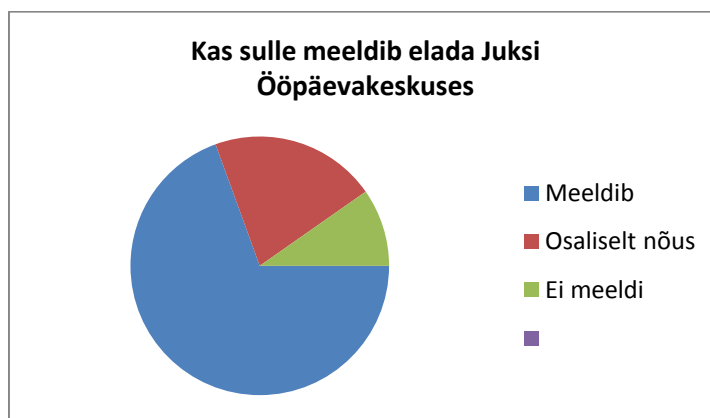


TALLINNA TUGIKESKUS JUKS
Ööpäevakeskuse rahulolu uuring

Ööpäevakeskuses viis rahulolu uuringu läbi tegevusjuhendaja Margit Pallav 13 kliendiga ajavahemikul 14.05-08.06.2015. Kuna 6 klienti on täielikul või osalisel määral kõnetud, siis oli nende küsitlemine raskendatud ja palju küsimused jäid vastusetä.

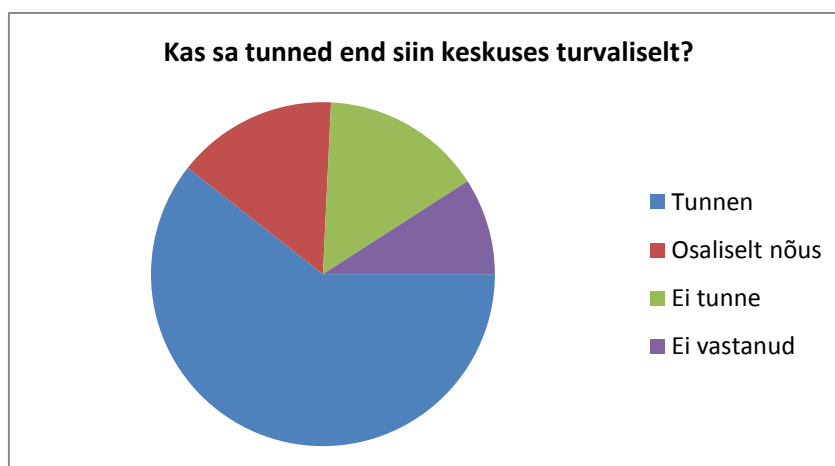
Kas sulle meeldib elada Juksi Ööpäevakeskuses?

| | |
|-----------------------|----|
| Meeldib | 10 |
| Osaliselt nõus | 3 |
| Ei meeldi | 0 |



Kas sa tunned end siin keskkuses turvaliselt?

| | |
|-----------------------|---|
| Tunnen | 8 |
| Osaliselt nõus | 2 |
| Ei tunne | 1 |
| Ei vastanud | 2 |



Kliendid, kes vastasid "osaliselt nõus" või "ei tunne" kardavad füüsilist vägivalda kaaskliendi poolt.

Kas Ööpäevakeskuse päevakava sobib sulle?

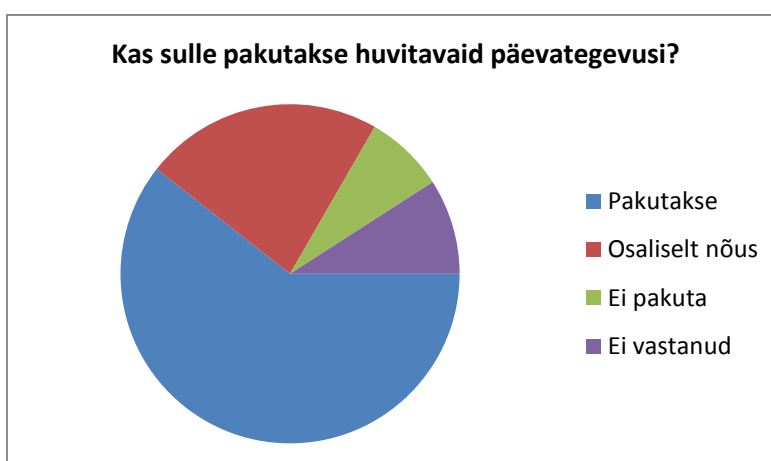
| | |
|----------------|----|
| Sobib | 10 |
| Osaliselt nõus | 0 |
| Ei sobi | 1 |
| Ei vastanud | 2 |



Klient, kes vastas, et talle meie päevakava ei sobi põhjendas sellega, et ta eelistaks elada vabalt ilma igasuguse päevakavata.

