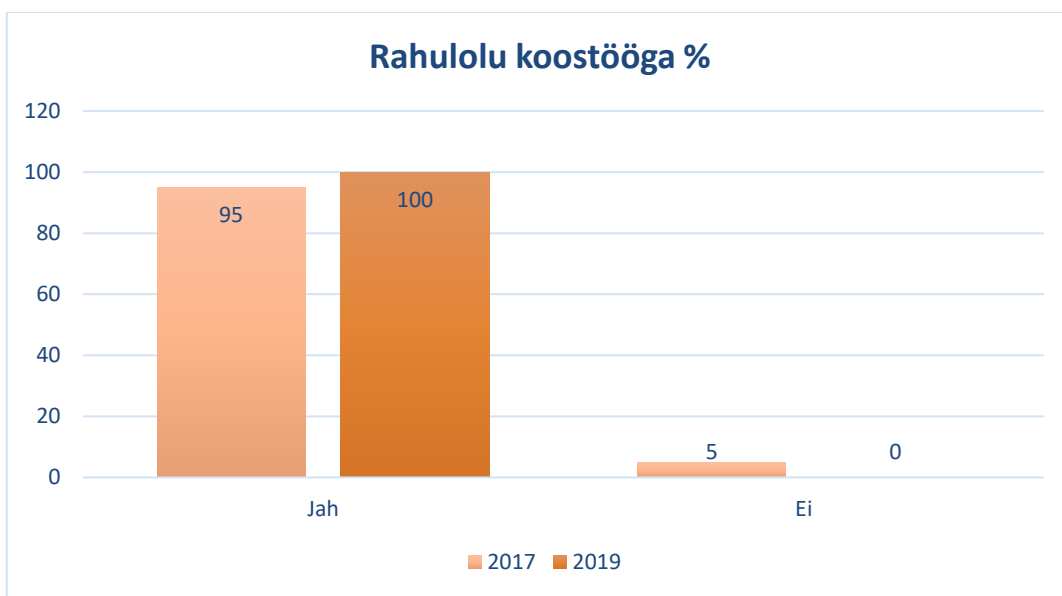


## TALLINNA TUGIKESKUS JUKS

### Koostööpartnerite rahulolu-uuringu tulemused 2019

Tallinna Tugikeskus Juks viis 18. - 29. november 2019 läbi koostööpartnerite rahulolu-uuringu. Tagasisideküsimustik saadeti 33-le olulisemale koostööpartnerile ning sellele vastati 21 korral ehk 64% ankeedi saajatest.

#### Rahulolu senise koostööga

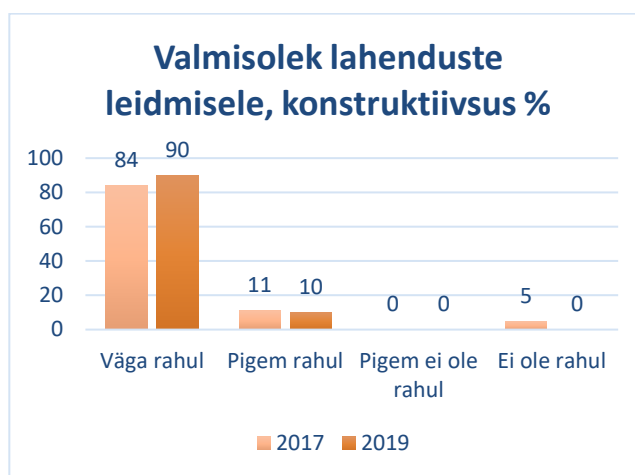
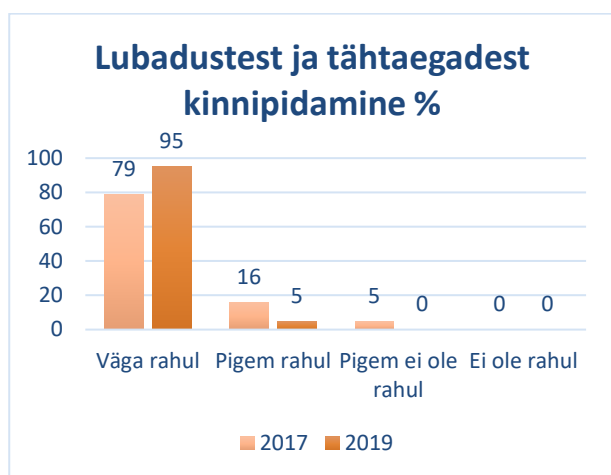
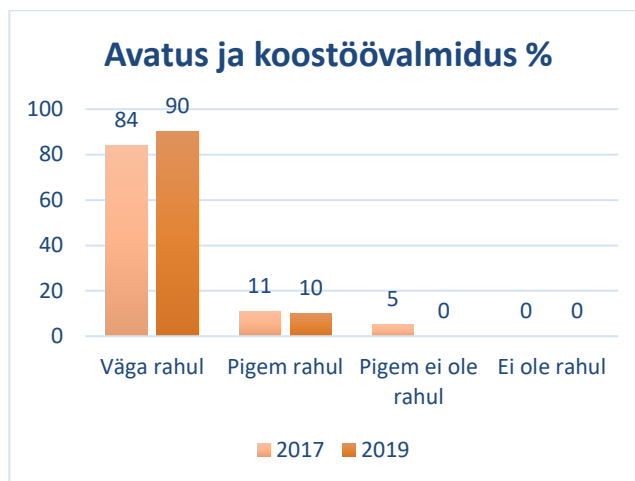
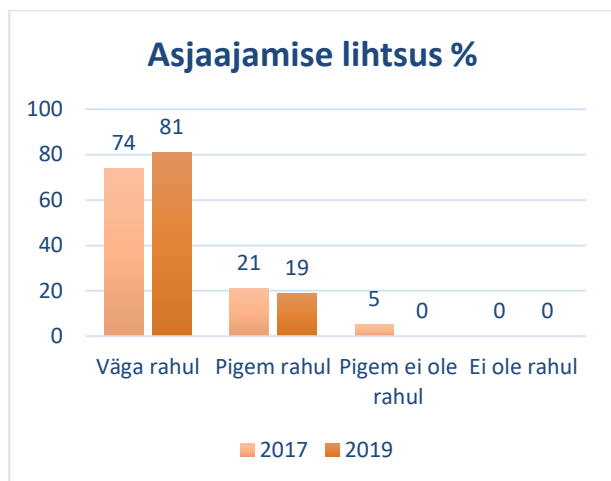


