



# TEGEVUSAASTA ARUANNE

2019

**J**aatame, **U**sume, **K**uulame, **S**üdamega

# Sisukord

Eessõna .....	4
Tallinna Tugikeskus Juks tulemused strateegiliste eesmärkide lõikes .....	6
<b>1. Tugikeskus Juks teenused klientidele on kvaliteetsed, kliendikesksed, vajaduspõhised ning kaasaegsed</b> .....	<b>6</b>
1.1 Teenused ja statistika .....	6
1.2 Teenused on vajaduspõhised ja tulemuslikud .....	9
1.3 Teenuse kasutajad on osalenud lisaväärtust andvates tegevustes .....	10
1.4 Teenuse kasutajad on kaasatud teenuste osutamisse ja arendamisse .....	11
<b>2. Tugikeskus Juks on arenev kompetentsi- ja koolituskeskus intellektihäirega inimeste tugiteenuste valdkonnas</b> .....	<b>12</b>
2.1 Kompetentsi- ja koolituskeskuse töö planeerimine, koolituste korraldamine .....	12
<b>3. Tugikeskus Juks tegevuskeskkond on ligipääsetav, turvaline ning klientide ja töötajate heaolu ja arengut toetav</b> .....	<b>12</b>
3.1 Teenuseid osutatakse turvalises keskkonnas, riskid on maandatud .....	12
3.2 Psühhosotsiaalsete ohutegurite kaardistamine, riskianalüüsi läbiviimine .....	13
3.3 Linnaaia rajamine koostöös Tallinna Keskkonna- ja Kommunaalametiga .....	13
<b>4. Tugikeskus Juks töötajad on motiveeritud ja kliendisõbralikud, omavad erialast ettevalmistust ning saavad tööks vajalikku tuge</b> .....	<b>14</b>
4.1 Töökohtade täitmine .....	14
4.2 Töötajate täiendkoolitus .....	14
4.3 Töötajate tunnustamine, toetamine ja motiveerimine .....	15
4.4 Töötajate rahulolu-uuringu läbiviimine .....	15
<b>5. Tugikeskus Juks on kaasaegne arenev organisatsioon, leides võimalused seatud eesmärkide saavutamiseks</b> .....	<b>17</b>
5.1 Eelarve maht ja tuluallikad .....	17
5.2 Ajakohane kvaliteedijuhisele vastav dokumentatsioon .....	18
5.3 Sise- ja välishindamine .....	18
5.4 Klienditööalane info liikumine, IT-lahenduste kasutusele võtmine .....	19
5.5 Linna kassasüsteemile üleminek .....	19
<b>6. Tugikeskus Juks koostöö väliste huvigruppidega toetab keskuse jätkusuutlikkust ning aitab kujundada ühiskonna väärtushinnanguid</b> .....	<b>20</b>
6.1 Ühiskonna teavitamine ja huvigruppide kaasamine (sh külaliste võõrustamine ja praktikantide vastuvõtmine) .....	20
6.2 Koostööpartnerite rahulolu-uuringu läbiviimine .....	21
6.3 Parendus- ja innovatsiooniprojektide läbiviimine, osalemine .....	21

6.4 Juks 25 tähistamine .....	22
Kontaktid .....	23

# Eessõna

2019. aasta oli pühendatud keskuse 25. aastapäevale. Selle puhul vormisid üheskoos oma mõtteid Alex, Astrid, Annabel Marii, Heleri, Tõnis, Tanel, May, Maria, Kalle ja Sten.

## Meie teine kodu

Mina ruttan, Sina ruttad.  
Kõik ruttavad hommikul Juksi.  
Autoga, bussiga, punase Termakiga, jala.

Siia on hea tulla –  
juba varakult avab ukse Krista.  
Pikisilmi ootavad meid juhendajad ja rühmakaaslased.  
Kõik kes saabuvad eri suundadest,  
et kududa vaipa, et teha tööd.  
Kokata koos, katta lauda ja süüa ühiselt.  
Võimelda ja sportida.  
Vormida savi ja maalida pilte.  
Puukojas on palju tegemist.  
Peale lõunat viivad jalad Männi parki,  
vaatame loodust ja inimesi.

Ühine laul saalis teeb südame rõõmsaks, tants hoiab liikumises.  
Disko teeb õnnelikuks!  
Kõik on alati rõõmsad ja hoiavad kokku  
pidudel ja argipäeval,  
oleme üksteise kõrval ja hoiame käes kinni,  
ET KOOS EDASI MINNA.

13. septembril 2019

2019. aastal kinnitati keskuse arengukava, kus lähteolukorra analüüsist tulenevalt fikseeriti arengukava perioodi peamised tegevusvaldkonnad:

- ❖ **Teenused ja protsessid** (sh teenuste sihtgrupid ja kaasamine, teenuste sisu, teenuste osutamise protsessid, teenuste ja protsesside arendused, teenusedisain, tugiteenused, esinduskogu)
- ❖ **Eestvedamine ja juhtimine** (sh struktuur, organisatsiooni sidusus, töökorraldus, sisehindamine, töötajate kaasamine)
- ❖ **Töötajad** (sh värbamine ja valik, koosseis, kompetents ja areng, koolitus, toetamine ja meeskonnatöö, koostöövestlused)
- ❖ **Ressursid ja tegevuskeskkond** (sh finantsressursside juhtimine ja planeerimine, hooned, territoorium, ruumid, sisustus, töövahendid, keskkonnahoid)
- ❖ **Koostöö huvigruppidega** (sh võrgustik, huvigrupid ja nende lahtimõtestamine, huvigruppide kaasamine, avalikkussuhted, koostööprojektid)

Tegevusvaldkondade põhjal püstitati arengukavas järgmised strateegilised eesmärgid, mis on aluseks tegevuskava koostamisel:

- ❖ **Tugikeskus Juks teenused klientidele on kvaliteetsed, kliendikesksed, vajaduspõhised ning kaasaegsed.** (Teenused ja protsessid)
- ❖ **Tugikeskus Juks on arenev kompetentsi- ja koolituskeskus intellektihäirega inimeste tugiteenuste valdkonnas.** (Teenused ja protsessid)
- ❖ **Tugikeskus Juks on kaasaegne arenev organisatsioon, leides võimalused seatud eesmärkide saavutamiseks.** (Eestvedamine ja juhtimine)
- ❖ **Tugikeskus Juks töötajad on motiveeritud ja kliendisõbralikud, omavad erialast ettevalmistust ja saavad tööks vajalikku tuge.** (Töötajad)
- ❖ **Tugikeskus Juks tegevuskeskkond on ligipääsetav, turvaline ning klientide ja töötajate heaolu ja arengut toetav.** (Ressursid ja tegevuskeskkond)
- ❖ **Tugikeskus Juks koostöö väliste huvigruppidega toetab keskuse jätkusuutlikkust ning aitab kujundada ühiskonna väärtushinnanguid.** (Koostöö huvigruppidega)

# Tallinna Tugikeskus Juks tulemused strateegiliste eesmärkide lõikes

2019. aasta tegevuskava koostamise raames püstitati kuus strateegilist eesmärki, mille täitmiseks viidi läbi 52 tegevust ning seati 52 mõõdetavat tulemust. Nendest täideti 35 tegevust, 17 on töös või alustatakse tegevustega 2020. aastal.

## **1. TUGIKESKUS JUKS TEENUSED KLIENTIDELE ON KVALITEETSED, KLIENDIKESKSED, VAJADUSPÕHISED NING KAASAEGSED**

### **1.1 Teenused ja statistika**

Tallinna Tugikeskus Juks osutas 2019. aastal järgmiseid nii Tallinna linna kui riigi poolt rahastatavaid teenuseid:

1. arendus- ja loovtegevuse teenus;
2. kaitstud töö teenus;
3. igapäevaelu toetamise teenus
4. igapäevaelu toetamise teenus autismispektrihäirega täisealisele;
5. töötamise toetamise teenus;
6. pikaajaline kaitstud töö teenus;
7. tööalase rehabilitatsiooni teenus;
8. sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus.

