

KLIENTIDE RAHULOLUUURINGU KOKKUVÕTE
REHABILITATSIOONTEENUSEL OSALEMISE KOHTA 2014. A.

Uuringu eesmärgiks oli selgitada välja Tallinna Tugikeskus Juks rehabilitatsiooniteenusel osalenud klientide rahulolu rehabilitatsiooniteenuse osutamisega. Uuringu tulemusi kasutatakse rehabilitatsiooniteenuse kvaliteedi parendamiseks ning edaspidise töö planeerimiseks.

Uuriti klientide hinnanguid rehabilitatsiooniteenusega rahulolu kohta-, spetsialistide suhtumise kohta klientidesse-, läbiviidud vestluste ja teraapiate kasulikkuse kohta-, spetsialistide selgituste põhjalikkuse- ning arusaadavuse kohta ja kokkulepetest ning kellaaegadest kinnipidamise kohta.

Uuringus osales 17 isikut. Klientide tagasisidet teenuse osutamise kvaliteedile võib hinnata positiivseks. Rehabilitatsiooniteenuse osutamisega oldi rahul ehk vastati nõustun täielikult 17. juhul. Leiti, et spetsialistid suhtusid klientidesse sõbralikult ning toetavalt ehk vastati nõustun täielikult 17. korral. Vestlusi, teraapiaid peeti kasulikeks ja abistavateks ehk vastati nõustun täielikult 17. korral. Üldiselt saadi vastused oma küsimustele ning leiti, et spetsialistid selgitasid kõike arusaadavalt ja põhjalikult ehk vastati 16. korral nõustun täielikult ja 1 juhul nõustun osaliselt. Kellaaegadest ja kokkulepetest kinnipidamisega oldi rahul ehk kõik küsitletud kliendid nõustusid antud väitega täielikult.

Sooviti veel lisada, et ei ole nii sooja vastuvõttu varem kohanud, lähenemine oli väga individuaalne ja toetav, meeskond oli väga lahke, mõistev ja sõbralik, oodatakse uusi kohtumisi.