Kui 2017. aastal vastas kaheksateist inimest üheksateistkümnest küsimusele koostööga rahulolu kohta, et nad on senise koostööga rahul ja üks inimene vastas küsimusele, et ei ole, siis 2019. aastal leidsid **kõik vastajad**, et nad on koostööga rahul.

Lisati veel:

- Sümpaatsed ja asjalikud inimesed, koostööle orienteeritud.
- Sõbralikud ja huvitunud kliendid.
- Kõik on alati hästi korraldatud ja ma saan rõõmuga oma tööd teha.
- Oleme koostööga väga rahul. Alati meeldiv ja sõbralik suhtumine. Arvestate väga meie soovidega ning leiate alati parimad lahendused.
- Pädevad töötajad ning sõbralik koostöö.
- Koostöö toimib hästi, kuna oleme leidnud ühisosa, mida koos edasi arendada.
- Meil on olnud toredaid kogemuskohutumisi, kohtumisi klientidega ja näitus.
- Professionaalne, sõbralik ja kiirelt vastukaja saav koostöö.

## Koostöö hindamine



Trendid koostöö hindamisel on **liikunud positiivses suunas**. Kui 2017. aastal vastati küsimustele ka vastustega „pigem ei ole rahul“ või „ei ole rahul“, siis 2019. aastal vastati kõigile neljale küsimusele „pigem rahul“ või „väga rahul“. Kokkuvõtvalt on koostööpartnerid rahul nii asjaajamise lihtsuse, avatuse, tähtaegadest kinnipidamise ning valmisolekuga leidmaks lahendusi.

### Soovitan koostööd Tugikeskusega Juks ka teistele

Soovitusindeksi meetodi (*NPS-Net Promoter Score*) kasutamise alusel saame öelda, et 90% tagasisidele vastanud koostööpartneritest soovitasid Tallinna Tugikeskusega Juks koostööd oma sõbrale, tuttavale või koostööpartnerile. Kaks vastanutest ehk 10% on neutraalsed.

Seega Tugikeskus Juks soovitusindeks on **90**, kaks aastat tagasi oli see 89,5.

### Paremaks koostööks tehti järgmised ettepanekud:

- Loodan veel tihedamale koostööle, konkreetseid ettepanekuid praegu ei ole.
- Koostöö teiega on kestnud juba mitmeid aastaid ning kõik toimib väga hästi. Suur aitäh teile ning ikka jõudu, jaksu teile ja sära silmadesse 😊
- Tehniline lahendus, mis aitaks ühiselt kasutatavat infot või andmestikku vahetada. Ettepanek ei ole ainult TK Juksi aadressil, vaid ühisel IT arenduse suunal.
- Jätkame üheskoos samade väärtuste eest seismist!
- Seni on kõik sujunud väga hästi.
- Koostöö saab toimuda osapoolte tahtel, seega peab ise olema jätkuvalt koostöövalmis, siis ei ole ka peegeldusega probleeme. Jõudu teile!