

## **KLIENTIDE VANEMATE RAHULOLUURINGU KOKKUVÕTE TALLINNA TUGIKESKUS JUKS ARENDUSKESKUSES 2013. A.**

Uuringu eesmärgiks oli selgitada välja Tallinna Tugikeskus Juks Arenduskeskuse vanemate/hooldajate hinnangud klientide arengu-ja töökeskkonna kohta.

Uuriti klientide rahulolu keskuse tegevustest osavõtmisel vanemate hinnangul, rahulolu keskuse tegevusvaldkondade kvaliteediga, rahulolu keskuse ja vanemate koostööga, rahulolu keskuse turvalisusega, rahulolu keskuse ruumidega, rahulolu informatsiooni saamisega klientide tegevustes osalemise kohta, rahulolu klientide erivajadustega arvestamise kohta ja rahulolu töötajate suhtumisega klientidesse. Hinnati ka keskkuses pakutavate tegevusvaldkondade olulisust vanemate hinnangul.

Küsitluses osales 70,2 % Arenduskeskuse vanematest / hooldajatest / tugiisikutest (33 vastajat 47-st).

Uuringu tulemustest selgus, et klientidele väga meeldib vanemate hinnangul Arenduskeskuse tegevustest osa võtta (90% vastajatest andsid hinnangu väga rahul, 10% olid rahul).

Väga kõrge rahulolu hinnangud said Arenduskeskuse **töötajate suhtumine klientidesse** (80 % vastajatest olid väga rahul ja 19% vastajatest olid rahul, 1% ei osanud öelda), **informatsiooni saamine klientide tegevustes osalemise kohta keskkuses** (75% vastajatest olid väga rahul, 23% vastajatest olid rahul, 2 % ei osanud öelda), Arenduskeskuse **turvalisus** (75% vastajatest olid väga rahul, 22% vastajatest olid rahul, 3% ei osanud öelda) ja **klientide erivajadustega arvestamine** (70% vastajatest olid väga rahul ja 20 % olid rahul, 10% ei osanud öelda).

Arenduskeskuse **ruumidega** oldi rahul (50%vastajatest olid väga rahul ja 38% vastajatest olid rahul, 12% ei osanud öelda) ning oldi rahul **koostööga vanemate ja keskuse vahel** (32% olid väga rahul ja 66% olid rahul, 2%ei osanud öelda).

Tegevusvaldkondade kvaliteediga rahulolu hinnati järgmiselt:

Kõikide Arenduskeskuse tegevusvaldkondadega oldi rahul.

Kõige rohkem oldi rahul **õppekäikudega** (70% vastajatest olid väga rahul ja 30% olid rahul), **kunsti- ja käsitöö valdkonnaga** (66% olid väga rahul ja 33% olid rahul, 1% ei osanud öelda),

**kodumajanduslike tegevustega** (60% olid väga rahul ja 39% olid rahul, 1% ei osanud öelda), **arendustegevuste ja koolitusega** (53% olid väga rahul ja 45% olid rahul, 2% ei osanud öelda), **iseseisvusõpetusega** (50% olid väga rahul ja 48% olid rahul, 2% ei osanud öelda), **muusikategevustega** (53% olid väga rahul ja 40% olid rahul, 7% ei osanud öelda), **liikumisega** (50% olid väga rahul ja 40% olid rahul, 10% ei osanud öelda), **rehabilitatsiooni valdkonnaga** (50% olid väga rahul, 40% olid rahul ja 10% ei osanud öelda).

**Teatricalane tegevus** (46% olid väga rahul, 24% olid rahul ja 30% ei osanud öelda), **tegevusteraapia** (45% olid väga rahul, 38% olid rahul ja 27% ei osanud öelda), **pealelõunane tegevus** (45% olid väga rahul, 32% olid rahul ja 23% ei osanud öelda), **tööpraktika** (40% olid väga rahul, 20% olid rahul ja 39% ei osanud öelda), **üritused ning ringide tegevus** (40% olid väga rahul ja 35% olid rahul, 25% ei osanud öelda), **sotsiaaltöö** (35% olid väga rahul, 45% olid rahul ja 20% ei osanud öelda), **kutseõpe** (33% olid väga rahul, 45% olid rahul ja 22% ei osanud öelda).

Arenduskeskuse tegevusvaldkondade olulisust hinnati järgmiselt:

Kõiki keskuse tegevusvaldkondi peeti oluliseks.

Kõige olulisemateks tegevusvaldkondadeks peeti **iseseisvusõpetust, kodumajanduslike tegevusi ja kutseõpet** (90% vastajatest pidasid seda väga oluliseks). Väga oluliseks peeti ka **arendustegevusi ning koolitust ja tööpraktikat** (80% vastajatest).

Oluliseks peeti ka **õppekäike, pealelõunaseid tegevusi ning liikumist** (60% vastajatest). Järgnesid **kunsti ja käsitöö** valdkond (53% väga oluline ja 47% oluline), **rehabilitatsiooni tegevused** (50% väga oluline, 40% oluline, 10% ei oska öelda), **üritused ning ringide tegevus** (40% väga oluline ja 50% oluline, 10% ei oska öelda), **sotsiaaltöö** (40% väga oluline ja 50% oluline, 10% ei oska öelda), **muusikalised tegevused** (35% väga oluline, 65% oluline) ning **tegevusteraapia** (30% väga oluline, 65% oluline ja 5% ei osanud öelda).