

Tallinna Tugikeskus Juks

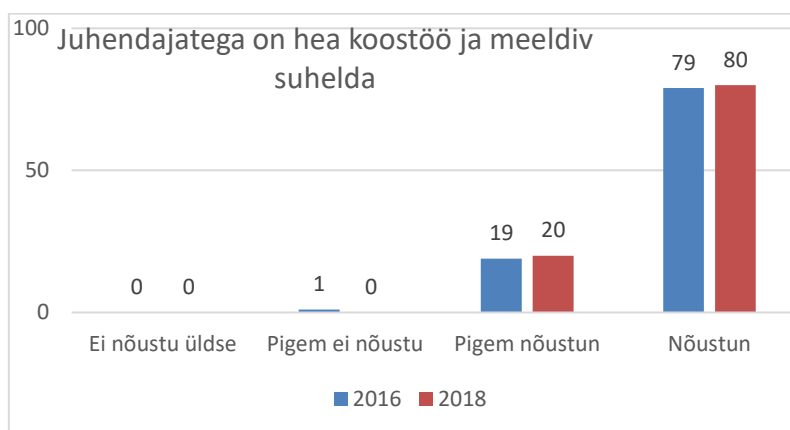
Vanemate/eestkostjate rahulolu-uuringu tulemused 2018

Uuringu läbiviimise eesmärk: keskuse tingimuste parendamine, edasise tegevuse planeerimine, võimalike probleemide ja kitsaskohtade kaardistamine ja nendele lahenduste leidmine ning koostöö tõhustamine.

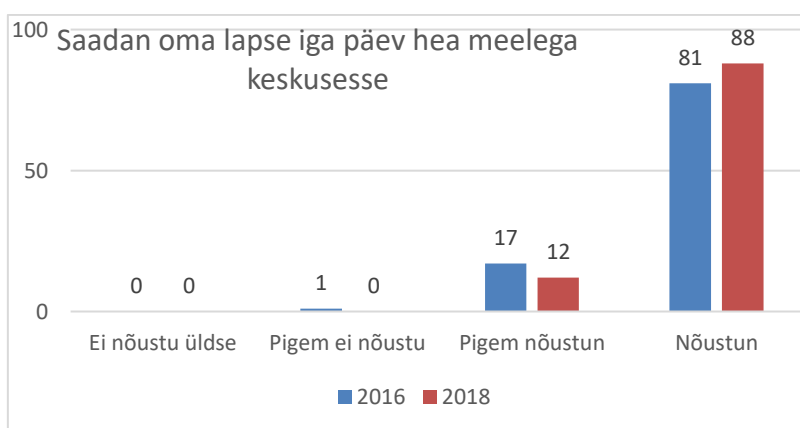
Rahulolu-uuringu läbiviimise aeg: september - oktoober 2018.

Uuring viidi läbi elektrooniliselt ning uuringu vastused olid anonüümsed. Nendele vanematele, kellel e-posti ei ole, saadeti küsimustik koju paberkandjal. Ankeet saadeti 114-le vanemale/eestkostjale, kellest küsimustiku täitis 69 ehk 61%. See on 13% rohkem kui 2016. aastal.

1. Koostöö ja suhted keskuse töötajate ning vanema/eestkostja vahel.



Juhendajatega on 80%-l vanematest/eestkostjatest hea koostöö ning meeldiv suhelda, 20% vastajatest pigem nõustub sellega. Võrreldes 2016. aastaga ei ole tulemused muutunud.



88% vanematest saadab oma lapse iga päev hea meelega keskusesse, 12% vastanutest pigem nõustub sellega. Võrreldes 2016. aastaga saadab 7% rohkem vanematest hea meelega lapse keskusesse.

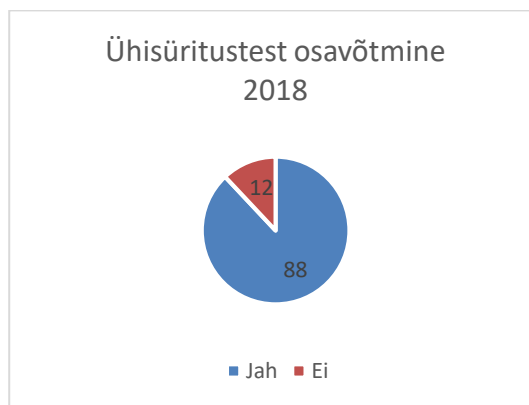
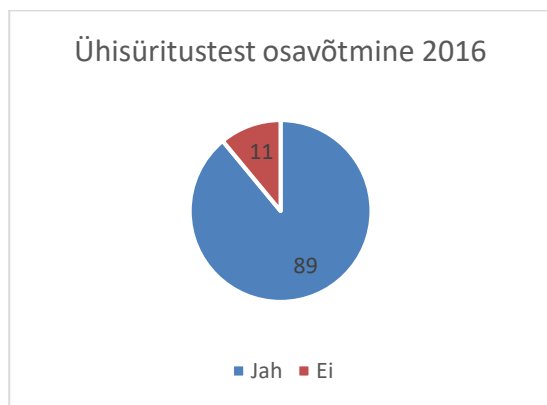
Ükski vanem ei valinud varianti „pigem ei nõustu“ ja „ei nõustu“.

