



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Tööturul võrdväärset osalemist toetav intervallhoiuteenus Tallinnas ja Viimsis

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti hallatav Päevakeskus Käo on kompetentsikeskus, kus osutatakse päevahoiu- ja teisi toetavaid hoolekandeteenuseid raske ja sügava intellekti- ning liitpuudega lastele ja täiskasvanutele alates 1996. aastast. Päevakeskuse spetsialistidel on sihtrühmaga töötamiseks kogemused ja spetsiifiline väljaõpe.

Päevakeskus Käo algatas koos Viimsi vallaga **Euroopa Sotsiaalfondi projekti Tööturul võrdväärset osalemist toetav intervallhoiuteenus Tallinnas ja Viimsis 2014-2020.2.02.16-0030.**

Projekti perioodiks on 01.03.2017- 28.02.2019, rakendusüksuseks või- asutuseks on Sihtasutus Innove. Projekti maksumus kokku: 255 069,88 eurot, millest ESF toetus on 197 493,98 eurot.

Projekti eesmärk: on ööpäevaringse intervallhoiuteenuse osutamise abil luua Tallinnas ja Viimsis raske ja sügava intellekti- ning liitpuudega täisealisele isikule ja suure hoolduskoormusega teenuse kasutaja vanemale tingimused tööl käimiseks, töö leidmiseks ja töö säilitamiseks.

Projekti käigus luuakse 6 intervallhoiuteenuse kohta: 4 kohta Tallinna Päevakeskus Käo Maleva keskusesse ja 2 kohta Viimsi valla AS Rannapere pansionaadi ruumidesse, et pakkuda kogu projekti jooksul teenust vähemalt 16le raske ja sügava intellekti- ning liitpuudega täiskasvanule.

Intervallhoiuteenus toetab raske, sügava intellekti- või liitpuudega täiskasvanute perekondade toimetulekut ja parendab nende elukvaliteeti, andes vanematele võimaluse ajutiseks puhkuseks või erijuhtudeks kodust eemalviibimiseks. Sellisel puhul on vaja lühiajalise etteteatamisega ajutist ööpäevaringset hooldusteenust, mis toetab teenuse kasutajate vanemate tööl käimist ja töö säilitamist.

Päevakeskus Käo on osutanud intervallhoiuteenust samale sihtrühmale ainsa asutusena Tallinnas alates 2008. aastast. Teenust rahastatakse linna eelarvest ja praegu on olemas viis teenusekohta Pae tn täiskasvanute keskus. Päevakeskuses Käo toetab teenuse osutamist asjaolu, et samas majas saab päevahoiuteenust, erihoolekande- ja rehabilitatsiooniteenuseid. See võimaldab mitmekesistada teenusekasutajate päeva ühes asukohas vajaduspõhiselt. Kuigi Viimsi valla elanike arv on kiiresti kasvanud, ei pakuta seal ei ööpäevaringset intervallhoiu ega päevahoiuteenust, vaid ostetakse teenused sisse teistelt omavalitsustelt.

Nõudlus intervallhoiu järele on suur nii Tallinnas kui ka Viimsis. Praegu ei ole paljud avaliku või äri sektori teenusepakkujad valmis raske ja sügava intellekti- ning liitpuudega isikutele teenust pakkuma, kuna neil puuduvad selleks teadmised ja kogemused, aga ka sobiv keskkond. Päevakeskus Käo saab tänu projektile suurendada teenusekohtade arvu ja Viimsi vallas alustatakse erivajadustega inimestele mõeldud teenuste väljatöötamisega.

Teenuse sisu väljatöötamine, katsetamine ja arendus toimub ajavahemikul 01.03.2017–28.02.2018 **koosloome meetodi** teel, protsessi juhivad Trinidad Consulting OÜ disainerid, kaasates valdkonnaga seotud osalisi. Koosloome meetodi puhul disainitakse teenused koos teenusepakkuja ja

teenusekasutajatega. Lähtutakse põhimõttest, et teenusekasutaja ei ole passiivne teenuste tarbija, vaid teenuse planeerimises ja pakkumises aktiivne osaleja. See aitab kavandada ja osutada teenuseid efektiivselt ja arvestada sihtrühma vajadustega.

Projekti tulemuseks on kvaliteetsem ja integreeritum teenuste osutamine, mis toetab raske ja sügava intellekti- ning liitpuudega inimestele intervallhoiuteenuse osutamist ning loob teenuse kasutaja vanemale tingimused tööturul osalemiseks. Teenuste arendamise ja investeringute koosmõjul pareneb teenuse kättesaadavus, kvaliteet ja tulemuslikkus kuna teenuseid osutatakse vajaduspõhiselt. Planeeritud tegevuste edukas läbiviimine toetab ühtlast intervallhoiuteenuse arengut Tallinnas ja Viimsis ning teenuse kasutajate elukvaliteedi tõusu regioonis. Lisaks areneb kohalike omavalitsuste võimekus ja professionaalsus osutada vajalikke sotsiaalteenuseid, mis aitab ennetada kallimate teenuste osutamise vajadust.

Projektijuht on Merike Melsas Päevakeskusest Käo.

Rohkem infot: www.kaokeskus.ee