2019. aasta jooksul sai erinevaid püsitenuseid (va rehabilitatsiooni teenus) kokku 136 klienti. Neist 73 mehed ja 63 naised, kes olid vanuses 17-55. Klientide keskmine vanus oli 30 eluaastat.

Aruandeaasta vältel tuli teenusele 10 uut klienti, kellest üheksa tuli päevahoiuteenusele arendus- ja loovtegevusel ning üks päevahoiuteenusele kaitstud töötubades. Päevahoiuteenuste kasutajatest 30 inimest taotles lisaks igapäevaelu toetamise teenust. Teenustelt lahkus kokku kaheksa klienti, neist kaks arendus- ja loovtegevuselt, kolm kaitstud töö tubadest, kaks suure toetusvajadusega autismispektrihäirega inimeste igapäevaelu toetamise teenuselt ning üks töötamise toetamise teenuselt. Lahkujatest viis klienti muutis teenuse osutajat, üks klient suri ja kahel kliendil lõpetas Sotsiaalkindlustusamet suunamisotsuse.

Aruandeaasta jooksul osutati Tallinna linna poolt rahastatavat päevahoiuteenust arendus- ja loovtegevuse ja kaitstud töö näol kokku 128 - le kliendile, neist 42 klienti olid vanuses 18-24, 80 klienti vanuses 25-49 ja kuus klienti vanuses 50-64. Teenuse kasutajate seas oli 64 meest ja 60 naist, teenuse kasutajate keskmine vanus oli 29 eluaastat. Ühe kliendi teenuse saamise aeg oli keskmiselt 141 päeva aastas.

Riiklikult rahastatavaid erihoolekandeteenuseid osutati aasta jooksul kokku 123-le teenuse kasutajale. Neist igapäevaelu toetamist 115-le, igapäevaelu toetamise teenust suure

toetusvajadusega autismispektrihäirega – kuuele inimesele ja töötamise toetamist kahele. Kõigist erihoolekandeteenuse kasutajatest 69 olid mehed ja 54 naised.

Erihoolekandeteenustele lisandus aasta jooksul 32 teenuse kasutajat ja lahkus üheksa. Aruandeaasta lõpul said erihoolekandeteenuseid 64 meest ja 52 naist - kokku 116 klienti, kellest 110 oli igapäevaelu toetamise teenusel, neli suure toetusvajadusega autismispektrihäirega inimeste igapäevaelu toetamise teenusel ja kaks töötamise toetamise teenusel.

Aruandeaasta jooksul osutas keskus pikaajalist kaitstud tööd jaanuari kuus 27 -le kliendile.

Aasta jooksul oli kõige enam teenuse kasutajaid Nõmme ja Lasnamäe linnaosast ning kõige vähem Piritalt.

Linnaosa	2016	2017	2018	2019
Lasnamäe	30	27	26	27
Mustamäe	18	20	21	21
Põhja-Tallinn	7	18	18	18
Kesklinn	7	6	4	5
Haabersti	13	9	8	10
Nõmme	32	27	30	28
Kristiine	9	7	7	8
Pirita	2	3	2	2
Väljaspool Tallinna	12	7	10	9
<b>Kokku</b>	<b>130</b>	<b>124</b>	<b>126</b>	<b>128</b>

*Klientide arv linnaosade kaupa seisuga 31.12.2019*

Osakond	Osutatavad teenused	Klientide arv 2016	Klientide arv 2017	Klientide arv 2018	Klientide arv 2019
Arendavate ja loovtegevuste osakond	Arendus- ja loovtegevuse teenus	64	66	68	75
	Igapäevaelu toetamise teenus	39	40	67	71
	Igapäevaelu toetamise teenus autismispektrihäirega täisealisele		3	5	4
Kaitstud töö osakond	Kaitstud töö teenus	24	16	24	47
	Pikaajalise kaitstud töö teenus (jaan)	20	29	27	27
	Igapäevaelu toetamise teenus	21	22	26	41
	Töötamise toetamise teenus	3	3	2	2
Rehabilitatsiooni osakond	Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus	58	60	40	45
	Töölase rehabilitatsiooni teenus	1	5	12	6

*Klientide arv seisuga 31.12.2019*

Rehabilitatsiooniteenuseid osutati 2019. aastal kokku 51-le kliendile, neist kuus olid väljaspool keskust kliendid. Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenust osutati 43-le kliendile ning tööalase rehabilitatsiooni teenust osutati 10-le teenuse kasutajale. Teenuse osutamise mahud on jäänud samale tasemele. Jätkuvalt oli raske rehabilitatsioonimeeskonda uusi spetsialiste leida.

Teenus	2017		2018		2019	
	Sotsiaalne rehab/h	Tööalane rehab/h	Sotsiaalne rehab/h	Tööalane rehab/h	Sotsiaalne rehab/h	Tööalane rehab/h
Sotsiaaltöötaja individuaalteenus	269	38	320	165	440	123
Sotsiaaltöötaja grupiteenus	386,5	0	231	1	169	0
Tegevusterapeudi individuaalteenus	915	10	13	0	29	5
Loovterapeudi (muusika) individuaalteenus	1259	50	502	111	592	119
Loovterapeudi (muusika) grupiteenus	52	0	8	0	15	0
Psühholoogi individuaalteenus	494	35	264,5	114	273	97
Psühholoogi perenõustamine	3	0	0	0	0	0
Eripedagoogi individuaalteenus	12	0	0	0	147	35
Eripedagoogi grupiteenus	141	0	0	0	0	0
Füsioterapeudi individuaalteenus	153	26	167	123	218	45
Tervisevõimlemine	0	0	57	0	0	0
Rehabilitatsioonivajaduse hindamine ja planeerimine	215,5	0	139	0	35	0
Rehabilitatsiooniprotsessis osalemine ja võrgustikutöö	20	0	16	0	0	0
Rehabilitatsiooniplaani täitmise juhendamine	8	0	11	0	0	0
Kokku	<b>3928</b>	<b>159</b>	<b>1728,5</b>	<b>514</b>	<b>1918</b>	<b>424</b>

*Rehabilitatsiooniteenuse mahud*

2019. aastal lõppes sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus seitsmel kliendil ning teenuse lõppedes vastasid nad rahuloluküsimustikule. Kõik olid rahul või pigem rahul saadud rehabilitatsiooniteenusega ning arvasid, et teraapiad olid nende jaoks kasulikud. Täielikult nõustusid kõik vastajad, et töötajad suhtusid nendesse sõbralikult.

Kommentaariid:

- ❖ muusikaga tegelemine loovteraapias oli kõige toredam;
- ❖ mul on hea meel, et sain pakutud tegevustega hakkama.

57,1% vastajatest olid nõus ja 42,9% olid pigem nõus, et neile selgitati teenust puudutavaid kordasid. Võrreldes eelmise aasta tulemusega oli kordade selgitamisega rahulolu tõusnud 30%. 57,1% vastajatest nõustus täielikult ja 42,9% vastajatest oli pigem nõus, et rehabilitatsiooniteenus on nende toimetulekut parandanud või toetanud. Tulemused võrreldes 2018. aastaga on jäänud samale tasemele.



Kommentaariid:

- ❖ oskan nüüd kodus paremini koristada;
- ❖ oskan iseseisvalt bussiga sõita, kui olen tee varem ära õppinud;
- ❖ oskan paremini teha koduseid töid.

