

TÖÖKESKUS JUKS
KOKKUVÕTE VANEMATE/TUGIISIKUTE TAGASISIDEST
KAITSTUD TÖÖ TEENUSELE 2014

Küsitlus viidi läbi 24.01. – 31.01.2014, et selgitada välja, milline on vanemate ja tugisikute rahulolu töökeskuses osutavate teenustega, millele peaks töökeskus oma töös rohkem tähelepanu pöörama ning millises suunas teenuseid arendama.

Kokkuvõttega vanemate/tugisikute rahulolust saab tutvuda Tallinna Tugikeskus Juks kodulehel ning paber kandjal töötajate infokaustas. Samuti on kokkuvõtte saadetud personali listi ning seda on suuliselt tutvustatud töökeskuse klientidele.

Küsimustikule vastas 100% lähedastest. Välja saadeti 41 ankeeti. Küsisime infot teenuste kohta, keskuse erinevate tegevuste kohta ning millele peaksime rohkem oma töös tähelepanu pöörama. Eraldi küsimuste blokk oli informatsiooni saamise kohta keskuse tegevustest. Tähelepanu pöörasime ka klientide tulevikule.

Küsimusele, kas nende lapsele/hoolealusele **meeldib töökeskuses käia vastas** 38 vanemat (93%), et meeldib käia. Kolmel (7%) puhul oli vastuseks, et ei meeldi. Mitmel puhul mainiti, et väga meeldib.

Küsimusele keskuse **tegevusvaldkondade olulisuse** kohta olid vastused järgmised:

Tegevusvaldkond	On oluline	Ei oska öelda	Ei ole oluline
Tööoskuste arendamine	38	1	2
Tööharjumuse tekitamine ning kinnistamine	38	1	1
Ettevalmistus tööks avatud tööturul	22	7	12
Muusikateraapia, muusikalised tegevused	33	7	
Liikumistegevused, tantsutunnid	29	5	5
Arendustegevus, koolitused	39	2	
Üritused, huvitegevused	36	4	1

Küsimusele, kas keskus võiks olla **veel tegevusvaldkondi**, tegid vanemad järgmiseid **ettepanekuid**:

- rohkem tähelepanu pöörata klientide liikumisele (ujumine, sportlikud mängud, võimlemine);
- elukestev õpe, igapäevelu oskused (rahaga arveldamine, toidu valmistamine, lugemine, kirjutamine, riiete hooldamine, koristamine, arvutiõpetus);
- uued töövõtted, töösüste arendamine;
- ettepanek, et töökeskuses oleks veeautomaat;
- ei oska öelda (5);
- tegevusi on piisavalt (6);
- kolmel juhul vastati, et võiks olla tegevusi veel, aga ei märgitud, millised need tegevused on.

Küsimusele, kuidas hindate lapse/ hoolealuse **arengut töökeskuses** vastati järgmiselt:

- väga hea, hästi (16);
- ei ole arengut täheldanud (2);
- noor on iseseisvam (4);
- julgeb rohkem suhelda (3);
- iga päev areneb ja õpib midagi uut;
- kohusetunne on kasvanud;
- töökeskuses käimine on kujundanud tööharjumuse ja töösse suhtumise;
- on omandanud palju uusi oskusi ja teadmisi, mida kodus pole ise suutnud õpetada (2);
- püsivam ja hoolikam;
- märkab ise rohkem, kui on vaja abistada;
- kunsti poolest on arenenud;

93% vanematest arvasid, et töökeskuse **töötajad juhendavad ja abistavad** piisavalt, 7% vanematest ei osanud sellele küsimusele vastata.

Küsisime ka küsimuse, **milliseid kodutöid kliendid kodus** teevad ning milles vanemaid abistavad. Mainiti kõiki kodutöid. Valdav osa klientidest abistab kodus lihtsamatel kodutöödel. Mõned teevad ainult selliseid töid, mis meeldivad.

29 vanemat (71%) arvasid, et nad saavad piisavalt **infot töökeskuse tegevuste kohta**. 11 vanemat (27%) arvasid, et nad ei saa piisavalt infot.

Rohkem infot sooviti järgmistel teemadel:

- aasta eesmärkidest;
- tegemisel olevatest töödest;
- tagasisidet noore toimetuleku kohta keskkuses;
- töökeskuses toimuva kohta;
- tulevikuperspektiivide kohta (uus maja);
- ööpäevaringse hooldamise teenuse arengu kohta.

29 vanemat **soovis infot** paberkanalil koos noorega koju saada, e-posti teel soovis infot 19 vanemat. 11 juhul sooviti avatud uste päeva ning 11 juhul vanemate koosolekut. Paaril juhul mainiti, et ka helistamisest piisab.

Küsimusele **tuleviku kohta** vastasid vanemad järgmiselt (valida võis mitu vastuse variant):

- | | |
|---|----|
| • töö töökeskuses | 37 |
| • töö avatud tööturul | 16 |
| • õppimine kutseõppes | 5 |
| • käimine päevakeskuses | 17 |
| • elamine toetatud elamise teenusel | 8 |
| • elamine ööpäevaringse hooldamise teenusel | 5 |

Vanemad mainisid ka seda, et iseseisev elu tulevikus või kui nendega midagi juhtub, siis ööpäevaringne hooldamise teenus. Soovivad, et laps elaks võimalikult kaua kodus.

Küsimusele, millele võiksime **oma töös veel tähelepanu pöörata**, vastasid vanemad:

- laske samas vaimus edasi;
- liikumisvõimaluste laiendamine (tootmisvõimlemine);
- mitmel korral tänasid vanemad töötajaid (6);
- mure lapse tuleviku pärast (mis saab siis, kui vanemat enam ei ole).