

Tallinna Tugikeskus Juks

Vanemate/eestkostjate rahulolu-uuringu tulemused 2020

Tallinna Tugikeskus Juks vanemate/eestkostjate rahulolu-uuring viidi läbi 2020. aasta oktoobris ja novembris.

Uuringu läbiviimise eesmärgiks on keskuse tingimuste parendamine, edasise tegevuse planeerimine, võimalike probleemide ja kitsaskohtade kaardistamine ja nendele lahenduste leidmine ning koostöö tõhustamine.

Uuring viidi läbi elektrooniliselt ning uuringu vastused olid anonüümsed. Nendele vanematele, kellel e-posti ei ole, saadeti küsimustik koju paberkandjal. Uuringu tulemusi on võrreldud 2016. ja 2018. aasta vanemate/eestkostjate rahulolu-uuringu tulemustega.

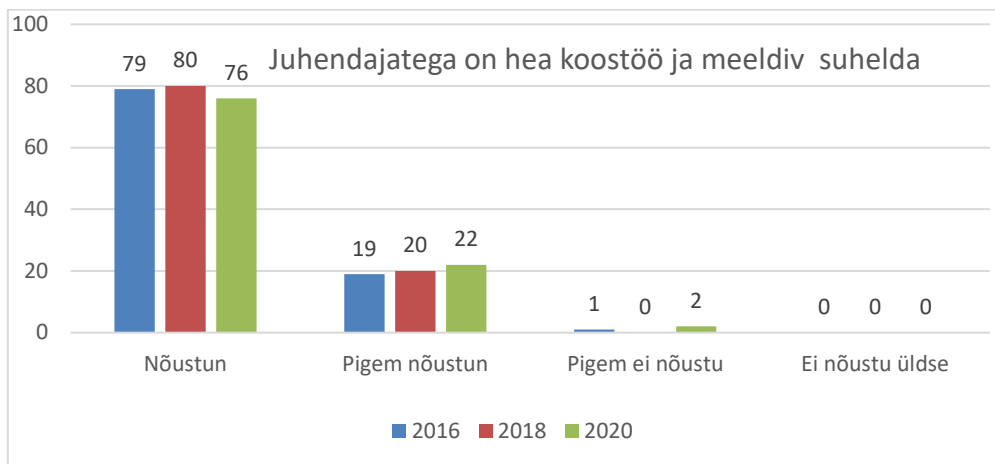
2016. aastal vastas küsimustele 47 vanemat/eestkostjat ehk 48%.

2018. aastal vastas küsimustele 69 vanemat/eestkostjat ehk 61 %.

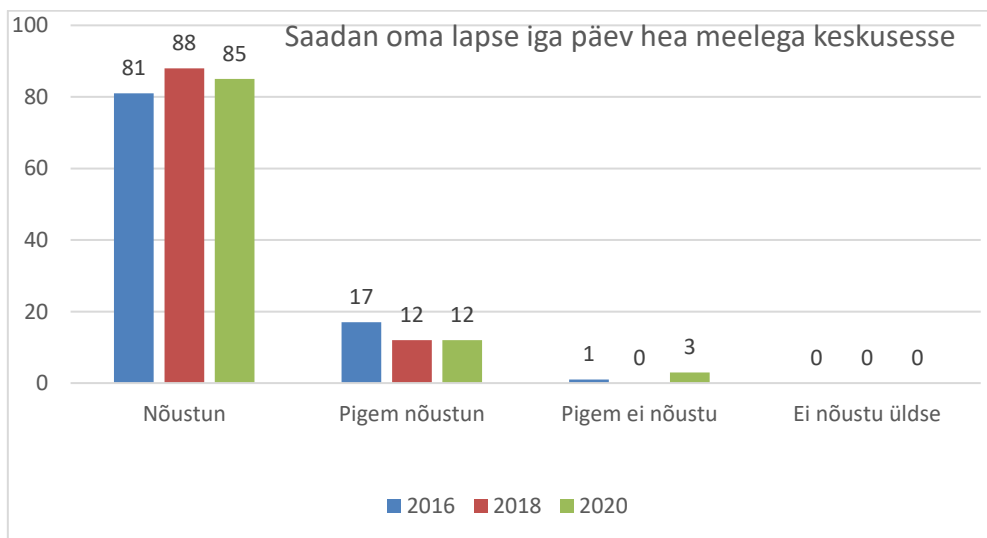
2020. aastal vastas küsimustele 59 vanemat/eestkostjat ehk 50%.

1. Koostöö ja suhted keskuse töötajate ning vanema/eestkostja vahel	2
2. Info liikumine keskuse ja vanema/eestkostja vahel	4
3. Töötajad ning tegevuste läbiviimine keskus.....	5
4. Keskkond	9
5. Keskuse juhtimine	10
6. Keskuse maine ja üldine rahulolu	11
7. Lisaväärtus.....	12

1. Koostöö ja suhted keskuse töötajate ning vanema/eestkostja vahel



Keskuse töötajatega on hea koostöö ning meeldiv suhelda 98%-l vanematest/eestkostjatest. Kui 2018. aastal rahulolu tõusis 2% (98%→100%), siis 2020. aastal rahulolu langes 2% (100%→98%). Üks vanem arvab, et koostöö ja suhted on pigem ei ole head. Võib öelda, et tulemused rahuloluga koostööle on aastate lõikes jäänud samale tasemele ning koostöö ja suhted on head.



57 vanemat (97%) saadab oma lapse iga päev hea meelelega keskusesse. Kui 2018. aastal tõusid tulemused 2% (98%→100%), siis 2020. aastal langes 3% (100%→97%). Kaks vanemat pigem ei saada hea meelelega oma keskusesse. Võib öelda, et tulemused on aastate lõikes jäänud suhteliselt samale tasemele ning vanemad saadavad oma lapse iga päev hea meelelega keskusesse.

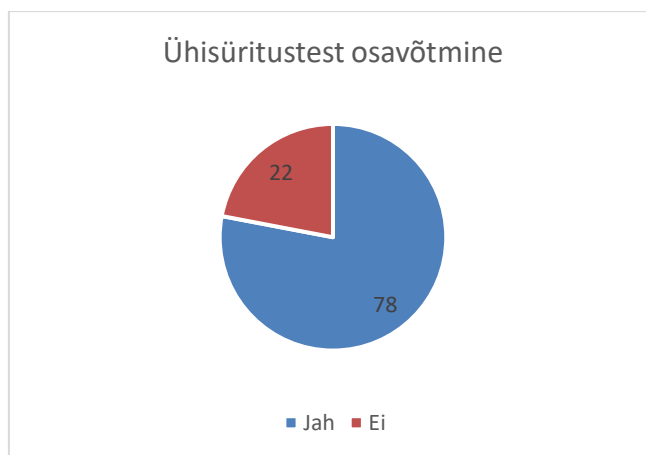
Lisakommentaariid koostöö ja suhete osas:

- Juhendajad on alati valmis meiega suhtlema ja probleeme arutama.
- Ma olen väga rahul.
- Head.
- Igati meeldiv ja tihe.
- Väga tähelepanelikud ja südamlikud juhendajad.
- Viimasel ajal on vähem paberi peal infot liikunud, mis on väga hea. Paberid kippusid kaduma...