Soovitusindeksi meetodi (*NPS-Net Promoter Score*) kasutamise alusel saab öelda, et 85,7 % tagasisidele vastanutest soovivad Tallinna Tugikeskuse Juks rehabilitatsiooniteenust ka teistele. Üks vastanuist oli neutraalne. Seega Tugikeskuse Juks rehabilitatsiooniteenuse soovitusindeks 2019. aastal on 85,7. 2018. aastal oli see 50.

Sooviti veel lisada:

- ❖ mulle meeldib olla Juksis esinduskogu liige, saan teha häid ettepanekuid;
- ❖ oleks soovinud saada füsioterapeudi teenust.

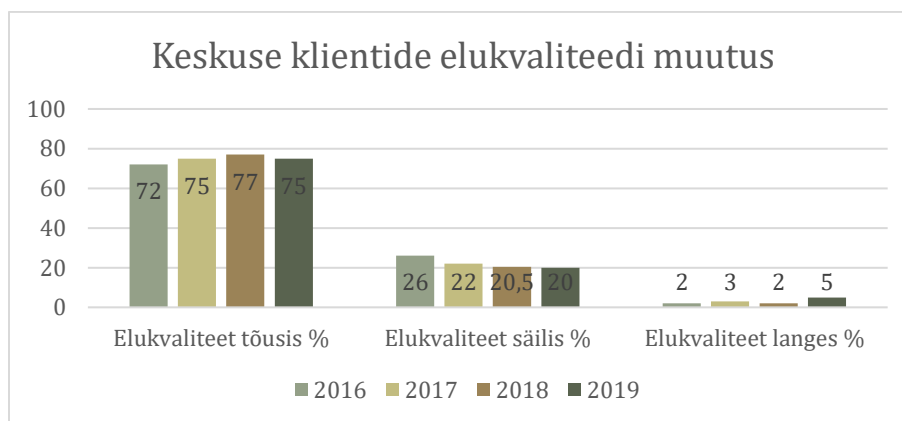
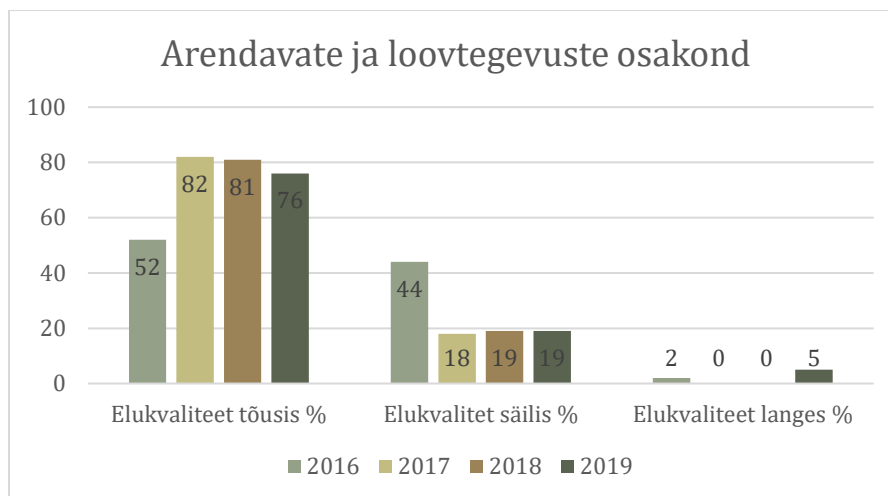
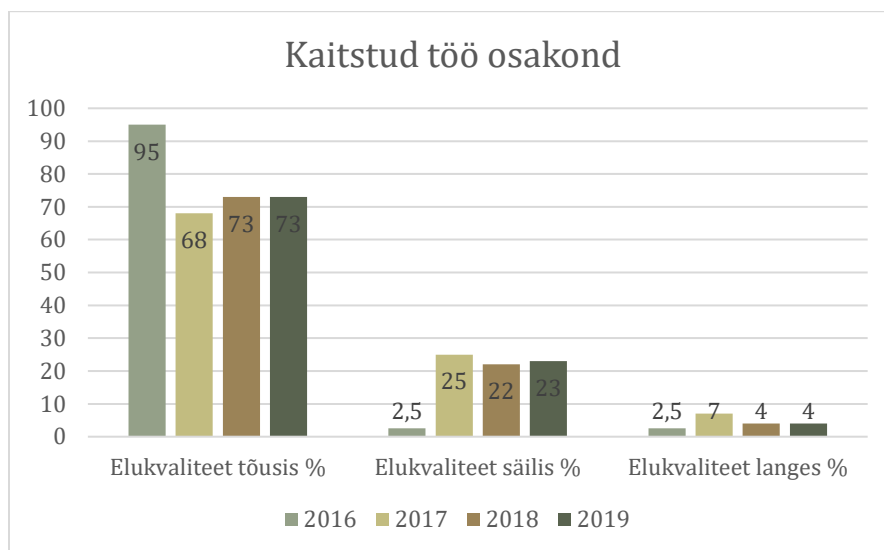
### **1.2 Teenused on vajaduspõhised ja tulemuslikud**

Et teenused oleksid klientidele sobivad ja isikukesksed, viiakse teenuse taotlemisel läbi teenuse sobivuse vestlus.

2019. aastal viidi läbi 17 teenuse sobivuse vestlust. Aasta jooksul väljastatud otsustest olid 12 positiivsed ning viie taotleja puhul leiti, et keskuse teenused ei ole neile sobivad ning soovitati teisi teenuse osutajaid.

Keskuse teenuse kasutajate individuaalsed tegevusplaanid asuvad võrgukettal. Tegevusplaan ja profiil koostatakse klienditöö meeskonnas kliendile 30 päeva jooksul pärast kliendi teenusele saabumist. Usaldusisik vaatab kvartaalselt koos teenuse kasutaja ja tema eestkostjaga, kas tegevused viivad klienti eesmärgi täitmisele lähemale või vajavad need ümbervaatamist. Aasta pärast vaadatakse tegevused plaani kokkuvõtva vestluse käigus üle koos meeskonnaga ja hinnatakse, kuidas õnnestus kliendi elukvaliteeti parendada. Tulemused kajastuvad kord aastas numbriliselt.

Elukvaliteeti hinnatakse keskuses kokkulepitud valdkondades: sotsiaalsus, eneseteadlikkus, igapäevaelu, tööelu ja tervis. Elukvaliteedi muutus protsentides keskuse klientide puhul läbi teenuste kasutamise oli järgmine:



Elukvaliteet tõusis 2019. aastal läbi keskuse teenuste kasutamise 75%-l ning säilis 20%-l teenuse kasutajatest.

### 1.3 Teenuse kasutajad on osalenud lisaväärtust andvates tegevustes

Keskuse tegevuses peetakse tähtsaks seda, kuidas keskuse teenused ning tegevused mõjutavad teenuse kasutajaid. Töötatakse teadlikult selle nimel, et kõik keskuse poolt pakutavad

teenused arvestavad teenuse kasutajate individuaalseid vajadusi ning oleksid jätkusuutlikud. Keskuses pakutakse klientidele võimalust osaleda erinevates tegevustes. 2019. aastal oli eesmärgiks pakkuda ka tasulisi huvitegevusi.

2019. aastal osalesid teenuse kasutajad järgmistes lisaväärtust andvates tegevustes:

- ❖ inglise keele tundides, mida viis läbi vabatahtlik Zsuzsanna Ungarist;
- ❖ näitetrupi tegevuses, mida juhendas loovterapeut Zoja;
- ❖ bingo mängus, mida viisid läbi vabatahtlik Zsuzsanna Ungarist ja Marcel Prantsusmaalt;
- ❖ luuleringis, mida viis läbi sotsiaaltöötaja Piret;
- ❖ kristallkausside ja gongi kontsertitel (tasuline);
- ❖ karaoke laulmises;
- ❖ saalihoki trennides, mida viisid läbi asendusteenistujad Joosep, Artur ja Andrek;
- ❖ diskodel, iga kuu viimasel reedel;
- ❖ Estonias kontserdisarjal “Lõunamuusika” (tasuline);
- ❖ pallimängudes, loomeringis ja tervisevõimlemise pooltunnis;
- ❖ laulutundides, mida viis läbi laulmisõpetaja Ingrid ja loovjuhendaja Annely.

