmisi ettepanekuid:

- Rohkem sporti
- Vahetunnis võiks filme vaadata
- Joonistusvõistlus

- Peotantsu tunnid
- Käsitöö ring: puidu – ja metallitööd
- 9. maid võiks tähistada
- Sooviksin näha kui kaugele läheb Hiiu jaamast kergliiklustee
- Raamatukogus võiks rohkem käia
- Tüdrukutele ka saalihoki.

Kas Arenduskeskuse töötajad on:

	Jah	Ei oska öelda	Ei
Viisakad	30	1	0
Rahulikud	26	4	1
Heatahtlikud	30	1	0
Abivalmid	31	0	0
Head juhendajad	31	0	0

Kas Sa saad julgelt oma arvamust välja öelda?

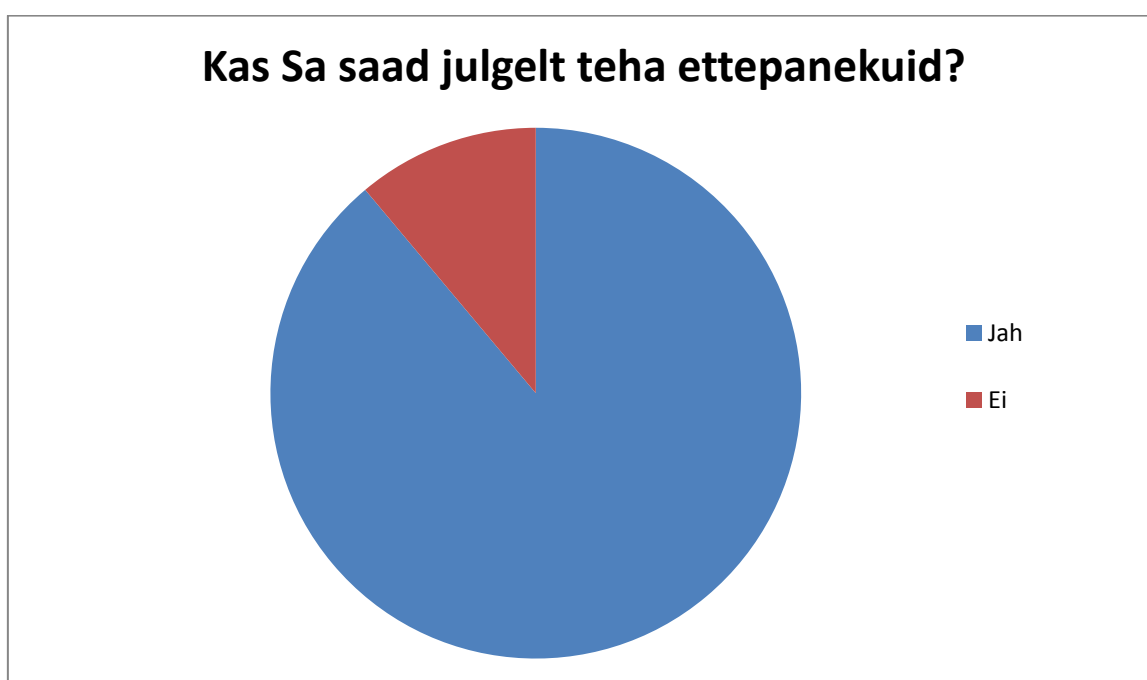
Jah	Ei oska öelda	Ei
20	3	8



Need kliendid, kes vastasid eitavalt, tõid põhjenduseks julguse puudumise. Isegi kui töötaja sõbralikult ja toetavalt kliendiga suhtleb, ei olda harjutud oma arvamust avaldama ega ettepanekuid tegema.

Kas Sa saad julgelt teha ettepanekuid?

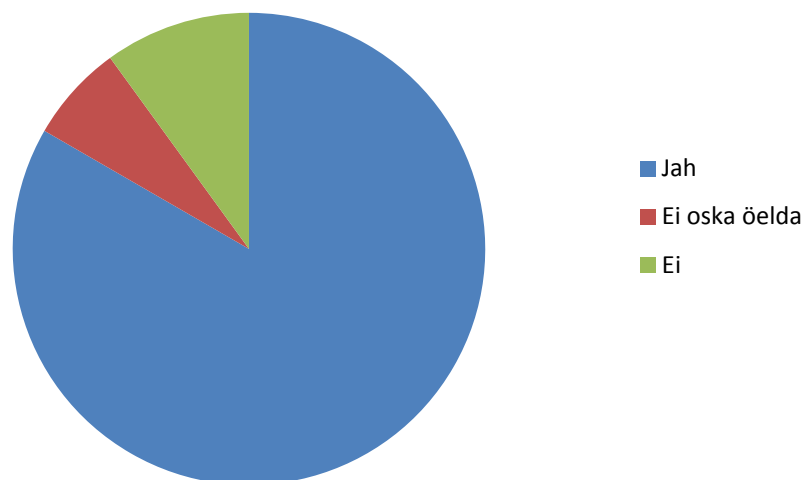
Jah	Ei oska öelda	Ei
24	0	7



Kas Arenduskeskuse päevakava on Sinu jaoks sobiv?