- Suhted on olnud **südamlikud ja head**.
- **Võiks kursis olla ka noore päevakavaga**, näiteks millal on võimlemine ja millal laulmine jne.
- Juhendajatega südamlik koostöö ja suhted. Alati saab kõigest rääkida.
- Tegelikult minu poeg ise ei taha päris iga päev käia, aga see on pigem lihtsalt tema eripära, et väsib suurest seltskonnast ja tal on käitumishäired, millistega koduski on vahel raske toime tulla.
- Suhtlus juhendajatega on **hea, ent minimaalne**. Eriti nüüd, kui lapsed üle ukse tuleb anda. Oma rühma juhendajaid sisuliselt ei näe, **päevik on lapsel kotis, kuid tagasiside möödunud päevast puudub täiesti, v. a üksikud mõnesõnalised meilid**.
- Juhendajal võiks olla kontakttelefon, kuhu saaks vajadusel helistada kiirete küsimuste, teadete osas.
- Täna kõiki õpetajaid, juhendajaid mõistva suhtumise ja kannatlikkuse eest.
- Kasutusel on tugikeskus- kodu vihik aga juhendaja **pole sinna kunagi midagi kirjutanud**. Samuti on puudulik suhtlus.
- Juhendajad on väga **tähelepanelikud**.
- Lapsele meeldivad keskuse tegevused.
- Olen alati tundnud siirast abivalmidust mõne minu küsimuse lahendamisel.
- Senini on koostöö normaalne.
- **Professionaalsed, entusiastlikud ja sõbralikud töötajad**.

1.1. Võtan meeeldi osa keskuse poolt korraldatavatest ühisüritustest.

Vanematelt/eestkostjatelt uuriti rahulolu keskuse poolt korraldatavate ühisürituste kohta.



46 vastanut (78%) võtab meeeldi keskuse poolt korraldatavatest üritustest (kevadkübara pidu, adventihommik kirikus, avatud uste päev jms) osa. 13 vanemat ehk 22% vastajatest ei soovi osaleda üritustel.

Ühisürituste ja koosolekute läbiviimiseks tehti järgmised kommentaarid ja ettepanekud:

- Seni korraldatud ühisürituste traditsiooni võiks võimalusel jätkata.
- Tööajal ei saa lihtsalt keskuse üritustest osa võtta aja nappuse tõttu.
- Aeg on ettearvamatut.
- Võiks olla rohkem tegevusi õues.
- Praegu koroonat tõttu ühisüritusi ju praktiliselt ei olegi. Ootame, et olukord taastuks ja olulised peod, lahtiste uste päevad jms tagasi tuleks.
- Mitte alati ei osale, ikka valime seda, mis huvitab.

- Meeldiks, kui need oleksid tööpäevadel.
- Töökäivatel vanematel on raske osaleda.
- Alati tulen rõõmuga teie keskusesse.
- Kõike on piisavalt.
- Ma ei võta sellepärast osa, et ajaliselt lihtsalt ei sobi ja tegelikult minu poeg väga igasuguseid üritusi ei fänni ka.
- Soovin tihedamaid koostöö pakkumisi.

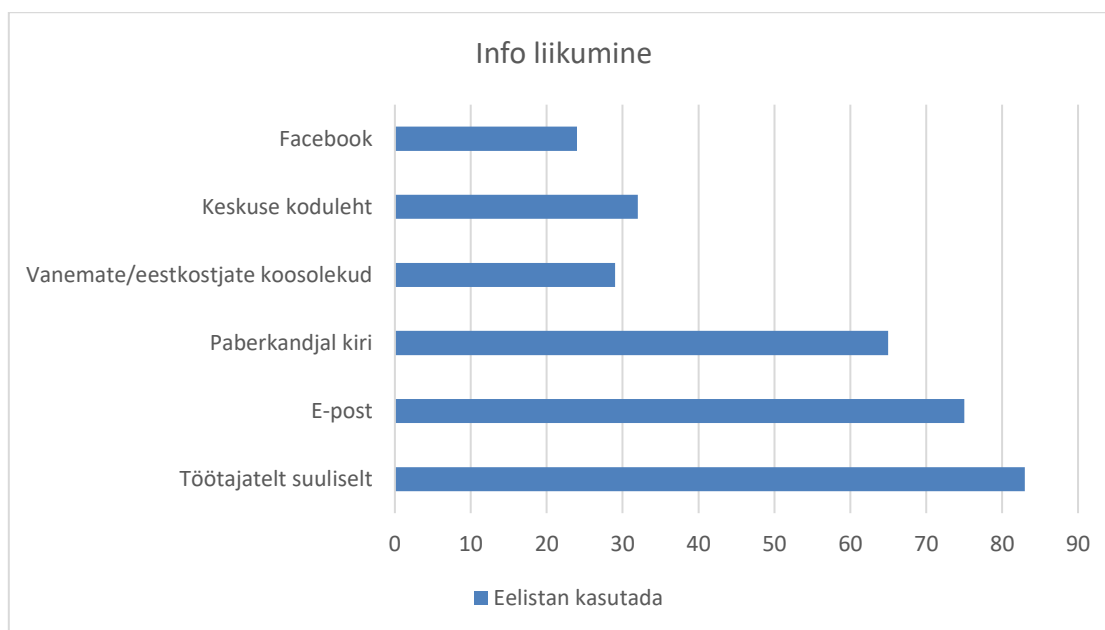
1.2 Kas näete vajadust vanemate esinduse järele?

21 vanemat/eestkostjat (35,6 %) leiab, et vanemate esindus võiks keskusel olla, kuid 38 ehk 64,4% ei näe vajadust vanemate esinduse järele.

Vanematel/eestkostjatel on hea koostöö ja meeldiv töötajatega suhelda ning nad saavad hea meelega oma lapse keskusesse. Valdav osa neist soovib ka osa võtta ühisüritustest. Pea 64,4% ei näe vajadust vanemate esinduse järgi.

