

TALLINNA TUGIKESKUS JUKS

TEENUSE KIRJELDUS: IGAPÄEVAELU TOETAMINE

1. Teenuse eesmärk

1.1 Isiku parim võimalik iseseisev toimetulek ja areng toimetuleku toetamise, igapäevaelu toimetulekuoskuste ja tööoskuste kujundamise ning tugivõrgustiku nõustamise kaudu.

2. Teenuse osutamise koht ja aeg

2.1 Teenust osutatakse Tallinna Tugikeskuses Juks (*edaspidi keskus*), aadressil Kadaka tee 153 Tallinn.

2.2 Teenust osutatakse tööpäevadel ajavahemikul 8.00 – 17.00. Teenuse arvestuslik maht kliendi kohta kuus on minimaalselt 4 tundi.

2.3 Teenust ei osutata nädalavahetustel, riigipühadel ja kollektiivpuhkuse ajal juulikuus. Kollektiivpuhkuse täpne aeg teatatakse kliendile/eestkostjale.

3. Teenuse sihtgrupp

3.1 Vaimupuudega psüühilise erivajadusega vähenenud või puuduva töövõimega täisealine isik, kelle elukoht on registreeritud Tallinna linnas.

3.2 Mujalt pärit isikutele pakutakse teenust vabade kohtade olemasolul.

3.3 Teenuse osutamine ei ole võimalik isikule, kellel esineb pidevalt agressiivset käitumist, mille tõttu on ta endale ja/või teistele ohtlik.

4. Tegevused teenuse saamiseks

4.1 Teenuse taotlemine toimub Sotsiaalkindlustusametis, kes väljastab isikule suunamiskirja.

4.2 Teenust vajava isiku ja/või seadusliku esindajaga viiakse teenusele registreerumisel läbi teenuse sobivuse vestlus, mille käigus tutvustatakse teenuse osutamise eritingimusi ja keskuse kodukorda.

4.3 Teenusele asumisel sõlmitakse keskuse ja isiku/seadusliku esindaja vahel teenuse osutamise leping.

4.4 Vajadusel kohaldatakse kliendile katseaega või tehakse Sotsiaalkindlustusameti juhtumikorraldajale ettepanek teenuse saaja suunamiseks tema erivajadustele sobivama teenuse osutaja poole.

5. Teenuse sisu

5.1 igapäevaeluoskuste kujundamine ning isiku juhendamine ja abistamine igapäevaelus vajalike toimingute sooritamisel;

5.2 juhendamine sotsiaalsete suhete loomisel, arendamisel, säilitamisel;

5.3 vaba aja sisustamise juhendamine, sh osavõtt huvitegevustest ja keskuse üritustest;

5.4 tervishoiu-, sotsiaal-, hariduse omandamise jm teenuste leidmise juhendamine;

5.5 tööoskuste kujundamine ja harjutamine;

5.6 lähedaste nõustamine isiku käitumise ja suhtlemise eripärades.

6. Teenuse hind

- 6.1 Teenust finantseeritakse Tallinna linna ja riigieelarvest.
- 6.2 Klient tasub keskusel tootlustamise kulu ja keskuse korraldatud väljaspool asutust toimuvatel üritustel osalemise kulu.

7. Töökorraldus ja koostöö

- 7.1 Teenusele vastuvõtmine toimub keskusel vabade kohtade olemasolul.
- 7.2 Tegevuste käigus hinnatakse teenuse saaja käitumist ja tegevusvõimet ning koostatakse individuaalne tegevusplaan, mis kooskõlastatakse kliendi ja/või seadusliku esindajaga.
- 7.3 Juhtumikirjeldused (sh erakorralised juhtumikirjeldused vägivalla või õnnetusjuhtumite korral) kajastuvad kliendi toimikus.
- 7.4 Teenust osutavad keskusel kvalifikatsioonile vastavad, majandustegevuse registris registreeritud tegevusjuhendajad.
- 7.5 Teenust osutatakse rühmades, mis on komplekteeritud vastavalt klientide tegevusvõimele ja käitumise eripärale.
- 7.6 Teenuse osutamisel viiakse vajadusel tegevusi läbi väljaspool keskuse territooriumi.
- 7.7 Keskus teeb koostööd Sotsiaalkindlustusametiga, kliendi seadusliku esindajaga, elukohajärgse sotsiaalhoolekande osakonnaga, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga ning teiste hoolekande- ja rehabilitatsiooniasutustega ja kliendi muu tugivõrgustikuga.
- 7.8 Keskusel on olemas ettepanekute, kiituste ja kaebuste menetlemise kord, mille vorm on kättesaadav keskuse kodulehel [Ettepanekud, kiitused, kaebused](#).

8. Teenuse osutamise aluseks olevad dokumendid

- 8.1 Sotsiaalhoolekande seadus 3. peatükk, 4. jagu ([Sotsiaalhoolekande seadus](#));
- 8.2 Haldusleping Sotsiaalkindlustusametiga erihoolekande teenuse osutamiseks;
- 8.3 Tallinna Tugikeskus Juks põhimäärus.