Lisakommentaariid koostöö ja suhete osas:

- Saan alati vajalikku infot. Keskuse töötajad abistavad tekkinud probleemide lahendamisel. Lapsele meeldib hommikul keskusesse minna.
- Juhendajad on professionaalsed ja hoolivad, soovivad läheneda klientidele individuaalselt. Nendega on kerge saada ühendust, nii kirja kui ka muul moel. Suur tänu ja jõudu selles olulises töös!
- Olen rahul koostöö ja suhete osas. Alati saab telefoni teel ühendust, kui muresid on. Olen kõige üle tänulik.
- Nii koostöö, kui suhted keskuse töötajatega on head.
- Kõik on hästi (3).
- Keskuse poolt on info täielik.

1.1. Võtan meeleldi osa keskuse poolt korraldatavatest ühisüritustest.

Vanematelt/eestkostjatelt uuriti rahulolu keskuse poolt korraldatavate ühisürituste kohta.



88% vastanutest võtab meeleldi keskuse poolt korraldatavatest üritustest (kevadkübara pidu, adventihommik kirikus, avatud uste päev jms) osa. 12% vastajatest ei võta osa üritustest.

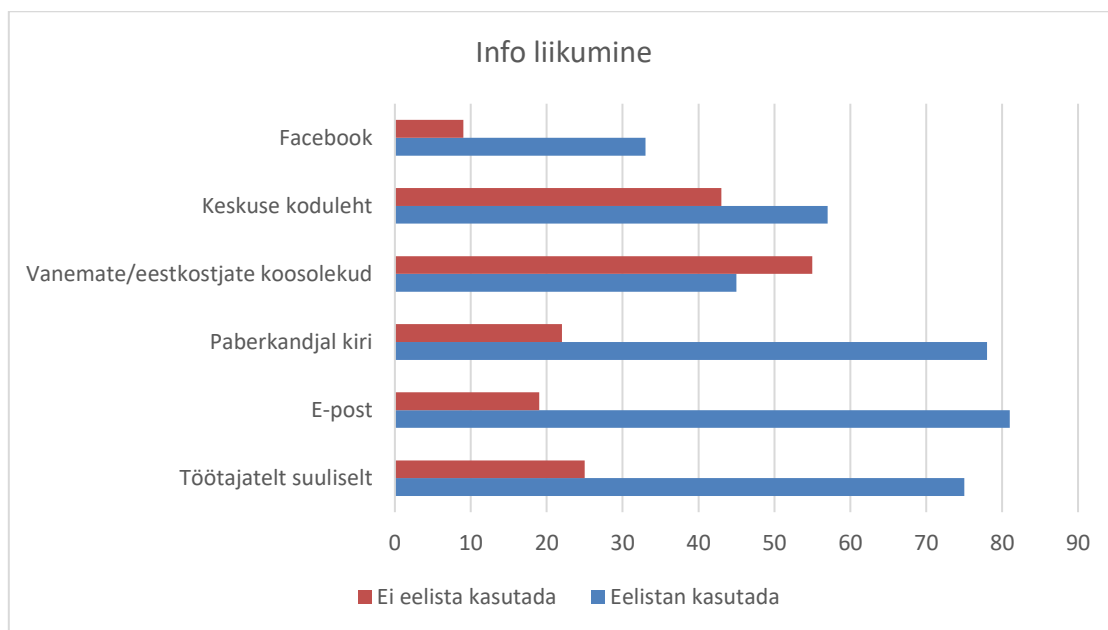
Ühisürituste ja koosolekute läbiviimiseks tehti järgmised kommentaarid ja ettepanekud:

- Varakult teada anda, läbiviimise aeg soovitatavalt kas hommikul või õhtul.
- Jätkake samas vaimus!
- Kahjuks ei pääse osalema, sest pean sel ajal tööl olema.
- Traditsioonilised esmaspäeva hommikud väikse tantsuga.
- Ühisüritusi ja koosolekuid võiks rohkem olla. Kahjuks ei saa alati tööga seotud põhjustel päevasel ajal osaleda aga igal juhul ootan kutseid.
- Kui on võimalus (tervis lubab) võtan alati osa.
- Võimaluste piires võtame osa üritustest ja rõõm on koosolekutel kokku saada.
- Olen rahul toimunud ettevõtmistega, kuid samas soovin ka häid ideid ning jõudu uutele ettevõtmistele.
- Olen seni toimunutega rahul.
- Üritusi võiks rohkem olla.