Jah	Ei oska öelda	Ei
25	2	4

Kas Arenduskeskuse päevakava on Sinu jaoks sobiv?



Kliendid, kes vastasid “Ei oska öelda”, arvasid et, kui keskuses läheb kõik hästi, siis pole päev pikk. Samas teinekord väsinuna või halvas tujus olles, tahaks varem koju saada.

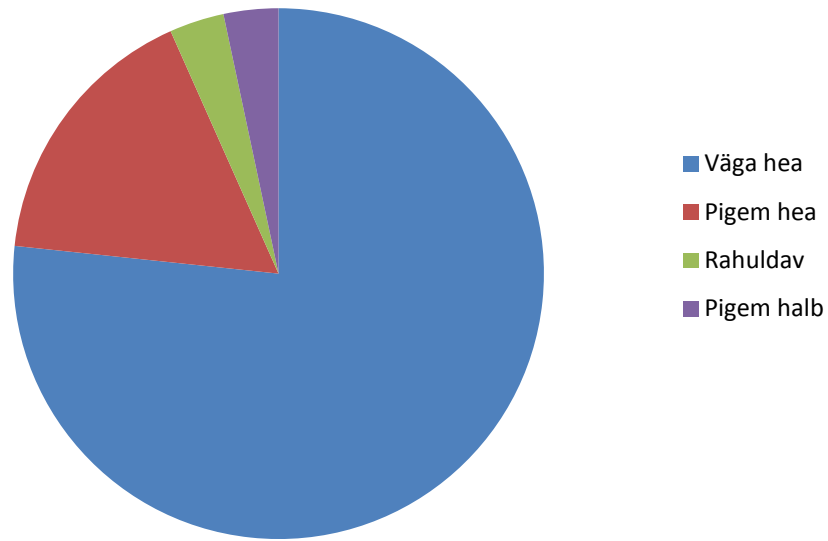
Vastused küsimustele “**Kas Sa saad piisavalt infot ürituste kohta?**” ja “**Kas Sa saad infot sobival viisil?**” jagunesid järgmiselt:

	Kas Sa saad piisavalt infot ürituste kohta?	Kas Sa saad infot sobival viisil?
Jah	26	26
Ei oska öelda	2	4
Ei	3	1

Palun anna Arenduskeskusele hinne:

1 – väga halb	2 – pigem halb	3 - rahuldav	4 – pigem hea	5 – väga hea
0	2	1	5	23

Hinne Arenduskeskusele



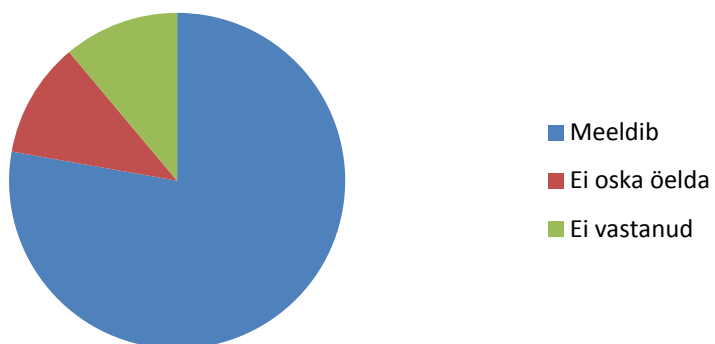
Rakendusrühmad

Rahuloluuuringu rakendusrühmade klientidega viis läbi sotsiaaltöötaja Eeva Koplimes. Rahuloluuuringud viidi läbi vahemikus aprill-oktoober 2014. Vastas 18 klienti.

Kas sulle meeldib rakendusrühmas käia?