Lisaks toimus aasta jooksul palju ühisüritusi, millest suuremad olid Juks 25 pidu, kevakübara pidu ning advendihommik Jaani kirikus.

Töövarju nädala üritused toimusid novembris. Sotsiaaltöötajad külastasid koos klientidega töövarju nädala raames Nõmme raamatukogu, Telemaja, Lääne-Harju politseiyaoskonda, Ragnselli jäätmejaama, La Muu jäätisevabrikut ja Tallinna Lennujaama.

#### **1.4 Teenuse kasutajad on kaasatud teenuste osutamisse ja arendamisse**

Alates 2014. aastast tegutseb keskkuses aktiivselt sotsiaaltöötajate toel klientide esinduskogu. Esinduskogu koosolekud toimuvad vähemalt neli korda aastas. Kord aastas toimub koosolek koos juhtkonnaga, kus juhtkonna liikmed annavad aru, mida on nad teinud esinduskogu ettepanekutega. Kõikidest koosolekutest valmib ka memo, mis on kättesaadav kõikidele töötajatele.

Esinduskogu liikmed on Maria, Vadim, Astrid, Rein, Sergei ja Anastassia.

Ühe kaasamise meetmena on klientidele ja tugivõrgustikule loodud võimalus esitada kiituseid, ettepanekuid ning kaebuseid vastavalt ettenähtud korrale nii kodulehe kui fuajees asuva postkasti kaudu. Kõik kiitused, ettepanekud ning kaebused registreeritakse kvaliteedi- ja arendusjuhi poolt. 2019. aastal esitati vanemate poolt neli kiitust. Kaebuseid ja ettepanekuid 2019. aastal klientide ja tugivõrgustiku poolt ei esitatud.

## **2. TUGIKESKUS JUKS ON ARENEV KOMPETENSI- JA KOOLITUSKESKUS INTELLEKTIHÄIREGA INIMESTE TUGITEENUSTE VALDKONNAS**

### **2.1 Kompetensi- ja koolituskeskuse töö planeerimine, koolituste korraldamine**

Koolitus- ja kompetentsikeskuse loomine ning oma töötajate teadmiste ja oskuste pakkumine koolituste/töötubade raames on keskusele alates 2019. aastast uus tegevussuund. Selleks loodi ka koolitusteenuste koordinaatori töökoht. Koolitus- kompetentsikeskuse eesmärgiks on koolituste/kunstitöötubade korraldamine nii eraisikutele kui ettevõtetele. Töötubasid korraldatakse nii väljaspool tööaega kui tööajal. Töötubade osalemise eest esitatakse arve. Tulude eest kaetakse töötoa materjalide kulu ning väljaspool tööaega toimuva töötoa eest makstakse töötajatele lisatasu või hüvitatakse see vaba ajaga.

Kompetentsikeskuse loomiseks kaardistati töötajate kompetentsid ja valmisolek oma teadmisi ning oskuseid jagada. Nende põhjal kirjeldati koolituste teemad ning sisu, ajakava ning hinnad.

Keskuse kodulehel on loodud koolitus- ja kompetentsikeskuse avalehe menüü, kus on kirjeldatud koolitused, nende sisu, maht, juhendaja ning orienteeruv maksumus. 2019. aastal viidi läbi neli erinevat tasulist kunstialast töötuba summas 625 eurot.

Koolitus- ja kompetentsikeskuse pakutavate koolitustega saab tutvuda [siin](#).

## **3. TUGIKESKUS JUKS TEGEVUSKESKKOND ON LIGIPÄÄSETAV, TURVALINE NING KLIENTIDE JA TÖÖTAJATE HEAOLU JA ARENGUT TOETAV**

### **3.1 Teenuseid osutatakse turvalises keskkonnas, riskid on maandatud**

2019. aastal lõppesid senise töökeskkonnanõukogu volitused ning novembris toimus uute töökeskkonna volinke valimine. Uue töökeskkonnanõukogu koosolekul tehti aasta tegevuste kokkuvõtte ning kirjeldati uue aasta tegevused. Kõikidele uutele töötajatele on tutvustatud ohutusjuhendeid ning viidud läbi tööohutusalane juhendamine. 2019. aastal viidi läbi 14 juhendamist. Tööõnnetusi ei toimunud.

Kõikides osakondades viidi läbi regulaarne töökeskkonna ja töövahendite sisekontroll vastavalt keskuse sisekontrollisüsteemile. Sisekontrolli tulemusi on analüüsitud ning võimalusel leitud lahendused probleemidele. 2019. aastal ehitatati uus ja turvaline tee ratastooliga keskusesse pääsemiseks, inva WC I korrusele, probleemsetesse kohtadesse paigaldati lävepakud, D-korpuse ustele magnetsulgurid ning võimlasse ja D-korpuse treppidele teisele poole ka trepikäsi puud.

24. oktoobril toimus nii töötajatele kui klientidele tuleohutusalane koolitus ning evakuatsiooniõppus. Tuleohutusalane dokumentatsioon on tutvustatud töötajatele ja teenuse kasutajatele.

Neljale töötajale hüvitati gripi vastu vaksineerimine.

### 3.2 Psühhosotsiaalsete ohutegurite kaardistamine, riskianalüüsi läbiviimine

Psühhosotsiaalsete ohutegurite kaardistamisega alustati esimeses kvartalis ning selleks kasutati Tööinspektsiooni poolt loodud tööstressi portaali ning seal vabalt kasutatavat tööstressi kaardistajat. Tööstressi kaardistuse tulemusi tutvustati kõikidele töötajatele koosolekul ning ühiselt püüti leida lahendusi kõige vähem punkte saanud valdkondadele. Kõige vähem punkte said küsimused, mis olid seotud teemaga “kontroll oma töö üle” ning “juhivoolne toetus”.

Riskianalüüsi ankeet edastati töötajatele täitmiseks septembri lõpus. Töökeskkonna kaardistamine toimus ankeetküsitluse kaudu. Ankeedile vastasid kõik töötajad. Töökeskkonda vaadeldi oktoobri ja novembrikuu jooksul (seoses paljude erinevate ruumidega). Vaatluste käigus täpsustati küsitluse andmeid töötajate intervjuerimisega ning neid jälgiti töösituatsioonides. Küsitluse ja vaatluste põhjal koostati analüüs, mida tutvustati kõikidele töötajatele allkirja vastu koosolekul. Võimalikud ohutegurid olid analüüsi põhjal: siseruumi mikrokliima, kukkumis- või komistamisohu, bakterid ja viirused, puhkepauside võimaluste puudumine, õnnetus- või vägivallaohu ja ajapuudus. Riskide hindamise raames määratleti ohu iseloom ning mõju tervisele, samuti kirjeldasid töökeskkonnanõukogu liikmed ja juhid abinõud riskide vähendamiseks.

### 3.3 Linnaaia rajamine koostöös Tallinna Kesklinna- ja Kommunaalametiga

Linnaaiad toovad linlasi kokku ning loovad uusi, nii sotsiaalseid kui ka ökoloogilisi väärtusi. Linnaaedade rajamist toetab Tallinna linn.

Linnaaianduse tegevuste eesmärk on:

- ❖ juurutada keskkonnateadlikkust ja rohelist mõtteviisi;
- ❖ luua hariv õpikeskkond;
- ❖ soodustada tervislikku ja aktiivset eluviisi;
- ❖ mitmekesistada avalikku linnaruumi;
- ❖ soodustada ühistegevust, heanaaberlikkust ja kogukonnatunnet.