- Võiks taastada igakuise kohviku traditsiooni.
- Ekskursioon Eestimaal.

2. Info liikumine keskuse ja vanema/eestkostja vahel. Milline kanal on vanematele/eestkostjatele sobiv info saamiseks ja jagamiseks.

Vanemad/eestkostjad eelistavad infot saada töötajatelt suuliselt ja e-posti teel. Kõige vähem eelistatakse *Facebooki* ning koosolekuid.



Igapäevase info liikumise parendamiseks keskuse ja vanema/eestkostja vahel eelistatakse kasutada paberpäevikut (poolt 55, vastu 11). E-kanalit pooldab 37 vanemat ning 17 on e-kanali kasutusele võtmise vastu.

Kommentaar:

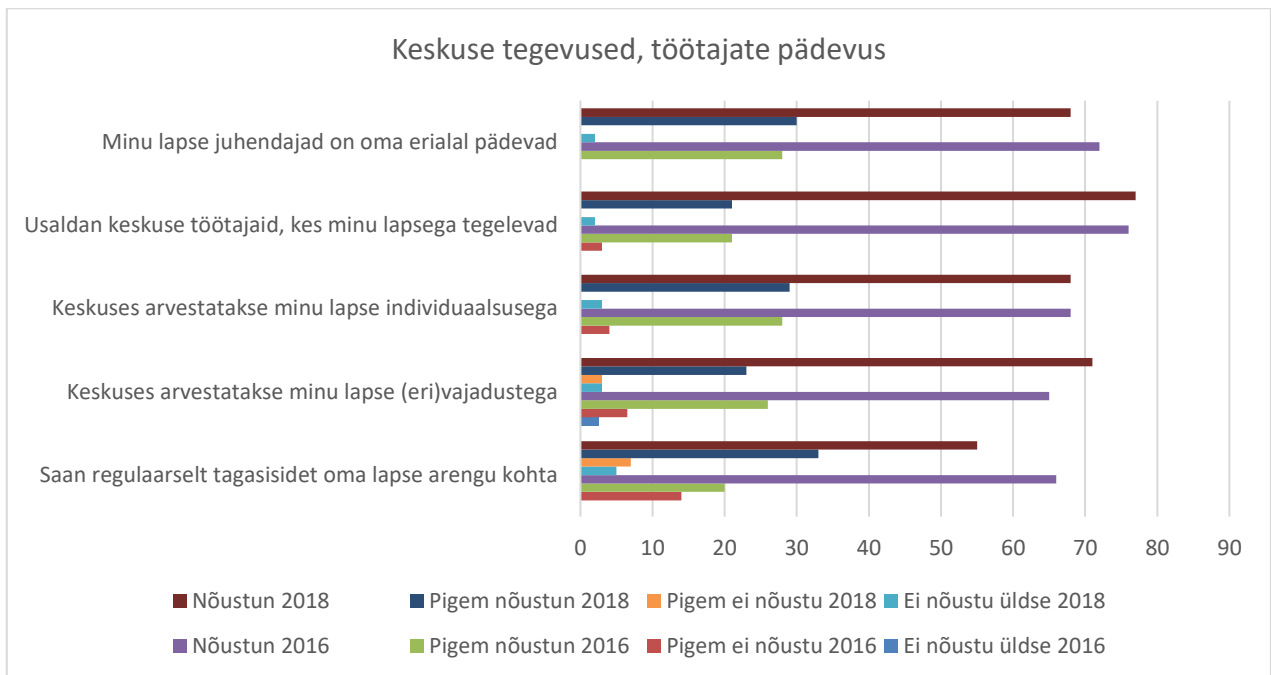
- Paberkandjal info pole küll mulle oluline (eelistan kasutada e-suhtlust), kuid paberil info on oluline kliendile (kaasab teda plaanide tegemisse ja hoiab toimuvaga kursis, samuti toetab funktsionaalset lugemisoskust). Nii et ideaalne on dubleerida – paberil ja elektrooniliselt.