Meeldib	14
Ei oska öelda	2
Ei meeldi	0
Ei vastanud	2

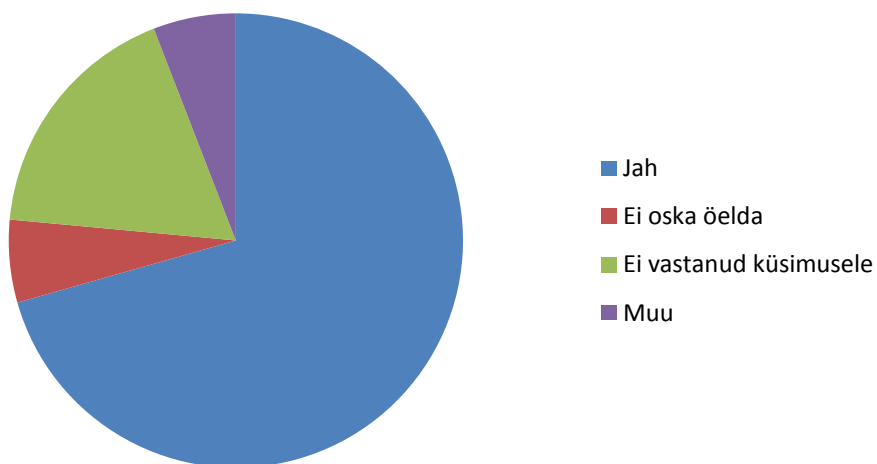
Kas sulle meeldib rakendusrühmas käia?



Kas Sa tunned end Rakendusrühmas turvaliselt?

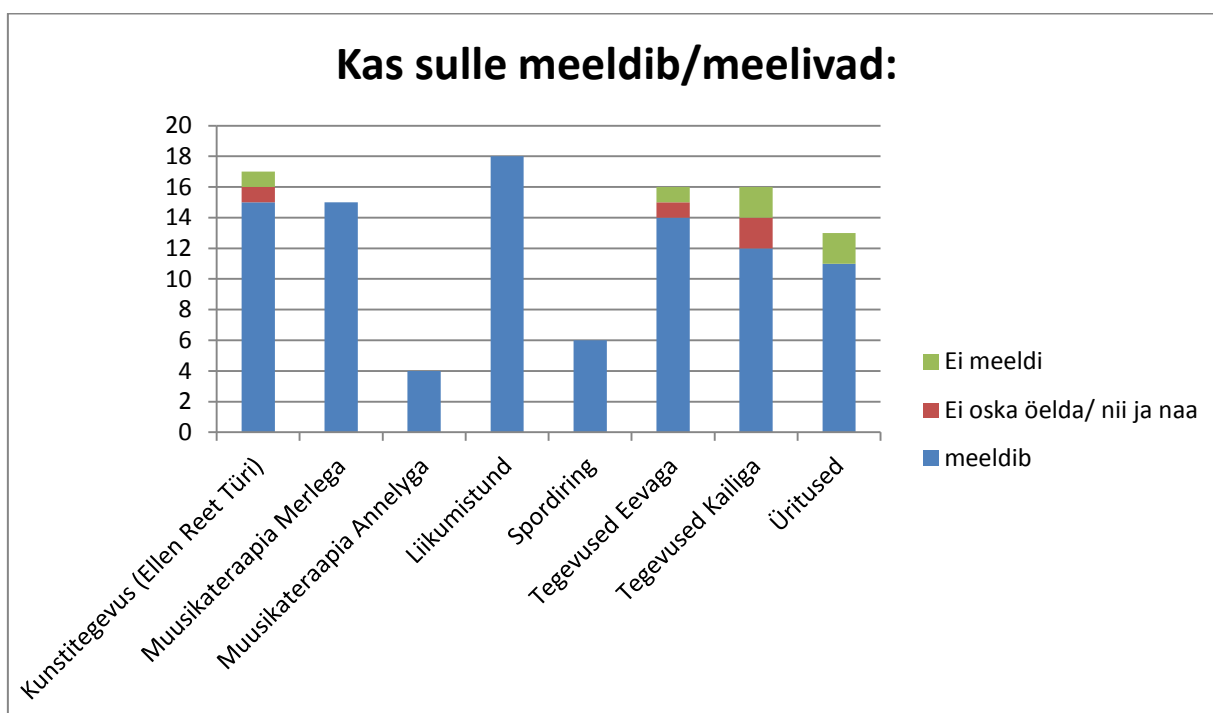
Jah	12
Ei oska öelda	1
Ei	0
Muu	1
Ei vastanud	3

Kas Sa tunned end rakendusrühmas turvaliselt?