Linnaaiandusega seotud tegevus jaguneb kolmeks: teadlikkuse tõstmine, kogukonna- ja õppeaedade rajamine.

Keskus soovib rajada õuealale linnaaianduse raames tervendava aia, mis on klientidele atraktiivne ja aktiivseid tegevusi pakkuv, töötajatele mõnusaks lõõgastuseks ning vanematele ühistegevuste läbiviimise kohaks. Samuti saavad kasutada tervendavat aeda AS Hoolekandeteenused kliendid, kelle hoone asub keskuse territooriumil.

Linnaaia rajamise raames on toimunud kohtumine linna esindaja ja AS Hoolekandeteenuste esindajaga. Tutvutud on erinevate kogukonnaaedadega. Samuti on linnale edastatud esialgne visioon tervendava aia loomiseks.

## 4. TUGIKESKUS JUKS TÖÖTAJAD ON MOTIVEERITUD JA KLIENDISÕBRALIKUD, OMAVAD ERIALAST ETTEVALMISTUST NING SAAVAD TÖÖKS VAJALIKKU TUGE

### 4.1 Töökohtade täitmine

Tallinna Tugikeskuses Juks töötas 2019. aasta detsembri lõpu seisuga 51 töötajat, neist neli osalise tööajaga. Kaks töötajat olid rasedus- ja sünnituspuhkusel ja kolm töötajat lapsehoolduspuhkusel. Aasta jooksul lahkus töölt 14 töötajat. Arvestades töökohtade arvu, oli tööjõuvoolavus 27%. Aastal 2018 oli voolavus 15% väiksem. Töölt lahkuti erinevatel põhjustel. Kõige sagedasemaks lahkumise põhjuseks oli soov leida uusi väljakutseid, proovida midagi uut. Kahel töötajal oli lahkumise põhjuseks madal töötasu, kolm töötajat tundsid, et ei toiminud töö vahetu juhiga ja üks töötaja tundis, et tema enda teadmised ja oskused on Juksis töötamiseks vähesed. Läbiviidud lahkumisvestlustel selgus, et enamusel oli tegelikult kahju töökohta vahetada, sest töö ise meeldis.

Tööleping sõlmiti 14 töötajaga. Kõik töötajad olid naised. Töötajatest 38 on omandanud kõrghariduse, 13 töötajat on kesk- või kutseharidusega. Töötajate keskmine vanus oli 50 eluaastat. Keskuse töös osales kolm asendusteenistajat ning Euroopa vabatahtlikust teenistusest kaks vabatahtlikku. Koostöös Harju Tallinna Vanglaga tegid 26 inimest keskuses üldkasulikku tööd.

### 4.2 Töötajate täiendkoolitus

Aasta jooksul osaleti koolitustel 72 korda, nendest 45 olid tasulised koolitused. Koolitused olid nii tsentraalsed kui lokaalsed ning aasta koolituskulud kokku olid 5441 eurot. Üks töötajatest sai kaks korda personaalset supervisiooni ning üks kord toimus supervisioon päevategevuste meeskonnale.

Aasta suuremad koolitused:

- ❖ Ohumärkide plaani koostamise koolitus arendavate ja loovtegevuste osakonna töötajatele. Läbiviijaks MTÜ Hoolekande- ja Ekspertiisikeskus (HENK). Osa võttis 25 töötajat.
- ❖ Tallinna Tervishoiu kõrgkoolis alustas tegevusjuhendaja töökohapõhist õpet 4 töötajat.
- ❖ Jätkus CARE metoodika koolitus, kus osales üheksa töötajat.
- ❖ Rehabilitatsioonispetsialistide baaskoolituse lõpetas üks töötaja.

Töötajatel on võimaldatud end täiendada erinevatel erialastel koolitustel. Loovjuhendajatel on olnud jätkuvalt võimalus õppida erinevaid loovjuhendamisel vajaminevaid töövõtteid ja tehnikaid. Rehabilitatsiooni osakonna töötajad on saanud end täiendada koolitustel „Motiveeriva intervjuerimise koolitus rehabilitatsioonispetsialistidele“, „Töölase rehabilitatsiooni koostööseminar“ ja „Sotsiaalse- ja tööalase rehabilitatsiooni teenuse korraldus ja sisuline protsess“.

Koolituse tagasiside küsimustikku täideti *Google drives* 2019. aastal 48-l korral. Vastata sai viiele koolitusega seotud küsimusele. Vastused küsimustele jagunesid alljärgnevalt:

- ❖ Koolitusel käsitletud teemad vastasid minu ootustele ja vajadustele – olid nõus ja nõustusid täielikult 94% vastanutest.

- ❖ Koolitusel saadud teadmisi saan rakendada igapäevatoos - olid nõus ja nõustusid täielikult 96% vastanutest.
- ❖ Koolitaja vastas ootustele (koolitus sisukas, teemakäsitus asjakohane) - olid nõus ja nõustusid täielikult 92% vastanutest.
- ❖ Koolituselt saadud materjale saan kasutada igapäevatoos - olid nõus ja nõustusid täielikult 94% vastanutest.
- ❖ Koolitus oli hästi korraldatud (aja kasutus, keskkond) - olid nõus ja nõustusid täielikult 90% vastanutest.

Töötajate koostöövestlused viidi läbi neljandas kvartalis, nende põhjal tehti kokkuvõtted ning selgitati parendustegevused ning koolitussoovid. Koolitusvajaduse põhjal koostatakse 2020. aasta koolitusplaan.

### 4.3 Töötajate tunnustamine, toetamine ja motiveerimine

Keskuse töös tähendab õnnelik töötaja õnnelikke teenuse kasutajaid ja õnnelikke peresid ning seeläbi ka õnnelikumat ühiskonda. 2019. aastal sõnastati keskuse väärtuspakkumine, mille raames töötati välja erinevad meetmed, et toetada töötajate tervist, arengut ja hoida töö- ja pereelu tasakaalus. Väärtuspakkumisega saab tutvuda [siin](#). Samuti planeeritakse taotleda peresõbraliku tööandja algmärgist, et olla rohkem pere ja töötaja sõbralik.

Töötajate soovil toimus augustis ühismatk Aegna saarele. Esimest korda toimus keskkuses töötajate lastele jõulupidu. Peol käis jõuluvana, söödi kringlit ja mängiti mängu. Iga laps sai ka väikese kingipaki.

Samuti käisid töötajad õppekäikudel järgmistes asutustes:

- ❖ Käo Tugikeskus (23 töötajat),
- ❖ Merimetsa Tugikeskus (27 töötajat),
- ❖ Keila Sotsiaalkeskus (26 töötajat),
- ❖ Tuula tunnetusaed (4 töötajat),
- ❖ TVTK Lasnamäe Tegevuskeskus (5 töötajat).

Pikaaegseid töötajaid tunnustati Juks 25 raames Tallinna Linnavalitsuse tänukirjadega, kuus töötajat osales veebruaris linnapea vastuvõtul Lennusadamas, kolm töötajat osales abilinnapea vastuvõtul Raekojas.

### 4.4 Töötajate rahulolu-uuringu läbiviimine

Tallinna Tugikeskus Juks töötajate tööga rahulolu-uuring toimus 2019. aasta novembris, uuring oli anonüümne ning sellele vastas 90% töötajatest.

Võib öelda, et kui 2017. aastal langes töötajate rahulolu peaaegu kõikides punktides, siis 2019. aastal see ka enamikes punktides tõusis ja kohati isegi paremale tasemele, kui 2015. aastal. 2017. aasta rahulolu languse põhjuseks on tõenäoliselt kolimine ja kohanemine uue maja töökorraldusega.

Töötajad on 2019. aastal **keskusega** rahul. Kõik näitajad on üle 90% ning lausa kõik töötajad (100%) on rahul keskuse eesmärkide ellu viimisega ja sellega, et meil on tõhus kvaliteedijuhtimise süsteem.