3. Tegevuste läbiviimine keskkuses.

Vanematelt/eestkostjatel küsiti arvamust keskuse tegevuste ja töötajate pädevuse kohta.

Jooniselt on näha, et vanemad/eestkostjad nõustuvad, et juhendad on pädevad 68% ulatuses, 2016. aastal oli tulemus 72,3%.

77% vanematest/eestkostjatest usaldab keskuse töötajaid. 55% vastanutest nõustus, et nad saavad regulaarselt tagasisidet oma lapse arengu kohta, mis on märkimisväärselt vähem, kui 2016. aastal.



Loetelu puhul „Milliseid teenuseid või tegevusi võiks veel keskus olla“ eelistavad vanemad:

- Suvelaager 40 (vanemat)
- Tasulised teenused (huviringid) 37
- Intervallhoid 24
- Pikapäevarühm 14
- Toetavad teenused kodus 2

Muu:

- Sportlikud tegevused (4).
- Ei ole kunagi suvelaagrit olnud, võibolla oleks hea vaheldus talle ja perele.
- Logopeed.
- Vene ja inglise keele õpe.
- Muusikaterapia.
- Kui laps omaette elaks siis toetavad teenused talle kodus.
- Rohkem ekskursioone ja väljasõite, võivad olla ka tasulised. Pihlakas oli neid rohkem.

3.1 Individuaalne tegevusplaan kajastab minu lapse arengut.

86% vanematest/eestkostjatest arvab, et individuaalne tegevusplaan kajastab tema lapse arengut, 14% arvab, et ei kajasta.

3.2 Saan individuaalse tegevusplaani koostamisel ja hindamisel kaasa rääkida.

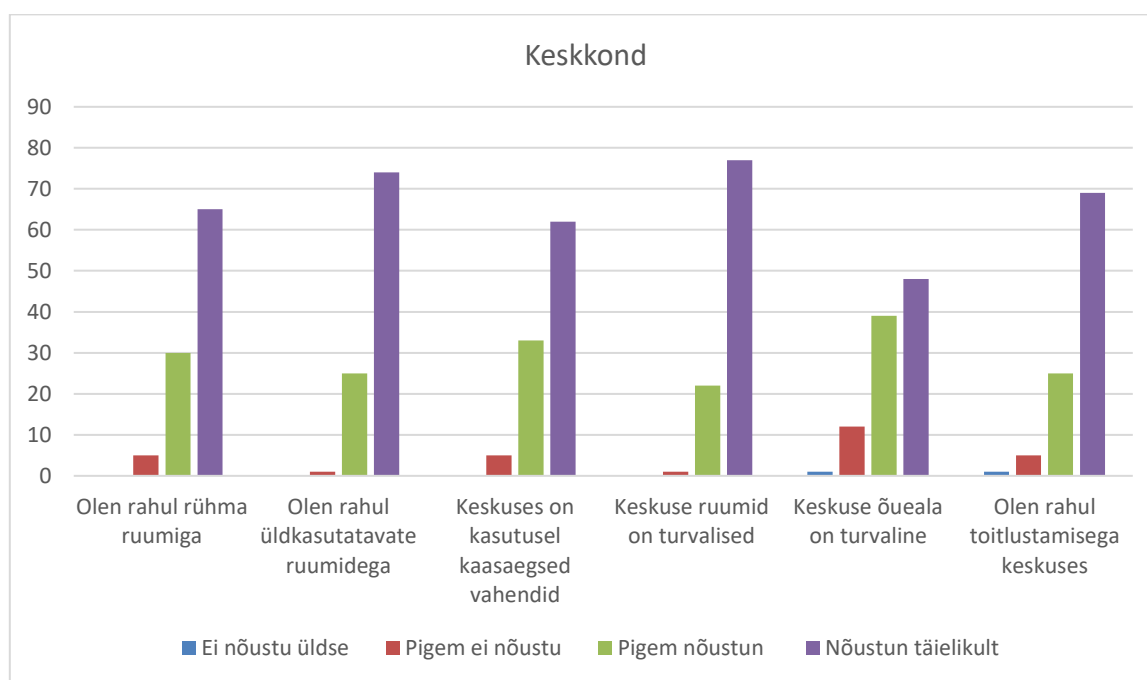
86% vanematest/eestkostjatest arvab, et nad saavad plaani koostamisel ja hindamisel kaasa rääkida, 14% arvab, et ei saa.