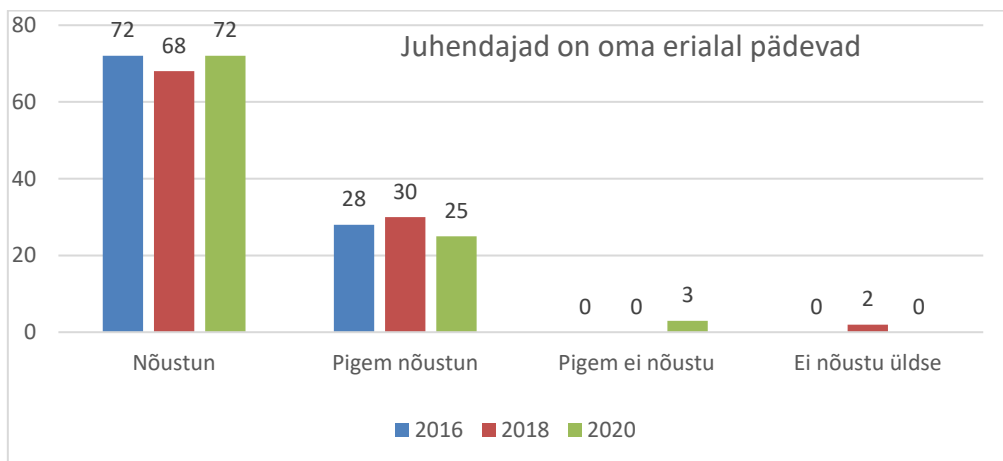
2. Info liikumine keskuse ja vanema/eestkostja vahel

Milline kanal on vanematele/eestkostjatele sobiv info saamiseks ja jagamiseks.

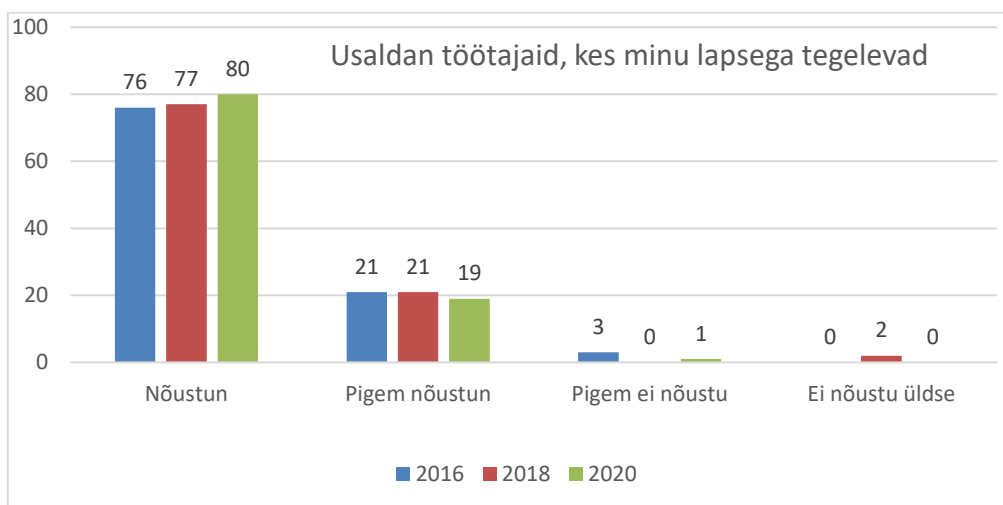


Vanemad/eestkostjad eelistavad infot saada töötajatelt suuliselt (83%), e-posti teel (75%) ja paberkandjal (65%). Kõige vähem eelistatakse info saamiseks Facebooki ning koosolekuid.

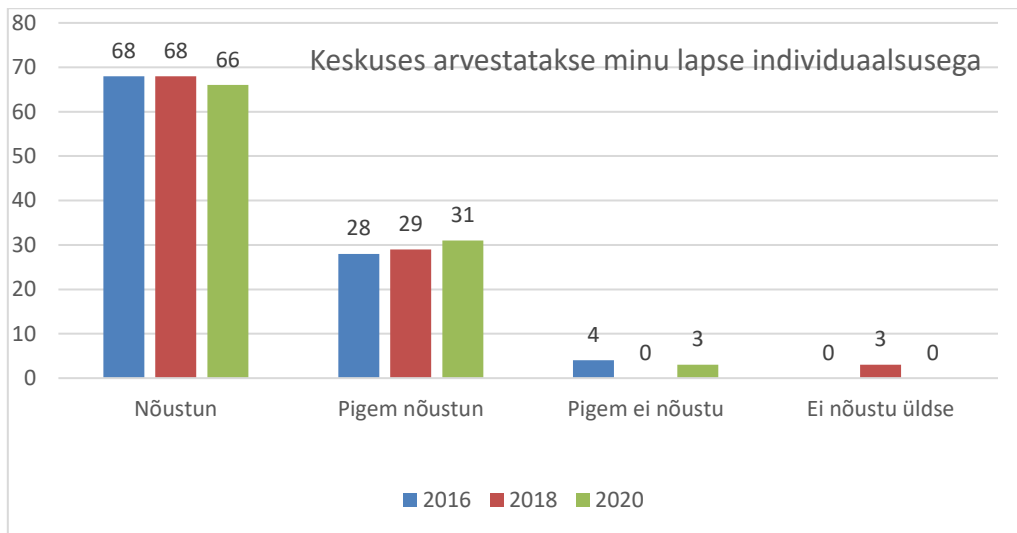
3. Töötajad ning tegevuste läbiviimine keskuses