Kas sulle pakutakse huvitavaid päevategevusi?

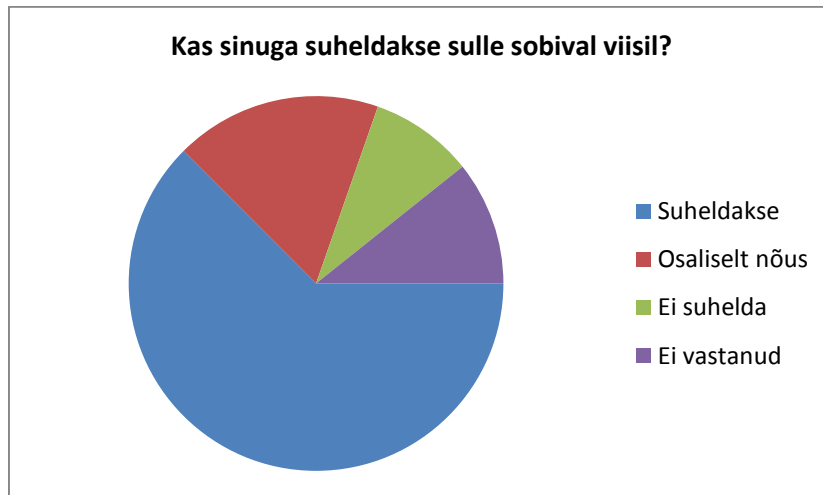
| | |
|----------------|---|
| Pakutakse | 8 |
| Osaliselt nõus | 3 |
| Ei pakuta | 1 |
| Ei vastanud | 1 |



Klient, kes vastas, et talle ei pakuta huvitavaid päevategevusi selgitas, et ükski meie asutuses pakutav tegevus ei huvita teda.

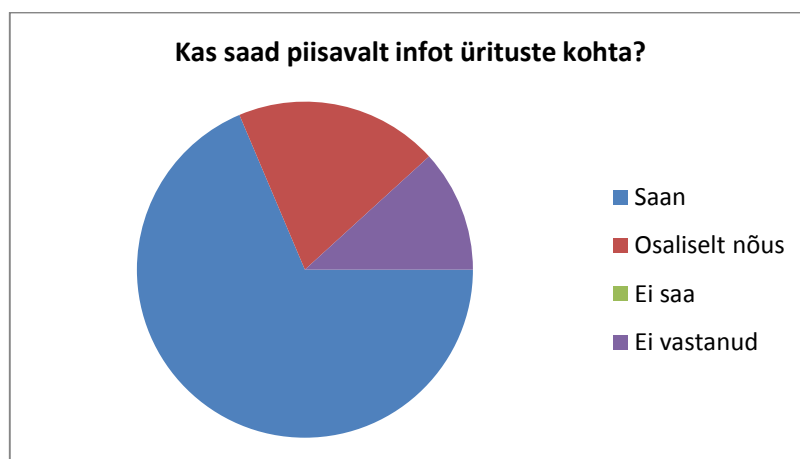
Kas sinuga suheldakse sulle sobival viisil?

| | |
|----------------|---|
| Suheldakse | 7 |
| Osaliselt nõus | 2 |
| Ei suhelda | 1 |
| Ei vastanud | 3 |



Kas saad piisavalt infot ürituste kohta?

| | |
|----------------|---|
| Saan | 7 |
| Osaliselt nõus | 2 |
| Ei saa | 0 |
| Ei vastanud | 4 |