Ettepanekud seoses individuaalse tegevusplaaniga:

- Ilmselt saan aga pole kunagi vajadust tundnud siiani.
- Ettepanekuid ei ole.
- Oleks tore, kui laps saaks individuaalselt muusikat või teraapiat.
- Puudub teave individuaalsest tegevusplaanist, üldiselt on info olemas, mis on paranenud. Plaani koostamisel ja hindamisel pole võimalust olnud kaasa rääkida.
- Võiks olla veel mõni eesmärk.
- Individuaalne tegevusplaan kipub olema ikkagi pigem bürokraatia. Seda koostades murrad pead, kuidas sõnastada elementaarset.
- Iga aasta alguses (august/september) võiks plaani uuesti üle vaadata ning vajadusel korrigeerida.
- Tegevusplaan kajastab ja ei kajasta ka lapse arengut.
- Ei tea, kas tegevusplaan on.

4. Keskkond

Palusime vanematel hinnata keskuse keskkonda:



Vanemad/eestkostjad arvavad, et kõige vähem turvaline on keskuse õuelala. 65% vastanutest on rahul rühma ruumiga, 74% on rahul keskuse üldkasutatavate ruumidega nagu saal, võimla, teraapiaruumid jne). Võrreldes 2016. aasta tulemustega ei ole hinnangud muutunud.

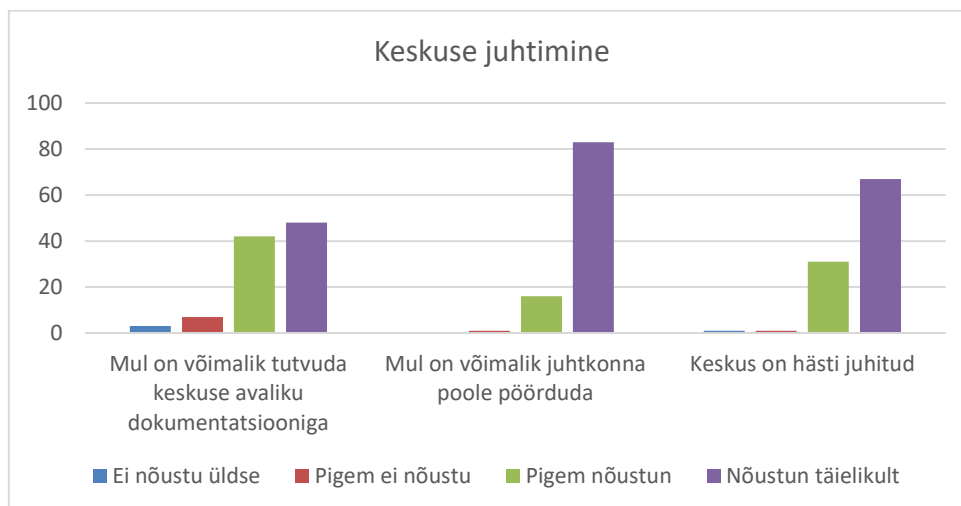
Keskuse keskkonna kohta tehti järgmised ettepanekud:

- Rühmaruumis võiks olla (kui vähegi mahuks) kušett või sohva, millel väsinud klient saaks pikutada. Meie laps seda ei vaja aga olen näinud, et mõni teine pikutab põrandal 😊.
- Ei kasuta keskuse toitlustamist tütre allergiate tõttu.

- Keskuse õhkkond on turvaline, tõine ja käeline tegevus on edasiviiv.
- Vastamine on raske, kuna pole majaga tuttav ja peaksin majas rohkem viibima ja jälgima. Ei ole toitlustusega kursis.
- Õueala võiks olla ainult Juksi kasutuses.
- Õueala peaks kindlasti olema turvalisem ja otstarbekam: erinevaid liikumis- ja puhkamisvõimalusi pakkuv. Tean, et see on plaanis, aga panen ikka kirja.

5. Keskuse juhtimine

Vanematelt/eestkostjatel küsiti nende hinnangut keskuse juhtimise kohta.



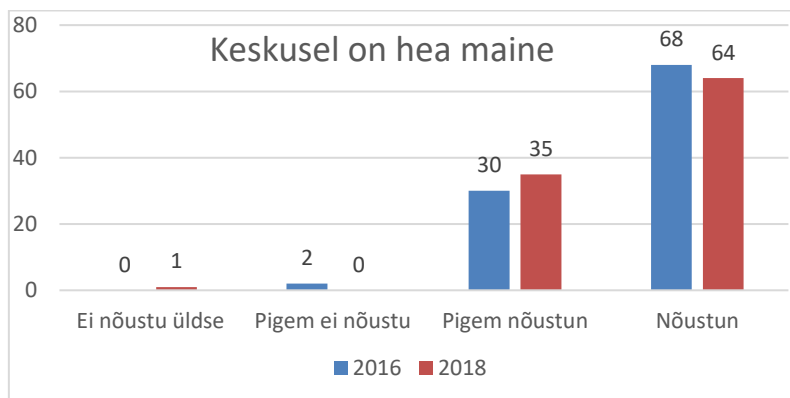
67% vanematest/eestkostjatest on nõus, et keskus on hästi juhitud ning 63% nõustub, et neil on võimalik juhtkonna poole pöörduda.