**Rahulolu oma tööga** on enamikes punktides aastate lõikes tõusnud või jäänud sarnasele tasemele. Võib öelda, et töötajad on 2019. aastal oma tööga rahul. Kõik inimesed teavad, mis on nende töö eesmärk ning neile meeldib nende töö. Enamik teeb võimetele vastavat tööd ning on oma töötingimuste ja töösaavutustega rahul.

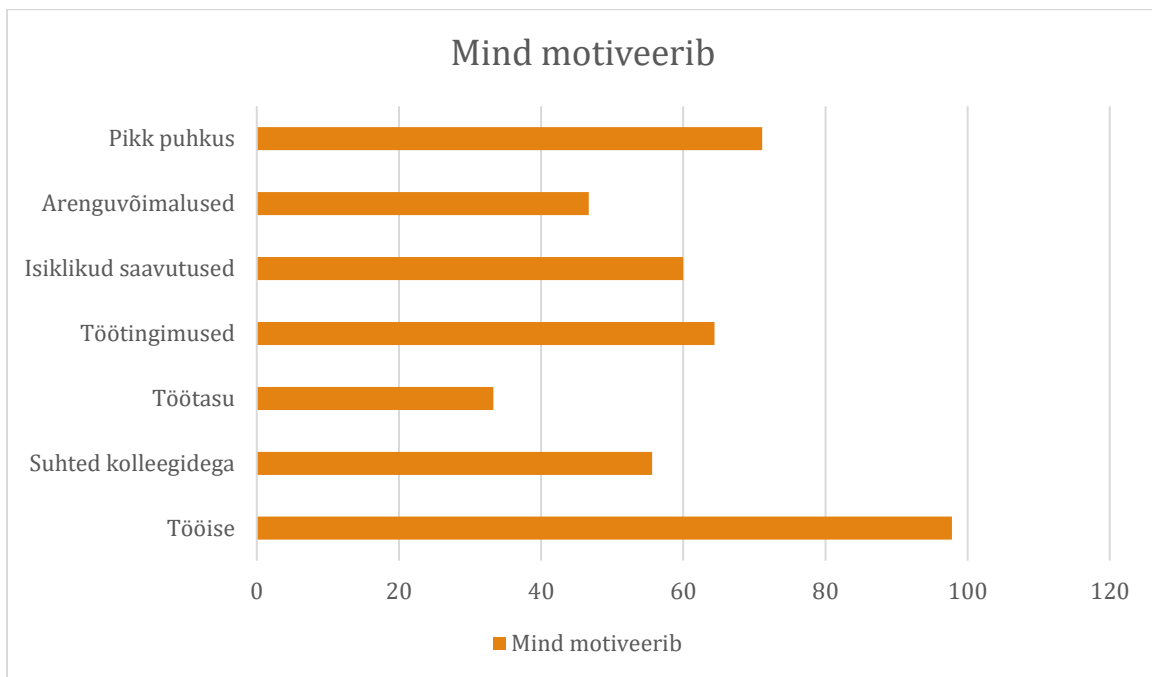
Kitsaskohad on töö eest makstav tasu ja fakt, et suur osa töötajatest tunneb, et nende töökoht ei ole ühiskonnas väga hinnatud. 2019. aastal on antud näitajad aga suuresti tõusnud, üle poole töötajatest on hetkel oma palgaga rahul (tõus 28,2%) ning tõusnud on ka rahulolu, et töökoht on ühiskonnas hinnatud (tõus 12,9%).

2019. aastal on rahulolu **juhtimise** osas enamikes punktides tõusnud. Enamus töötajad tunnevad, et nende juht on kompetentne ja väärtustab neid. Töötajad saavad regulaarselt ülevaadet keskuse tulemustest ja seatud eesmärkidest (tõus 12,9%) ning vajadusel rääkida juhiga oma soovide ja arenguvõimalustest. Kitsaskohaks on, et osad töötajad ei tunne, et juhid küsiks töötajatelt ettepanekuid muutuste ja parenduste kohta (9,9% langus). Osad töötajad ei tunne ka, et saaks piisavalt tunnustust tehtud töö eest, näit on aga 2019. aastal suuresti paranenud (tõus 13,4%).

Võib öelda, et kui 2017. aastal langes töötajate rahulolu **kolleegidega seotud** küsimustes peaaegu kõikides punktides, siis 2019. aastal see kõikides punktides tõusis. Eriti märgatavalt langes 2017. aastal töötajate ühtekuuluvustunne (langus 34,6%). Languse taga oli ilmselt uue maja töökorralduslikud pinged. Tänapäevaks on aga pinged lahtunud ja aastal 2019 on ühtekuuluvuse rahulolu teinud suure tõusu (tõus 21,7%). Töötajate omavahelised suhted 2019. aastal on head, enamuse näitajad on üle 90%.

Aastal 2019  **motiveerib** peaaegu kõiki töötajaid töö ise, vaid üks töötaja ei tunne oma tööd motivaatorina. Enamus töötajaid (üle poole vastanutest) motiveerib pikk puhkus, töötingimused, isiklikud saavutused ja suhted kolleegidega. Arenemisvõimalused ja töötasu on kõige väiksemad motivaatorid.





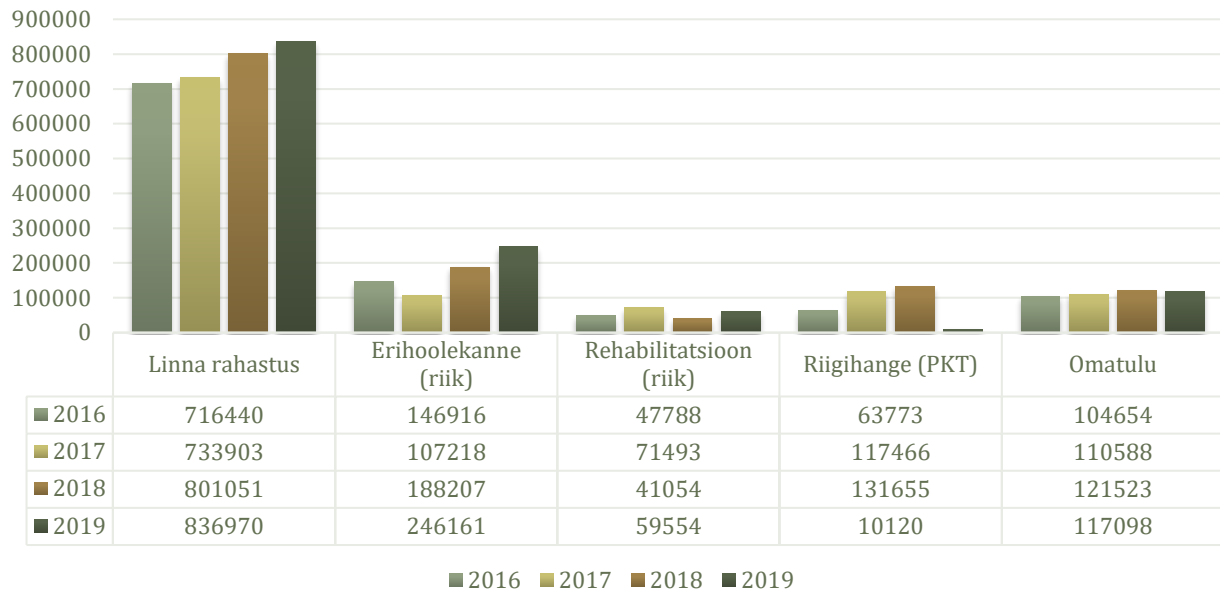
Töötajad tegid ettepanekuid töötajate tunnustamiseks ja motiveerimiseks, samuti keskuse töö parendamiseks. Ettepanekute põhjal planeeritakse parendustegevused keskuse tegevuskavas.