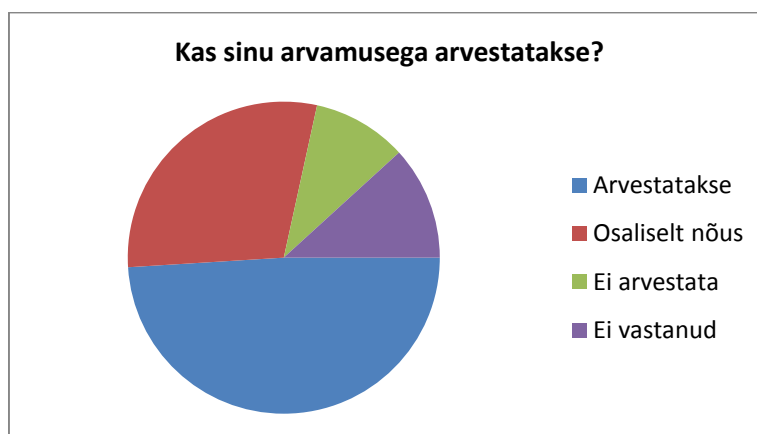
Kas sinult küsitakse arvamust?

| | |
|----------------|---|
| Küsitakse | 8 |
| Osaliselt nõus | 2 |
| Ei küsita | 0 |
| Ei vastanud | 3 |



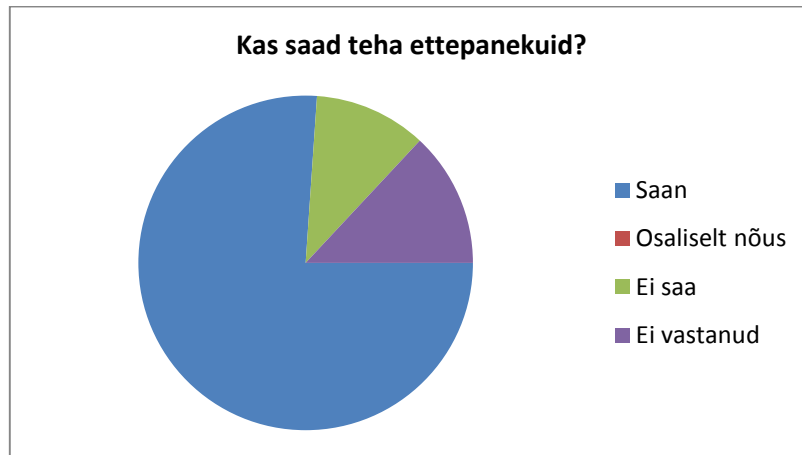
Kas sinu arvamusega arvestatakse?

| | |
|----------------|---|
| Arvestatakse | 5 |
| Osaliselt nõus | 3 |
| Ei arvestata | 1 |
| Ei vastanud | 4 |



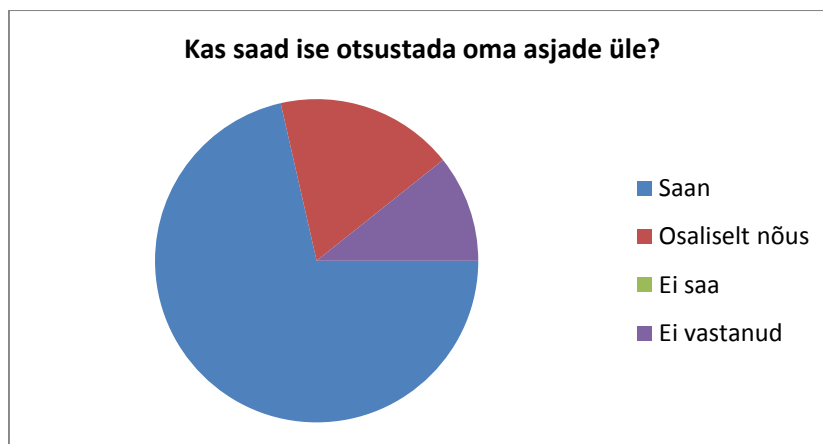
Kas saad teha ettepanekuid?

| | |
|----------------|---|
| Saan | 7 |
| Osaliselt nõus | 0 |
| Ei saa | 1 |
| Ei vastanud | 5 |



Kas saad ise otsustada oma asjade üle?

| | |
|----------------|---|
| Saan | 8 |
| Osaliselt nõus | 2 |
| Ei saa | 0 |
| Ei vastanud | 3 |



Kas töötajad suhtuvad sinusse sõbralikult?

| | |
|----------------|---|
| Suhtuvad küll | 8 |
| Osaliselt nõus | 2 |
| Ei suhtu | 0 |
| Ei vastanud | 3 |