Ettepanekud keskuse juhtimise kohta:

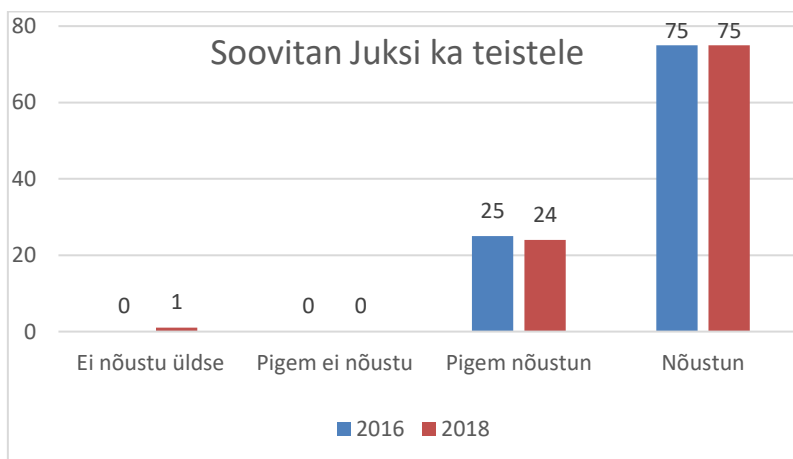
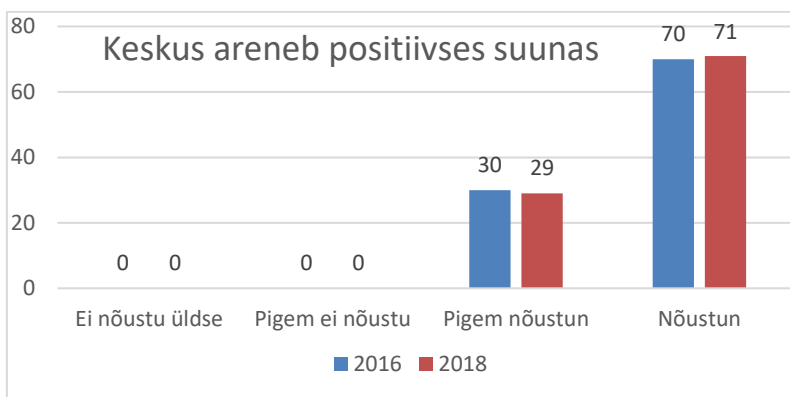
- Jätkake saamas vaimus!
- Keskus on hästi juhitud.
- Mina olen rahul juhtimisega. Tehakse kõik, et noored oleksid rõõmsad ja areneksid.
- Tegelikult ma ei tea, sest puudub kogemus. Laps on väga vähe keskses käinud.
- Olen kõigega rahul.
- Ma ei soovi tutvuda keskuse avaliku dokumentatsiooniga.
- Soovin jõudu, julgust ja eesmärgile pühendumist!

6. Keskuse maine ja üldine rahulolu

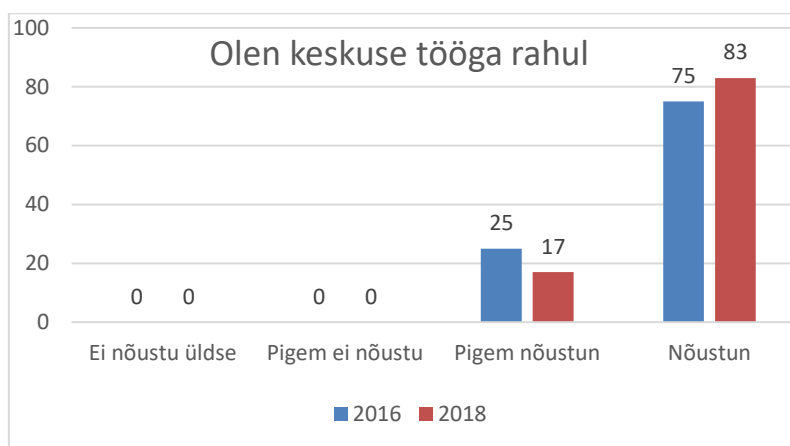
Küsisime ka arvamust keskuse maine ja üldise rahulolu kohta.