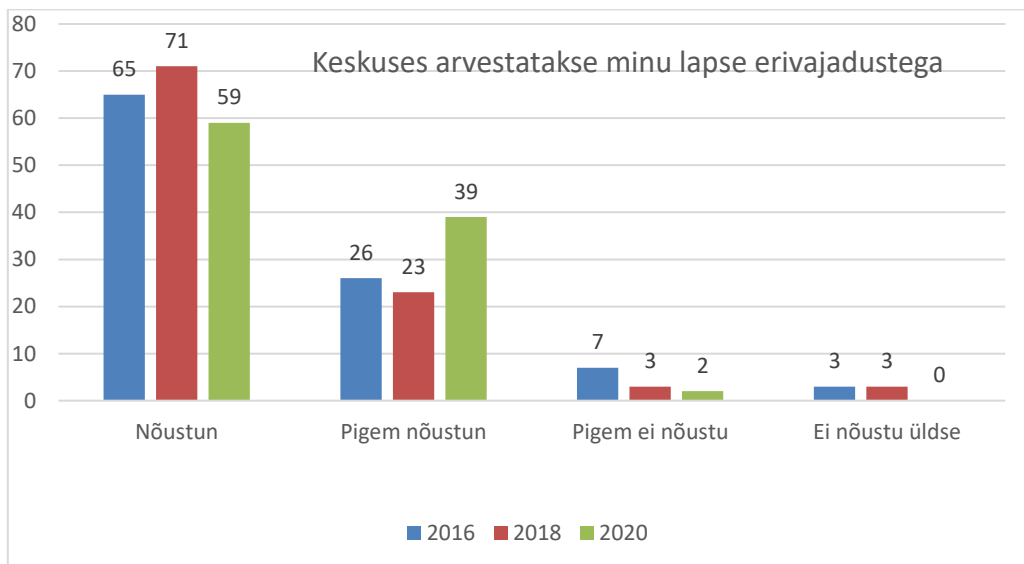
57 vanemat/eestkostjat (97%) arvab, et juhendajad on erialal pädevad. Kui 2016. ja 2018. aastal oli rahulolu juhendajate pädevusega **samal tasemel** (98%), siis 2020. aastal **langes rahulolu 1%** (98%→97%). Kaks vanemat/eestkostjat arvab, et juhendajad pigem ei ole pädevad. Siiski võib öelda, et keskuses töötavad juhendajad on oma erialal pädevad.



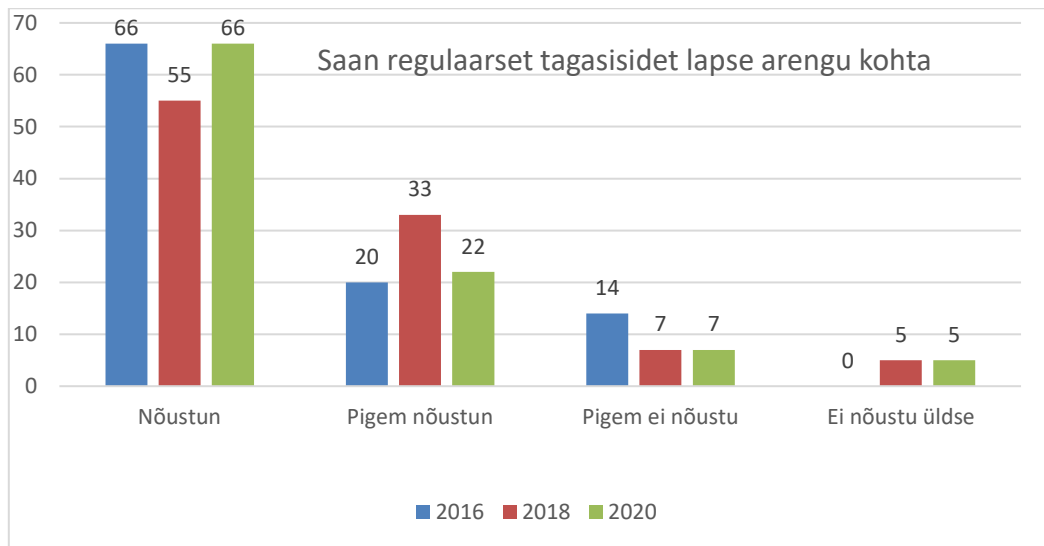
99% vanematest/eestkostjatest usaldab töötajaid, kes nende lapsega tegelevad. Kui 2018. aastal **tõusis rahulolu 1%** (97%→98%), siis 2020. aastal **tõusis rahulolu veel 1%** (98%→99%). Võib tõdeda, et vanemad/eestkostjad usaldavad meie töötajaid.



57 vanemat/eestkostjat (97%) arvab, et nende lapse individuaalsusega arvestatakse keskkuses. Kui 2018. aastal tõusis rahulolu 1% (96% → 97%), siis 2020. aastal jäi rahulolu samale tasemele. Kaks vanemat/eestkostjat tunneb, et keskkuses pigem ei arvestata tema lapse individuaalsusega.



98% vanematest/eestkostjatest tunneb, et keskkuses arvestatakse tema lapse erivajadustega. Kui 2018. aastal tõusis rahulolu 3% (91% → 94%), siis 2020. aastal tõusis rahulolu veel 4% (94% → 98%). Võib öelda, et aastate lõikes on rahulolu tõusnud ning keskkuses arvestatakse aina rohkem teenuse kasutajate erivajadustega.



Seitse vastanut ei tunne, et ta saab regulaarsed tagasisidet oma lapse arengu kohta. Kui 2018. aastal rahuolu tõusis 2% (86%→88%), siis 2020. jäi rahuolu samale tasemele.

Loetelu puhul „Milliseid teenuseid või tegevusi võiks veel keskus olla“ eelistavad vanemad:

- Suvelaager 31 (vanemat)
- Tasulised teenused (huviringid) 28
- Pikapäevarühm 11
- Toetavad teenused kodus 6

Muu:

- Tegevusi on tegelikult ka hetkel piisavalt, pigem on probleem selles, kas noor soovib osaleda.
- [Spordiga tegelemine](#) - igasugused kehalised liikumised, näiteks ujumine, võimlemine, füsioteraapia, jalutamine, matkamine.
- Tunneme puudust [spordi](#) tegevustest ja logopeedist.
- Võiks olla võimalus [ööpäevahoiuks 1-2 korda aastas 1-2 nädalaks](#).
- Noored võiksid olla [enam kaasatud tööellu](#) - teha lihtsamaid töid ja teenida veidi taskuraha.
- Töö on vastavalt noore arengule.
- Tantsuring, ujumine, ratsutamine, jalgpall.
- Olen tänulik abi ja toetuse eest kevadise koroonapuhangu ajal, sellist tuge oleks rohkemgi vaja olnud. Olen kaua mõelnud ja lootnud võimaluse peale, et saaksin tuge lapse harjutamisel iseseisvalt liiklema, see oleks suur abi.
- Aitäh, aga meie pere ei vaja täiendavaid teenuseid.
- Võiksid olla kõik, kui eelinfo on ja Juksil on kaadrit.
- Tugikeskuse igapäevane töö on hästi ja sisukalt korraldatud. Tore, et sellekohane info jõuab alati ka koduni.
- [Ööpäevaringse hoolduse võimalus 1-2 nädalat](#).

3.1 Individuaalne tegevusplaan kajastab minu lapse arengut.

50 vanemat/eestkostjat ehk 84,7% arvab, et individuaalne tegevusplaan kajastab tema lapse arengut, kuid üheksa ehk 15,3% vastanutest arvab, et individuaalne tegevusplaan ei kajasta arenguid.