## **5. TUGIKESKUS JUKS ON KAASAEAGNE ARENEV ORGANISATSIOON, LEIDES VÕIMALUSED SEATUD EESMÄRKIDE SAAVUTAMISEKS**

### **5.1 Eelarve maht ja tuluallikad**

Keskuse eelarve planeerimise eesmärk on hoida rahastus vähemalt eelmise aasta mahus. 2019. aastal sai eesmärk ligikaudselt täidetud. 2018. aastal oli eelarve 1 283 490,00 eurot. Aastal 2019 oli keskuse eelarve 1 269 903,00. Eelarve vähenemine oli seotud pikaajalise kaitstud töö hankel mitte osalemisega.

## Rahastus allikate lõikes 2016-2018



### 5.2 Ajakohane kvaliteedijuhisele vastav dokumentatsioon

Keskuse dokumentatsioon üle viidud Postipoissi ning töötajad kasutavad seda.

2019. aastal loodi või muudeti järgmised dokumendid:

- ❖ Arengukava
- ❖ Käsitöö toodete hinnakiri
- ❖ Sisehindamise kord
- ❖ Personalipoliitika
- ❖ Teenuse osutamise protsess
- ❖ Tegevusaasta aruanne
- ❖ Esinduskogu tööpõhimõtted
- ❖ Töölase rehabilitatsiooni hinnakiri
- ❖ Ametijuhendid (7)
- ❖ Asjaajamiskord
- ❖ Ohutusjuhendid, juhendite register
- ❖ Koostöövestluste läbiviimise kord

### 5.3 Sise- ja välishindamine

Sisehindamine on pidev protsess, mille eesmärgiks on tagada osutatavate teenuste arengut toetavad tingimused ja keskuse järjepidev areng. Sisehindamise raames selgitatakse välja keskuse tegevuse tugevused ning parendusvaldkonnad, millest lähtuvalt koostatakse ja uuendatakse keskuse arengukava. Sisehindamist korraldab kvaliteedi- ja arendusjuht.

Keskuse sisehindamine jaguneb:

- ❖ terviklik sisehindamine, mis toimub kord kolme aasta jooksul ja kajastab eelneva perioodi tulemuste analüüsi, selles tuuakse välja keskuse tugevused ning parendusvaldkonnad;
- ❖ perioodiline või temaatiline sisehindamine, mis toimub vastavalt vajadusele.

Keskuse sisehindamise kriteeriumid on eestvedamine ning juhtimine; töötajad ning töötajatega seotud tulemused; koostöö huvigruppidega ning koostöö tulemused; teenused, protsessid ning klientidega seonduv ja ressursid ja tegevuskeskkond.

2019. aastal temaatilist sisehindamist keskkuses läbi ei viidud.

Välishindamine tagab, et teenuseid osutatakse vastavalt kehtestatud nõuetele. Keskkuses osutatakse nii Tallinna linna kui riigi poolt rahastatavaid teenuseid. Oluline on, et teenuste osutamine vastaks nii riiklikele kui ka linna poolt kehtestatud nõuetele.

2019. aasta alguses viis Tallinna Linnavolikogu revisjonikomisjon Tallinna Tugikeskus Juks rahaliste vahendite kasutamise seaduslikkuse, sihipärasuse, otstarbekuse ja tulemuslikkuse kontrolli aastate 2017-2018 kohta.

Vastavalt kontrollimise tulemusele kontrollitaval perioodil oli keskkuses kasutatud eelarvelisi vahendeid sihtpäraselt ja otstarbekalt. Keskkuse töö tulemuslikkus on mõõdetav nende tegevuste või tulemustega, mis aitavad kaasa organisatsiooni eesmärkide saavutamisele, antud juhul nentisid komisjoni liikmed, et keskkus on rahalisi vahendeid kasutanud tulemuslikult.

#### **5.4 Klienditööalane info liikumine, IT-lahenduste kasutusele võtmine**

Tallinna linnal puudub infotehnoloogiline keskkond, mis toetaks sotsiaalhoolekandeteenuste korraldamist ja läbiviimist, mistõttu suur osa dokumentidest ja suhtlusest vanema/eestkostjaga toimub kas suuliselt, paberil või e-posti vahendusel. Samuti puudub hallatavatel asutustel võimalus kasutada STAR-i. Selle probleemi lahendamiseks on Tallinna linn algatanud projekti "Tallinna linna sotsiaalhoolekande infosüsteemi eelanalüüsi ja lähteülesande koostamine".

Infosüsteemi eesmärk on pakkuda elektroonilise keskkonna abil alatrükkiv võimalus linna pakutavate/korraldavate sotsiaalteenuste osutamiseks vajalike andmete digitaliseerimise. Eesmärgiks on luua kaasaegne ja terviklik info kogumise ja säilitamise infosüsteem, mis võimaldab ka turvalist andmevahetust nii vanema/eestkostjaga kui ka Sotsiaalkindlustusametiga. Loodav infosüsteem peaks võimaldama andmetega teha analüüsi, planeerida vajalikku teenuse mahtu ja hinda.

Toimunud on kaks kohtumist vajaduste kaardistamiseks ning sisendi andmiseks.

#### **5.5 Linna kassasüsteemile üleminek**

Mai kuus toimus keskkuse kingituste poe üleminek linna kassasüsteemile. See toimus kahes etapis. Esimene etapp oli 2-tunnine koolitus kassasüsteemi tarnija AS Ektaco kontoris, kus tutvustati kassaprogrammi haldamist (müüdavate toodete/teenuste lisamist, kasutajate tegemist, aruannete

vaatamist). Peale seda toimus kohapeal süsteemi töölepanek ja müüma hakkavate töötajate koolitus. Uus kassasüsteem võimaldab ka laoarvestust pidada.

## **6. TUGIKESKUS JUKS KOOSTÖÖ VÄLISTE HUVIGRUPPIDEGA TOETAB KESKUSE JÄTKUSUUTLIKKUST NING AITAB KUJUNDADA ÜHISKONNA VÄÄRTUSHINNANGUID**

### **6.1 Ühiskonna teavitamine ja huvigruppide kaasamine (sh külaliste võõrustamine ja praktikantide vastuvõtmine)**

Et aidata kujundada ühiskonna väärtushinnanguid ja informeerida huvigruppe, korraldatakse avatud uste päevi, võetakse vastu külalisi, pakutakse praktika sooritamise ning ühiskondliku kasuliku töö tegemise võimalusi. Võetakse vastu vabatahtlikke ning asendusteenistujaid. Korraldatakse näituseid ja osaletakse laatadel. Tegevusi kajastatakse koduleheküljel ja *Facebookis*.

2019. aastal tutvustati keskuse erinevaid tegevusi külalistele 29 korral. Keskust külastas 219 inimest, neist väliskülalisi oli 17. Praktika sooritas keskuses 12 praktikanti: Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolist, Luwi koolituskeskuse tegevusjuhendajate õppes, Tartu Ülikooli Pärnu Kolledžist ja Tallinna Vaba Waldorfkoolist. 02.-11.04 osalesid keskuse tegevustes neli Savo kutsekooli õpilast koos kolme õpetajaga. Ühiskondlikku kasulikku tööd sooritas keskuses 26 inimest.

Keskuse tegevustes osales kaks välisvabatahtlikku Ungarist ja Prantsusmaalt ja kolm asendusteenistujat. Keskusele omandati kvaliteedimärgis vabatahtlike vastuvõtva organistasiooni rolli täitmises.

Avatud uste päev toimus 16. mail ning selle raames külastas keskust 38 inimest.