64% vastanutest nõustus sellega, et keskusel on hea maine, see on 4% vähem, kui 2016. aastal.



75% vanematest/eestkostjatest soovib Juksi ka teistele tuttavatele, kellel on peres erivajadusega inimene. Tulemused ei ole kahe aasta tagusega muutunud.



83% vanematest/eestkostjatest on keskuse tööga rahul, mis on 8% rohkem kui 2016. aastal.

7. Vanemate/eestkostjate mõtted küsimusele, millist lisaväärtust Tugikeskus Juks teenused on toonud teenuse kasutajale ja perekonnale:

- Arendanud noort ja oskuseid andnud ning suhtlemises on samuti julgem.
- Noor on muutunud julgemaks, tunneb huvi Juksis kogetud/läbimängitud teemade vastu.
- Poeg on päeva jooksul hoitud ja vanemad saavad tööl käia. Poeg õpib suhtlema inimestega, iseseisvalt poes käima, süüa tegema jne. Loodan väga, et ta õpib tööd tegema ja saab endale ka ise raha teenida kunagi.
- Tööpäeviti oleme saanud kindlustunde, et noor on järelvalve all ja saab oma söögikorrad regulaarselt - seega saame tegeleda oma tööülesannetega tööpäeva piires.
- Laps saab suhelda ja tegutseda.
- Tänu keskusele on minu lapsel eakohaseid sõpru. Keskus on aidanud palju kaasa lapse sotsialiseerimisele ühiskonda. Huvitavad ekskursioonid ja õppekäigud. Tööoskuste parandamine. Võimalus teha tööd ja saada väikest tasu.
- Minu tütrele on võimalik areneda ja töötada meeldivas keskkonnas pädevate ja hoolivate inimeste juhendamisel. Selle võimaluse puudumisel oleks ta kodus ja tõenäoliselt toimiks taandareng.
- Ei kujuta elu ette, kui ei oleks sellist kohta nagu JUKS, seal on noor omaealiste seltsis, toimub arendustegevus, ma ei pea üldse muretsema selle aja üle, mis ta keskkuses veedab.
- Täiskasvanud laps ei ole mitte ainult järelvalve all, vaid ta saab osaleda arendavates tegevustes vastavalt oma võimetele. Boonuseks on õppe- ja kultuurikäigud väljapoole maja. Olen väga tänulik ja soovin Juksi tööperlele tugevat tervist!
- Tütrele on arendav tegevus, teraapiad ja tal on oma suhtlusringkond, mistõttu ei mõtle ta pidevalt oma tervisemuredele ja on positiivsem.
- Vanemana saan käia täiskohaga tööl.
- Olen oma poja A. ainus lähedane (isa ja kaks vanemat venda on surnud), selle tõttu on A-l suur suhtlemisvajadus ja Juks on tema jaoks väga vajalik keskkond ja ta käib seal kohusetundlikult ja rõõmuga.
- Saan olla rahulik kuna laps on turvalises keskkuses.
- Lapse areng.