3.2 Saan individuaalse tegevusplaani koostamisel ja hindamisel kaasa rääkida.

2018. aastal arvas 86% vanematest/eestkostjatest, et nad saavad plaani koostamisel ja hindamisel kaasa rääkida 2020. aastal arvab 42 vanemat ehk 71,2%, et saab seda teha. 17 vanemat/eestkostjat ehk 28,8% arvab, et ei saa individuaalse tegevusplaani koostamisel ja hindamisel kaasa rääkida.

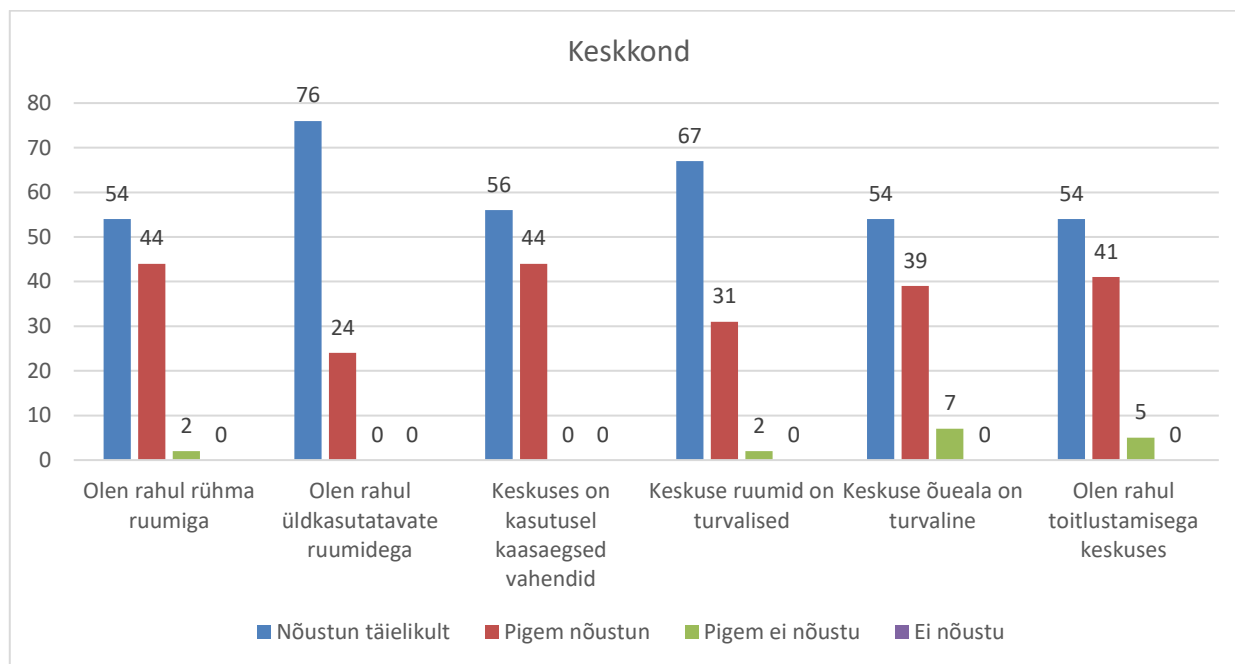
Ettepanekud seoses individuaalse tegevusplaaniga:

- Ei ole infot individuaalse tegevusplaani kohta saanud.
- Võiks kaasata rohkem spetsialiste igast eluvaldkonnast.
- See plaan on tegelikult üks mõttetu paber.
- Kordavaid plaane pole vaja.
- Loovate tegevuste osa võiks suurem olla.
- Teha harvemini kui kord kvartalis. Vaimupuudega täiskasvanu puhul on õppimine aeglane. Piisab, kui hinnata tulemusi 1-2 korda aastas.
- Võiks eelnevalt vanematega tegevusplaani osas konsulteerida.
- Sooviksin ka silmast silma kohtumist juhendajaga, kust saaksin tagasisidet, paremaks koostööks.
- Neile, kes ei jaga matemaatikat (raha) ega oska lugeda, õpetada rohkem praktilisi asju (kombed, käitumine, teiste abistamine, suhtlemine võõrastega - näiteks bussis), hügieen. Mida juhendajad lapsejuures negatiivset märkavad, sel teemal ka vestelda ja individuaalselt mõned toimingud praktiliselt kahekesi läbi teha (kas või veekraani õige kasutamine, et hambapesuks ei läheks mitu ämbritäit vett). Emotsionaalsed teemad (loodus, armastus, hoolimine, sünd-surm jne).
- Tegevusplaan on nii üldsõnaline ning seal on üks ja seesama tegevus juba aastaid.
- Senini ei ole kaasatud. Osaleks meeeldi tegevusplaani koostamisel.
- Rohkem individuaalseid tegevusi.

Vanemad/eestkostjad tunnevad, et keskuse juhendajad on pädevad ja neid usaldatakse. Siiski on jätkuvalt kitsaskohaks see, et vanemad pole rahul regulaarse tagasiside saamisega lapse arengu kohta. Seitse neist arvavad, et nad ei saa või pigem ei saa regulaarset tagasisidet. Samuti arvab üheksa vanemat, et individuaalne tegevusplaan ei kajasta tema lapse arengut ning lausa 17 vanemat tunneb, et ei saa plaani koostamisel ja hindamisel kaasa rääkida.

4. Keskkond

Palusime vanematel hinnata keskuse keskkonda:



Kõik vastanud on rahul üldkasutatavate ruumidega ja arvavad, et keskkuses on kasutusel kaasaegsed vahendid. 98% vanemad/eestkostjatest on rahul rühma ruumiga ja arvavad, et keskuse ruumid on turvalised. Neli vanemat arvab, et õue ala ei ole turvaline ning kolm vanemat ei ole rahul toitlustamisega.