Kas Sulle meeldib/meeldivad:

	+	-	+/-
Kunst	15	1	1
Muusika Merle	15		
Muusika Annely	4		
Liikumine	18		
Spordiring	6		
Eeva	14	1	1
Kaili	12	2	2
Üritused	11		2



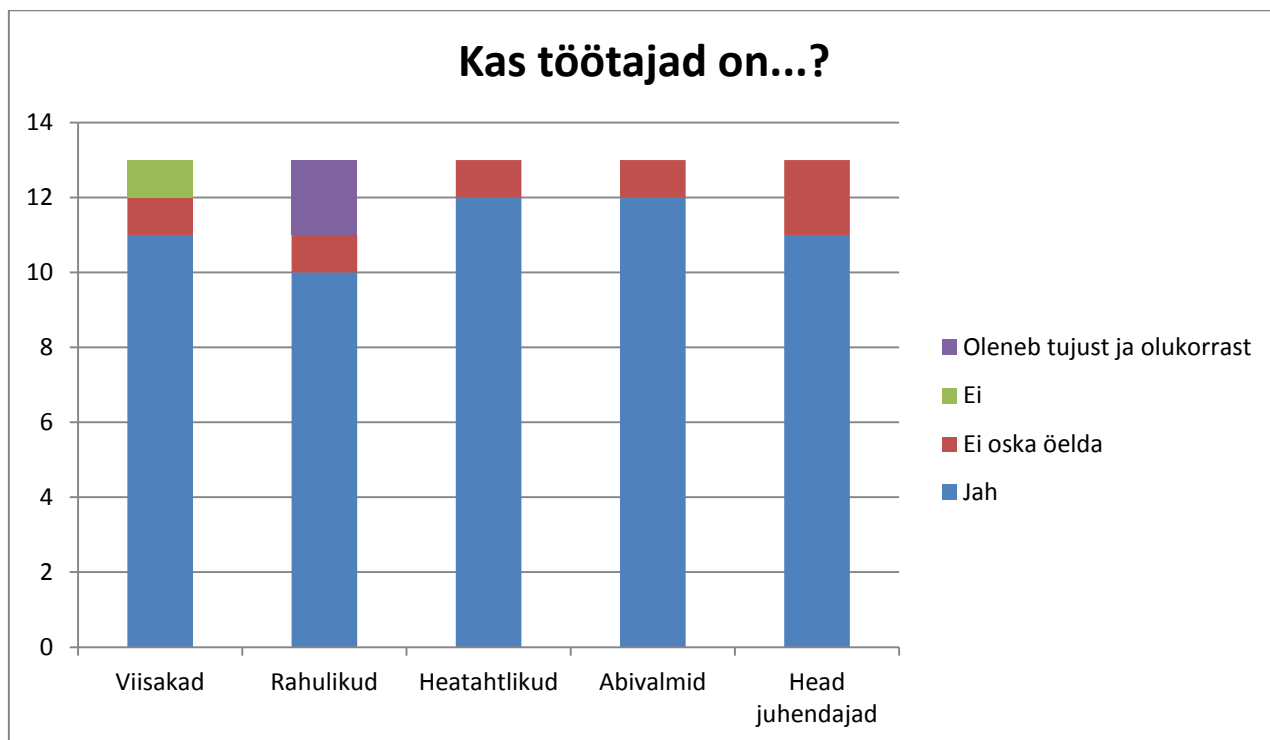
Milliseid tegevusi või üritusi võiks veel rakendusrühmas olla?

Vaadata filme ja videosid, teatris käia, meeldib istumisalust teha, mitte midagi ei tahaks teha, põranda pesemine, põranda pühkimine, sünnipäevasid võiks tähistada.

Kas töötajad on:

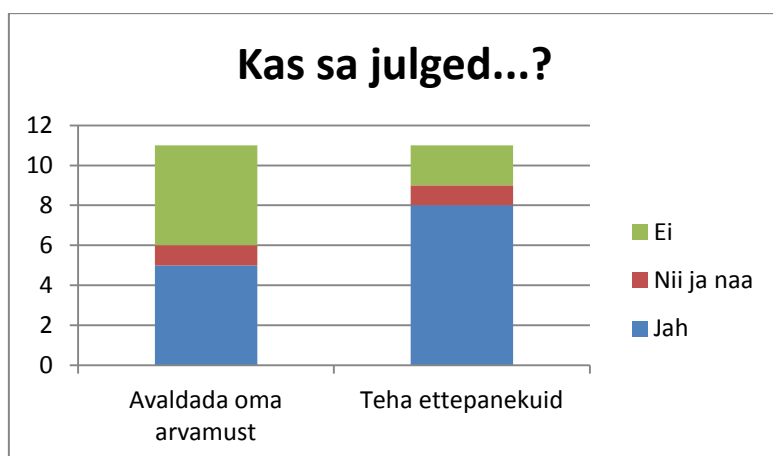
	Jah	Ei	Ei oska öelda	Oleneb tujust ja olukorrast	Ei vastanud
Viisakad	11	1	1		5
Rahulikud	10		1	2	5
Heatahtlikud	12		1		5
Abivalmid	12		1		5
Head juhendajad	11		2		5

Küsimuste hulgas ei olnud vastusevarianti oleneb tujust ja olukorrast, aga kaks vastajat tõid selle ise välja.