- Vaba aeg.
- Vanematena saame käia tööl :).
- On koht, kuhu puudega noortel tulla, kuhu nad tahavad tulla ja kus neid oodatakse ja nendega tegeldakse.
- Olen igati rahul, et minu poeg saab käia Juksis. Sealt saab ta juhiseid igapäevaseks eluks.
- Meil on peres erivajadusega inimene, kes on tegelikult väga tubli ja teeb väikseid sammu arengus just tänu Tugikeskuse Juks töös osalemisele.
- Lapsel on meeldiv ja kasulik päevaaeg, on võimalik endal tööl käia.
- Et noor ei oleks pidevalt kodus, ning tema areng positiivses suunas.
- Lapsele rõõmu ja head meelt ja minul kui vanemal on ka süda rahul, et laps on turvalises kohas ja hoitud.
- Kasvanud on sotsiaalsed oskused ja üldine areng.
- Annab eile jõudu, energiat kodus temaga tegeleda ja vestelda. Kuna talle töö meeldib ja päev on vaheldusrikas.
- Uute eluliste oskuste omandamine ja olemasoleva täiendamine (koristus, poeskäigud, majandamine). Rahulolu ja rõõmu osasaamine valmistehtud tööst (imeilusad näitused tänu heale juhendajale). Päevade huvitav, kasulik ja praktiline sisustamine. Majavälised üritused, silmaringi laiendamiseks, osasaamine ühiskondlikust elust (ekskursioonid, tähtpäevad). Mitmed majasisesed huvitavad üritused. Suur töö on tehtud ka sõbraliku ja abivalmis hoiak omavahelistes suhtlemistes. Minu suur ja sügav kummardus, kes teevad seda tänuväärt tööd, et nende noorte inimeste elu ilusamaks muuta, sest sageli on "tarkade" inimeste näol ülekohtuselt palju kurjust.
- Keskus töötab väga hästi. Ma olen rahulik ja rahul, et keskus on olemas minu elus. Aitäh! Südamest!
- Annab vanematele võimaluse tööl käia ja laseb lapsel perega koos elada. Arendab ja säilitab sotsiaalseid, käelisi jm oskusi. Lapsel on oma sõbrad.
- Lapsel on tööpäevane rutiin ja see tagab kodurahu.
- Poeg on tegevuses ja areneb. Teeb oma arengus edusamme, mis teeb lapsevanemale ainult head meelt.
- Olen väga tänulik Tugikeskus Juks olemasolule. See võimaldab mul tööl käia ja samas kindel olla, et lapsel on turvaline ja huvitav.
- Keskus võimaldab mu pojal suhelda ja sotsiaalselt kohaneda.
- Kui laps on keskses siis saan tegeleda muude asjadega ja töötada (mitte küll täiskoormusega) või õppida.
- Kindlustunnet.
- Iseseisvust ja julgust.
- Palun iga kuu 6-ndal kuupäeval väljastada söögiarve.
- Võiks rohkem üritusi ja väljasõite olla. Laps saab abi ja tegeleda muusikaga.
- Laps on omandanud suhtlemist ja käsitööd.
- Minu lapsel on koht, kus käia; koht, millega ta on seotud, kuhu ta tunneb end kuuluvat. Aeg-ajalt kurdab ainult, et tööd ei ole piisavalt. Mis ei pruugi vastata tõe. :)

- Olen väga rahul, et selline koht on.
- Lapsel on olnud võimalik mitmekülgset areneda, nii kultuuriliselt kui sotsiaalselt ja tunda ennast täisväärtusliku inimesena.
- Minu noor on 100% hoitud.
- Olen väga rahul, et noorel on võimalik kasutada Juksi teenuseid.
- Tänu sellele on meil võimalik täiskohaga tööl käia.
- Lapse areng.
- Noor läheb igal hommikul hea meelega keskusesse. Ootab tegevusi ja kohustusi.
- Tänu Juksile on meie lapsel hea, turvaline ja arendav keskkond, kus olla suure osa oma päevast. Väga hindame seda, et ta saab suhelda sõpradega, et toimub mitmekülgne mõtestatud tegevus. Tore, käiakse palju väljas (näitustel, kontsertidel). Meie pere suurim "kasu" on hingerahu, kui seda üldse mõõta saab.
- Oleme rahul keskuse töö ja pakutavate teenustega.
- On arendanud oskusi, mille esile toomiseks endal teadmised, võtted puuduvad.
- Noorel on kindel koht, kus päeva veeta, suhelda teiste noortega, saab rehaplaani järgseid teenuseid ja tegeleda meelepäraste ja arendavate kunstitegevustega.
- Lapsel on võimalus olla kasulik, tal on tegevust. Suhtlemine sõpradega.
- Julgust eneseväljendus oskust, käelist tegevust.
- Laps on väga palju edasi arenenud, meeldivad teraapilised tegevused, on muutunud avatumaks, mõistab rohkem teisi ning oskab kaasa rääkida ning mõista teiste mõtteid ja tundeid. Tunnetab enda võimeid ja räägib sellest, mis on positiivne tulemus.
- Mõlemad vanemad saavad käia tööl kell 9-17, võiks olla ka valverühm (pikapäevarühm) kella 18.00-ni.
- Lapsel on tegevus.
- Minul on rohkem vaba aega ja lapsel on võimalus tegeleda teiste tegevustega.
- On koht, kus puudega noor saab käia ja temaga tegeletakse.
- Laps käib keskusel hea meelega ja huviga.
- Kasu seisneb selles, et laps saab keskusel käia.

Lõppsõna

Aitäh, kõikidele vanematele ja eestkostjatele, kes täitsid küsimustiku! Arvestame Teie kommentaare ja ettepanekuid keskuse tegevuste edasisel planeerimisel. Esmajoones pöörame tähelepanu keskuse õueala turvalisusele, regulaarsele tagasiside andmisele Teie lapse arengu kohta ning igapäevase info edastamiseks sobiva kanali valimisele.

Kokkuvõtte koostas:

Stina Siem

Kvaliteedi- ja arendusjuht