Keskuse keskkonna kohta tehti järgmised kommentaarid ja ettepanekud:

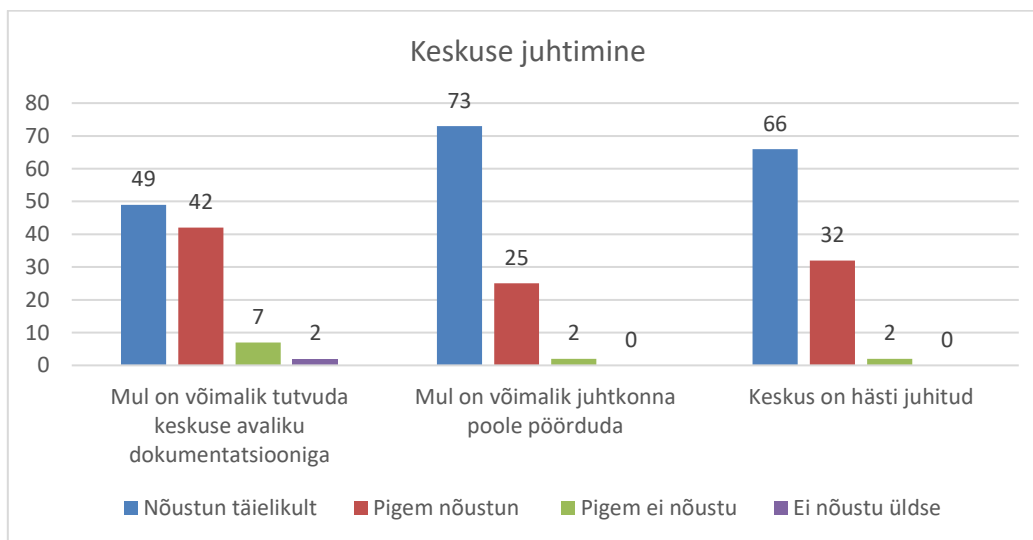
- Ei kasuta toitlustamise teenust tütre allergiate tõttu.
- Olen rahul.
- Soovin, et keskuse õue ala kuuluks Juksile. Veel oleks tore, kui noored saaksid arvuteid kasutada.
- Õue ala võiks olla palju rohkem eri tegevusi võimaldav. Ruumi ju on!
- Õue ala võiks olla ainult Juksi jaoks.
- Kuna pole paljude ruumidega, töövahenditega tutvunud, on raske hinnangut anda.
- Rühmal on natuke rohkem ruumi vaja.
- Suurepäraseid lahked juhendajad, kes tunnevad igat noort!
- Rühma ruumid võiksid suuremad olla. Et saaks vajadusel omaette olla
- Õue ala on vabaplaneeringuga, võiks olla läbimõeldum maa-ala kasutus. Pole hubast ja kodust keskkonda. Eriti tänavapoolne osa. Puude vahel võiks olla nt. jalgrada. Ilus sissepääs poriloikude asemel (vihmaga kerge tekkima).
- Õue ala on ilus, aga küsimusi ja natuke muret tekitas läheduses toimunud ehitustööd läheduses ringi liikuvad, alkoholi tarbivad ja suitsetavad asotsiaalid/kodutud.
- Uue rühma ruumiga ei ole tutvunud.
- Rühmaruumid on kaasaegsed aga üle 10 noore ühes ruumis ümber laua ja kogu päeva on piiratud tegutsemisvõimalus.

- Vastuste variantide hulgas oleks võinud tegelikult olla "ei tea", sest ma ei tea, kas vahendid on kaasaegsed ja kas võimla on paras jms
- Tervitav on tugikeskuse korraldatav lahtiste uste päev.

Vanemad/eestkostjad on rahul teenuse osutamise keskkonnaga. Kõige vähem ollakse rahul õue ala turvalisusega ning toitlustamisega keskses.

5. Keskuse juhtimine

Vanematelt/eestkostjatel küsiti nende hinnangut keskuse juhtimise kohta.

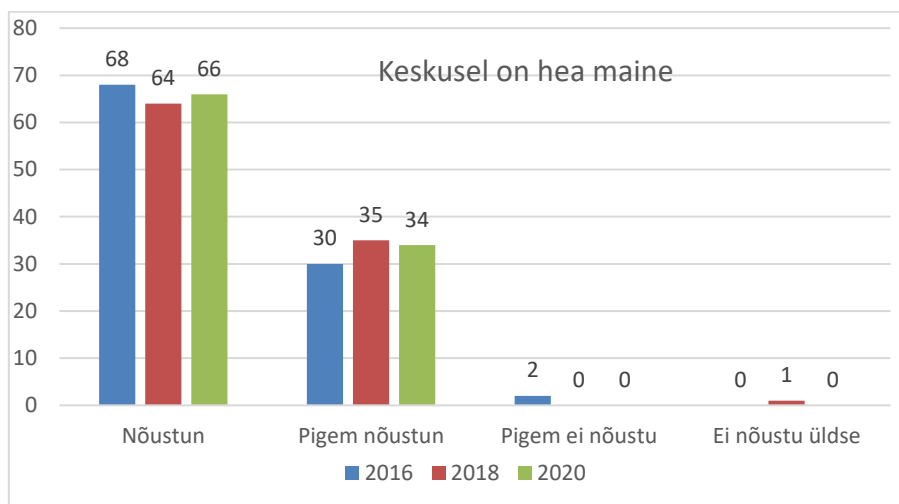


54 vanemat/eestkostjat (91%) arvab, et tal on võimalik tutvuda keskuse avaliku dokumentatsiooniga. Viis vanemat arvab, et see pole võimalik. 98% vanematest tunneb, et saavad juhtkonna poole pöörduda ja et keskus on hästi juhitud.

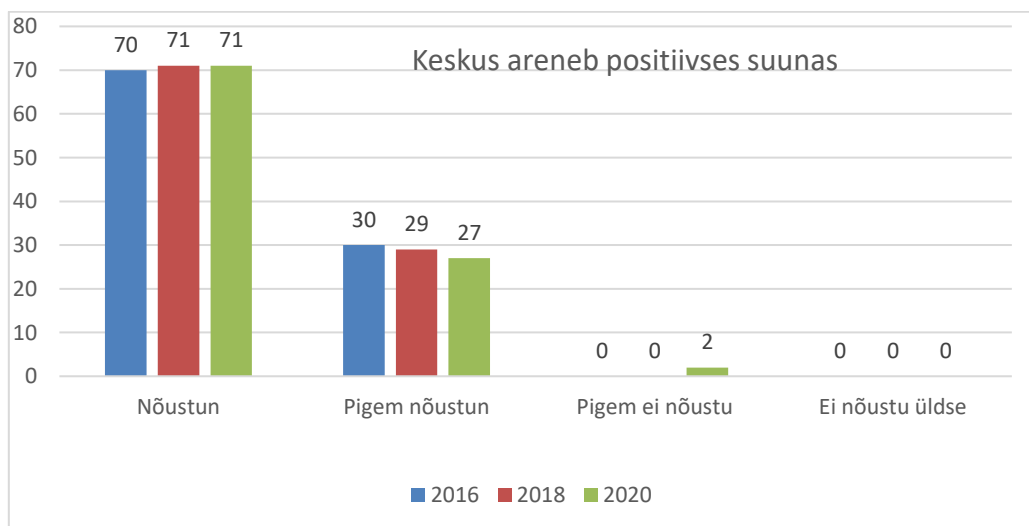
Ettepanekud keskuse juhtimise kohta:

- Pole pädev inimene kommenteerima.
- **Keskuse juhtimist on vanemal raske hinnata.** Seda saavad teha keskuse töötajad. Vanem puutub kokku vaid nn eesliini töötajate tööga ja osakonnajuhataja poolt tehtava kommunikatsioonitööga.
- Suurepärase juhtkond!
- Ma **ei ole ise huvi tundnud**, seega patt oleks rahul mitte olla.
- Pigem nõustun- vastus, sest ei tea, kus saaksin tutvuda keskuse avaliku dokumentatsiooniga- kodulehel?
- Arvan, et vajaduse korral saame keskusega kõik probleemid lahendatud, kui neid peaks tekkima.
- Minule üldse ei meeldi see kliendisuhete ja teenusepakkuja suhte rõhutamine igal pool. Sotsiaalsüsteemis võiks olla asjadel ka mingi teine mõõde .
- Ma ei tea, kas mul on võimalik dokumentatsiooniga tutvuda, sest mind ei huvita see dokumentatsioon, jälle märgin ära, vastuste variantide hulgas peaks olema "ei tea", 5. küsimuste blokk oleks minu puhul kõik "ei tea".
- Pole leidnud vajadust maja dokumentatsiooniga tutvumiseks - puudub info.

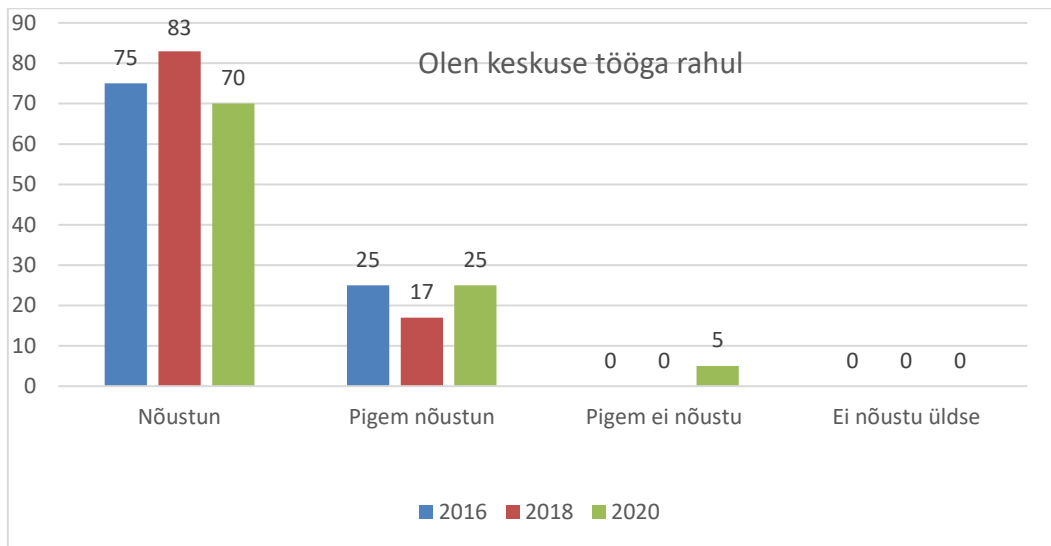
6. Keskuse maine ja üldine rahulolu



Kõik vastanud leiavad, et keskusel on hea maine. Kui 2018. aastal tõusis rahulolu 1% (98%→99%), siis 2020. aastal tõusis rahulolu 100%-ni.



98% vastanutest leiab, et keskus areneb positiivses suunas. Rahulolu on langenud võrreldes eelmiste aastatega 2% ehk üks vanem arvab, et keskus ei arene positiivses suunas.



56 vanemat (95%) on keskuse tööga rahul. **Rahulolu on langenud** võrreldes 2016. ja 2018. aastaga 5% ehk **kolm vanemat** ei ole keskuse tööga pigem rahul.

6.1 Soovitan Tugikeskus Juksi ka teistele tuttavatele, kellel on peres erivajadusega inimene

Soovitusindeksi meetodi (*NPS-Net Promoter Score*) kasutamise alusel saame öelda, et 86,4% vanematest/eestkostjatest soovitaksid keskuse teenuseid tuttavatele, kellel on peres erivajadusega inimene. Viis vastanutest ehk 8,5% on neutraalsed ja kolm on mittesoovitajad. Seega Tugikeskus Juks soovitusindeks on **86,4**.

Kõik vanemad leiavad, et keskusel on hea maine ning valdav osa on keskuse tööga rahul ning et keskus areneb positiivses suunas. Keskuse soovitusindeks vanemate poolt on 86,4.

7. Lisaväärtus

Vanemate/eestkostjate mõtted küsimusele, millist lisaväärtust Tugikeskus Juks teenused on toonud teenuse kasutajale ja perekonnale:

- Noorel on võimalus suhelda teistega ning areneda temale sobivas keskkonnas.
- Noor on muutunud iseseisvamaks ja täiskasvanumaks.
- Saan rahulikult tööl käia.
- Kvaliteetne elu.
- Tütrel on igapäevane arendav tegevus, ta naudib seda ja suhtlemist keskkonnas, lisaks saab erinevaid teraapiaid ja rehabilitatsiooniteenuseid Juksis.
- Kaaslastega suhtlemist ja töökogemusi ja arengut.
- Suhtlemist, julgust, iseseisvust ja koosviibimise heaolu.
- On taganud puudega inimesele päevategevuse ja järelvalve.
- Minu laps tunneb ennast vajalikuna, tal on tegevust ja tema silmaring laieneb.
- Noor saab olla kodust ära.
- Meie laps saab hästi aega veeta.
- Säätanud aega, pakkunud tuge.