Keskuse tegemisi tutvustati kodulehe ning *Facebooki* kaudu. Kodulehte külastati aasta jooksul 10177 korda, mis oli ligi 1000 korda rohkem kui eelmisel aastal. Külastajaid oli nii Eestist, Soomest, Venemaalt, Ameerika Ühendriikidest, Hiinast, Jaapanist, Prantsusmaalt, Lätist, Saksamaalt jne. Aasta lõpu seisuga oli keskusel *Facebooki* jälgijaid 765, mis on enam kui sada inimest rohkem kui eelneval aastal.

2019. aastal toimus kolm suurt näitust väljaspool keskust ning 7 majasisest näitust.

Juunis osaleti traditsiooniliselt Kaarisilta biennaalil ning selle raames toimuval näitusel Helsingis.

23.09. – 12.10. toimus Juksi 25. aasta juubelinäitus “Annid ja aarded” Disaini- ja Arhitektuurigaleriis.

Septembris toimus Keila Sotsiaalkeskuses näitus “Peatus 25”.

2019. aastal sai näitetrupil lavaküpsuks uus näidend „Viska käksi“. Näidendi kirjutamist inspireeris teada-tuntud muinasjutt Kakuke, mis seekord sündis uues kuues ja pisut isemoodi humoorikas tõlgenduses. Esietendus toimus mais ja esinemas käidi teatrifestivalil Savilind, kultuurifestivalil Rakveres, Keila Sotsiaalkeskuses, Iru Hooldekodus ja Käo Tugikeksuses. Alates oktoobrist on Tugikeskus Juks Eesti Harrastusteatri Liidu liige.

2019. aastal müüs Tallinna Tugikeskus Juks töötubades ning kunstikodades valmistatud tooteid summas 14 053,94 eurot. See on pea 9000 eurot vähem kui 2018. aastal. Põhjuseks on allhanketööde puudumine.

Suurimad tellijad olid Securitas Eesti AS, Eesti Maaülikool, Signe Seebid OÜ, Kulukaubandus OÜ, Estravel AS, ACE Logistics, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet, Cybernetica AS. Lisandusid eraisikud ning väiksemad tellijad. Kaupa müüsid edasi Kruiisilaevade sadam, Eesti Suveniiride pood Nautica Keskuses, pood Muulin, SA Maarjaküla Tartus, Kondase Keskus Viljandis ja e-pood aadressil: <https://pood.erivajadus.eu/>. Toodangut müüdi Linnade ja valdade päevadel, Mardilaadal, Tallinna Ülikooli ja Tehnikaülikooli jõululaadal ning Astangu Heade Asjade laadal.

## 6.2 Koostööpartnerite rahulolu-uuringu läbiviimine

Koostööpartnerite rahulolu-uuring viidi läbi 18. - 29. november 2019. Tagasisideküsimustik vaadati üle kvaliteedimeeskonna koosoleku raames. Tagasisideküsimustik saadeti 33-le olulisemale koostööpartnerile ning sellele vastati 21 korral ehk 64% ankeedi saajatest.

Koostööga rahul olid kõik vastajad. Trendid koostöö hindamisel on liikunud positiivses suunas. Kui 2017. aastal vastati küsimustele ka vastustega „pigem ei ole rahul“ või „ei ole rahul“, siis 2019. aastal vastati kõigile neljale küsimusele „pigem rahul“ või „väga rahul“. Kokkuvõtvalt on koostööpartnerid rahul nii asjaajamise lihtsuse, avatuse, tähtaegadest kinnipidamise ning valmisolekuga leidmaks lahendusi.

Soovitusindeksi meetodil (*NPS-Net Promoter Score*) on keskuse soovitusideks 90. Koostööpartnerite rahulolu-uuringu kokkuvõttega saab tutvuda [siin](#).

## 6.3 Parendus- ja innovatsiooniprojektide läbiviimine, osalemine

2019. aasta augustist hakati keskuses prügi sorteerima. Selleks tehti eraldi ruum, kus asuvad kogumiskohad paberile/papile, pakenditele ja panditaarale. Töötajatele tehti sorteerimisalane väike koolitus juhendaja Pirge poolt. Sorteerimisruum sai nime JUPU (Juks puhtaks). Sorteerimisruumi tühjendavad kaitstud töö osakonna õmbluse töötoa teenuse kasutajad juhendaja abil.

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet osaleb koostöös Sotsiaalkindlustusametiga pilootprojektis „**Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses**“, mis kestab 01.10.2019 – 31.12.2021. Projekti eesmärk on katsetada psüühilise erivajadusega inimeste abistamisel teenuskomponentidel põhinevat lähenemist ja testida korraldusskeemi, kus psüühilise erivajadusega inimeste teenuste korraldaja rollis on kohalik omavalitsus. Uus teenusmudel on kaasav, isikukeskne, kasutajasõbralik ja paindlik. Erihoolekande ja rehabilitatsiooniteenuste tegevused on jagatud teenuskomponentideks ning piloteeritav teenusmudel võimaldab kombineerida neist abivajavale inimesele ja tema perele sobiv teenuspakett. Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti partnerite Käo Tugikeskuse, Tallinna

Tugikeskuse Juks ja Tallinna Vaimse Tervise Keskuse kaudu osutatakse projekti raames erinevaid teenuskomponente 50 abivajavale Tallinna elanikule.

Novembrist esindab Tugikeskus Juks Eestit rahvusvahelises **Erasmus+ Indire** poolt rahastatavas projektis “Accessible Information Material”, mille eesmärk on edendada lihtsa keele kasutamist ja luua selle jaoks materjalid. Projekt kestab 2021. aasta detsembrini ja hõlmab endas palju erinevaid tegevusi, millest mitmed on rahvusvahelised, kuid samas on ka palju tööd kohalikul tasandil Eestis. Käesolevasse projekti on kokku kaasatud seitse organisatsiooni Eestist, Itaaliast, Portugalist, Hispaaniast, Leedust ja Poolast, kelle igapäevane töö on seotud erivajadustega inimeste, madala kirjaoskusega inimeste või pagulastega. Üks lihtsa keele alustalasid on ka selle kasutajate kaasatus mitte ainult tarbijatena, vaid ka osalisena tekstide väljatöötamise protsessis ning seda suurem heameel on läbi selle pakkuda lisaks keskuse töötajatele ka osadele teenuse kasutajatest rahvusvahelist koostöökogemust.

#### **6.4 Juks 25 tähistamine**

2019. aastal sai keskus 25. aastaseks. Selle tähistamiseks toimus kolm suurt üritust ning anti välja luuleraamat. Luuleraamatu “Armastusest ju räägitakse” luuletused valiti luuleringis valminud luuletuste seast. Luuleringi on läbi aastate eesvedanud asendusteenistujad Dan ja Lauri ning sotsiaaltöötaja Piret.

23.09. – 12.10. toimus Juksi 25. aasta juubelinäitus “Annid ja aarded” Disaini- ja Arhitektuurigaleriis, kus esitleti aastate jooksul teenuse kasutajate poolt loodud käsitööd ja kunsti.

27. septembril toimus tänuüritus töötajatele ja koostööpartneritele Fotografiskas ning järgneval päeval tänuüritus klientidele ja nende vanematele Kaja Kultuurikeskuses, kus ühtlasi toimus luuleraamatu “Armastusest ju räägitakse” esitus. Luuleraamatu said mälestuseks töötajad, teenuse kasutajad ja koostööpartnerid.

## Kontaktid

IRINA KALDE  
Direktor

**Tel** 508 9925  
irina.kalde@juks.ee

STINA SIEM  
Kvaliteedi- ja arendusjuht

**Tel** 525 2786  
stina.siem@juks.ee

LIIS LÕHMUS  
Teenuste juht

**Tel** 511 8768  
liis.lohmus@juks.ee

## Keskuse kontakt

Tallinna Tugikeskus Juks  
Kadaka tee 153, Tallinn  
**Tel** 655 9452  
www.juks.ee