Kas sa julged:

	Jah	Nii ja naa	Ei	Ei vastanud
Avaldada oma arvamust?	5	1	5	7
Teha ettepanekuid?	8	1	2	7



Kas rakendusrühma päevakava on sinu jaoks sobiv?

Jah- 6

Ei vastanud- 12

Kas sa saad piisavalt infot ürituste kohta? Kas sa saad infot sobival viisil?

Enamus ütles, et üritustest räägitakse neile ja oldi info saamisega rahul. Üks noor ütles, et tema saab üritusest teada alles siis, kui üritus peale hakkab. Kaks noort tahaksid infot saada kirjalikult, et kodus oleks hea näidata.

Kas soovid millestki veel rääkida?

Päev on pikk, väsin ära.

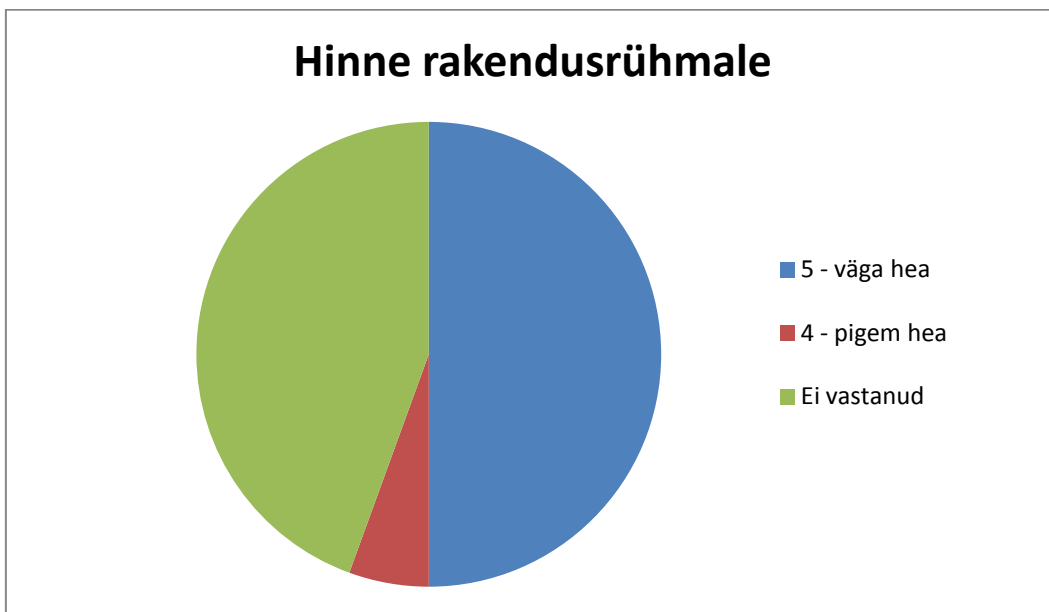
Noortel võiks olla oma arvuti, siis saaks sõpradele kirjutada. Samas arvuti tekitaks tüli.

Tahaks töökeskuse rahvaga rohkem suhelda, tunnen sõpradest puudust.

Rakendusrühmas on vaikne, siin ei hakka pea valutama.

Hinne rakendusrühmale:

1 – väga halb	2 – pigem halb	3 - rahuldav	4 – pigem hea	5 – väga hea	Ei vastanud
0	0	1	1	9	8



Lõpetuseks on koondatud kõik arendus – ja loovtegevuse teenusele antud hinded ehk nii rakendusrühmade, arendusrühmade ja kunstikodade klientide kui ka Kopli Ametikooli õpilaste poolt antud hinded. Kokku osales rahulolu uuringul 49 arendus – ja loovtegevuse teenuse klienti. Keskmiseks hindeks sai teenus viie palli skaalal 4,7.

Hinne arendus – ja loovtegevuse teenusele kokku:

1 – väga halb	2 – pigem halb	3 - rahuldav	4 – pigem hea	5 – väga hea	Ei vastanud
0	2	1	6	32	8

Hinne arendus - ja loovtegevuse teenusele kokku