- Lapsel on koht, millega on seotud, kuhu iga päev minna. Ideaalne oleks, kui seal oleks iga päev pakkuda ka tööd, mida praegu paraku alati ei ole.
- Noor on jõudnud avatud tööturule, tänu Juksile.
- Laps saab igapäevaelus vajalikke enesehooldus- ja suhtlemisoskusi. Vanemad saavad turvaliselt oma asjadega tegeleda.
- Noor on hoitud ja tegevustes, seeläbi on noor terve ja positiivne.
- Keskuse teenused on alati ajakohased.
- Kõige suurem kasu on stabiilne keskkond, mis pakub tegevust, suhtlemist, arengut.
- Koht, kus leiab tegevust.
- Laps arendab iseseisvust juhendajate järelvalve all, ta sai endale sõpru, vanemad saavad rahulikult töötada teades, et laps on turvalises ja heas kohas.
- On võimaldanud 100% tööl käia .
- Saame osaleda täisajaga tööturul, meie pere vaimupuudega noore päev on sel ajal arendavalt ja turvaliselt sisustatud. NB! Loodan väga, et keskust ei suleta koroonateise laine ajaks, nagu kevadel. Aitäh ja olge ikka terved!
- Täna kõik töötajaid tehtud töö eest. Kõik on alati tähelepanelikud ja vastavad minu küsimustele. Saadame oma lapse südamerahuga keskusesse.
- Noor on saanud tuttavaid ja saab suhelda teiste noortega ning väga tore, et tehakse üritusi ja käiakse koos majast väljas (kontserdid, matkad jne).
- Olen elus tänu teile! Aitäh!
- Erivajadustega noor on küll hoitud, kuid neil on liiga vähe tegevust – igav.
- See on olnud tema teine kodu ja meile vanematele kergendust toonud. Täname Teie kollektiivi suurepärase raske töö eest!
- Saan rahulikult tegeleda oma vajalike tegevustega, sest tean, et noor on järelvalve all ja temale pakutakse jõukohaseid arendavaid tegevusi.
- Sotsiaalne suhtlemine, käsitöö oskuste areng.
- Ema saab töötada kui laps on keskus.
- Noorel on võimalus suhelda teiste noortega. On turvaliselt hoitud, kui ise tööl olen. Õpib ja areneb vastavalt oma võimetele.
- Väga rahul Keskuse tööga.
- See on suurepärase võimalus, et noortel on selline koht, kus käia, saada teenuseid.
- Laps saab viibida talle sobivas keskkonnas ja tegeleda jõukohaste tegevustega ja areneda.
- Mina olen rahul sellega, et saan enda vanda päevaseks ajaks Juksi saata. See on kõige tähtsam väärtus minu perele. Muud väiksemad osad Juksi juures on lihtsalt boonused.
- Laps saab suhelda oma sõpradega, veeta päeva arendavalt ja tegeleda talle meeldivate tegevustega, saab vajalikke tugiteenuseid, rehabilitatsiooni teenuseid.
- Tänu keskusele on minu tütre saanud iseseisev toime tulev inimene. Tal on meeldiv töö pädeva juhendajaga meeldivas ja turvalises keskkonnas.
- Ma saan rahuliku südamega tööl käia, kui mu laps Juksis on.
- Pojal on vähemalt üks koht, kus teiste inimestega väljastpoolt pereringi suhelda.
- On võimaldanud minul ja mu abikaasal aktiivse tööeluga jätkata.
- Noorel on turvaline koht, kuhu igapäevaselt minna, ta tunneb ennast seal hästi, talle meeldib seal olla, käia. Tema argipäevad on sisustatud.

- Arendanud last väga palju, andnud vanemale ja eestkostjale vaba aega, kindlustanud lapse turvalisuse, jaganud hoolt ja armastust.
- On andnud aega enda jaoks.
- Võimaldab käia täiskohaga tööl.
- Tegelikult on see teenus täiesti hindamatu. Minul ei ole küll mingit alternatiivset võimalust silmapiiril ja see on nii hea, et pojal on koht, kus ta saab käia, kus ta on enam-vähem omavanuste seltsis, kus teda arendatakse, õpitakse midagi, mitte lihtsalt tuleb kohale ja istub oma aja ära. Võib olla siis ühe sõnaga kokku võttes on see lisaväärtus minu, kui vanema jaoks: hingerahu. Hingerahu, et poeg on turvalises ja arendavas keskkonnas oma päeva veetmas.
- Meie pojal on koht, kus käia, ta ei istu kodus. Saab omasugustega suhelda.
- Rõõmu, andekuse avastamisel, mida muidu poleks teadnud.
- Noore päev on sisustatud. saab suhelda omaealistega. Palju on tehtud noorte silmaringi, oskuste ja sotsialiseerimise osas.
- Laps on tegevuses ja saab teist inimestega suhelda.
- Minu lapsel on keskkond, kus ta tunneb end hästi. On võimalus areneda ning vanemad saavad rahulikult töötada ja elada.
- Laps käib keskkuses hea meelega ja huviga.

Kokkuvõte

Vanematel/eestkostjatel on hea koostöö ja meeldiv töötajatega suhelda ning nad saavad hea meelega oma lapse keskkusesse. Valdav osa neist soovib ka osa võtta ühisüritustest. Vanemad/eestkostjad eelistavad infot saada töötajatelt suuliselt (83%), e-posti teel (75%) ja paber kandjal (65%). Kõige vähem eelistatakse info saamiseks *Facebooki* ning koosolekuid. Vanemad/eestkostjad tunnevad, et keskuse juhendajad on pädevad ja neid usaldatakse. Siiski on jätkuvalt kitsaskohaks see, et vanemad pole rahul regulaarse tagasiside saamisega lapse arengu kohta. Seitse neist arvavad, et nad ei saa või pigem ei saa regulaarset tagasisidet. Samuti arvab üheksa vanemat, et individuaalne tegevusplaan ei kajasta tema lapse arengut ning lausa 17 vanemat tunneb, et ei saa plaani koostamisel ja hindamisel kaasa rääkida.

Vanemad/eestkostjad on rahul teenuse osutamise keskkonnaga. Kõige vähem ollakse rahul õue ala turvalisusega ning toitlustamisega keskkuses.

54 vanemat/eestkostjat (91%) arvab, et tal on võimalik tutvuda keskuse avaliku dokumentatsiooniga. Viis vanemat arvab, et see pole võimalik. 98% vanematest tunneb, et saavad juhtkonna poole pöörduda ja et keskus on hästi juhitud.

Kõik vanemad leiavad, et keskusel on hea maine ning valdav osa on keskuse tööga rahul ning et keskus areneb positiivses suunas. Keskuse soovitusindeks vanemate poolt on 86,4.

Parendustegevused

- Eelkõige pöörame tähelepanu vanemate/eestkostjate kaasamisele individuaalsete tegevusplaanide koostamisel ja ülevaatamisel. Keskuse sisehindamise eesmärgiks on 2021. aastal tegevusplaanide sisu ülevaatamine ning vanemate/eestkostjate kaasamine selle raames.

- Keskuse õue ala remont on planeeritud linna poolt 2021. aastal. Seeläbi muutub ka õue ala turvalisemaks.
- Planeerime juuni kuus korraldada soovijatele linnalaagri.
- Planeerime korraldada soovijatele tasulisi huviringe, näiteks laulu-, tantsu- ja spordiring.
- Kuigi vanemad/eestkostjad ei näinud vajadust vanemate nõukogu järele, siis mõtleme, kuidas neid siiski paremini kaasata ka keskuse arendustegevuste planeerimisse.