

## **Tallinna Tugikeskus Juks**

### **Teenuse kirjeldus: KAITSTUD TÖÖ**

#### **1. Teenuse eesmärk**

1.1 Vaimupuudega isikute elukvaliteedi parendamine läbi võimetekohase tööalase tegevuse, pakkudes juhendatud töötamise ja eneseteostuse võimalust turvalises töökeskkonnas.

#### **2. Teenuse osutamise koht ja aeg**

2.1 Teenust osutatakse Tallinna Tugikeskuses Juks (*edaspidi keskus*), aadressil Kadaka tee 153 Tallinn.

2.2 Teenust osutatakse tööpäevadel ajavahemikul 8.00 – 17.00.

2.3 Teenust ei osutata nädalavahetustel, riigipühadel ja kollektiivpuhkuse ajal juulikuus. Kollektiivpuhkuse täpne aeg teatatakse teenuse saajale/seaduslikule esindajale.

#### **3. Teenuse sihtgrupp**

3.1 Vaimupuudega psüühilise erivajadusega vähenenud või puuduva töövõimega tööealine isik, kelle elukoht on registreeritud Tallinna linnas.

3.2 Mujalt pärit isikutele pakutakse teenust vabade kohtade olemasolul.

3.3 Teenuse osutamine ei ole võimalik isikule, kellel esineb pidevalt agressiivset käitumist, mille tõttu on ta endale ja/või teistele ohtlik.

#### **4. Tegevused teenuse saamiseks**

4.1 Teenuse taotlemine toimub läbi isiku/seadusliku esindaja kirjutatud avalduse, mis tuleb esitada keskusele.

4.2 Teenuse sobivuse selgitamine ja isiku tegevusvõimest ülevaade saadakse keskuses läbiviidava vestluse ning teenuse taotleja käitumise vaatluse alusel.

4.3 Teenusele asumisel sõlmitakse keskuse ja teenuse saaja/seadusliku esindaja vahel teenuse osutamise leping. Väljaspool Tallinna registreeritud teenuse taotlejate puhul sõlmitakse kolmepoolne leping teenuse saaja/seadusliku esindaja, elukohajärgse valla- või linnavalitsuse ja keskuse vahel.

4.4 Vajadusel kohaldatakse teenuse saajale katseaega või tehakse ettepanek teenuse saaja suunamiseks tema erivajadustele sobivama teenuse osutaja poole.

#### **5. Teenuse sisu**

5.1 tööoskuste ja töövõimete hindamine erinevates tööprotsessides, sealhulgas HAMET-e meetodikaga testimine;

5.2 sobiva ja võimetekohase töö pakkumine erinevates töötubades (tekstiil, siidimaal, õmblus, portselanimaal, keraamika, allhange ja pakendus, heakorratööd õues);

5.3 tööharjumuse tekitamine, maksimaalsete tööoskuste saavutamine või säilitamine;

5.4 nõustamine tööhõivealastes küsimustes erivajadusest tulenevate tööprobleemide lahendamiseks;

5.5 täiendkoolitus erinevatel igapäeva- ja tööeluks vajalikel teemadel;

5.6 kognitiivsete oskuste arendamine: suhtlemine ja kontaktide loomine töökeskkonnas, tööelus;

5.7 tegevus- ja rehabilitatsiooniplaanis soovitatud tegevuste läbiviimine (sh sotsiaalnõustamine, liikumis- ja muusikateraapia, psühholoogiteenus);

- 5.8 vaba aja sisustamise juhendamine, sh osavõtt huvitegevustest ja keskuse üritustest;
- 5.9 tööosalustasu maksmine vastavalt realiseeritud toodangule.

## **6. Teenuse hind**

- 6.1 Teenust finantseeritakse Tallinna linna eelarve vahenditest. Teenus on saajale tasuta.
- 6.2 Väljaspool Tallinna registreeritud teenuse saajatele kehtestab hinna Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.
- 6.3 Teenuse saaja tasub keskses tootlustamise kulu ja keskuse korraldatud väljaspool asutust toimuvatel üritustel osalemise kulu.

## **7. Töökorraldus ja koostöö**

- 7.1 Teenusele vastuvõtmine toimub keskses vabade kohtade olemasolul.
- 7.2 Tegevuste käigus hinnatakse teenuse saaja käitumist ja tegevusvõimet ning koostatakse individuaalne tegevusplaan, mis kooskõlastatakse teenuse saaja ja/või seadusliku esindajaga.
- 7.3 Juhtumikirjeldused (sh erakorralised juhtumikirjeldused vägivalda või õnnetusjuhtumite korral) kajastuvad teenuse saaja toimikus.
- 7.4 Teenust osutatakse töötubades, mis on komplekteeritud vastavalt teenuse saajate tegevusvõimele ja käitumise eripärale.
- 7.5 Vajadusel viiakse teenuse osutamisel tegevusi läbi väljaspool keskuse territooriumi.
- 7.6 Keskus teeb koostööd teenuse saaja seadusliku esindaja, elukohajärgse sotsiaalhoolekande osakonna, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti, vabatahtlike ning teiste hoolekande- ja rehabilitatsiooniasutuste ja teenuse saaja muu tugivõrgustikuga.
- 7.7 Keskusel on olemas ettepanekute, kiituste ja kaebuste menetlemise kord, mille vorm on kättesaadav keskuse kodulehel [Ettepanekud, kiitused, kaebused](#).

## **8. Teenuse osutamise aluseks olevad dokumendid**

- 8.1 Tallinna Linnavalitsuse 17.11.2014 korraldus nr 1777-k Lisa: Sotsiaalteenuste nõuded p.2.8 [Sotsiaalteenuste nõuded](#);
- 8.2 Tallinna Tugikeskus Juks põhimäärus.