

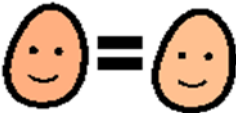
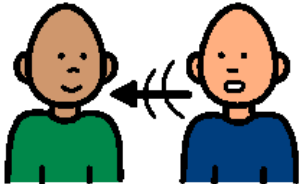
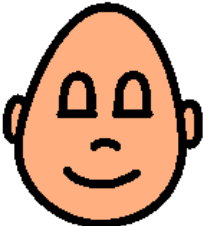




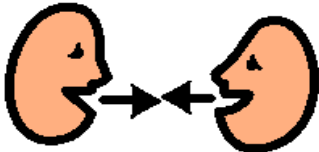

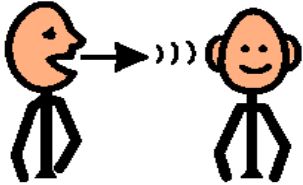



TALLINNA TUGIKESKUS JUKS  
KLIENTIDE ÕIGUSED

<p><b><u>Õigused</u></b> Minul on õigus saada heal tasemel teenust:</p>		<p><u>7. Tutvuda keskses mind puudutavate oluliste dokumentidega</u></p> 
<p><u>1. Tunda, et olen oluline ja väärtuslik.</u> Keskuse töötajad suhtlevad minuga viisakalt ja sõbralikult.</p>		<p><u>8. Osaleda mind puudutavate otsuste vastuvõtmisel.</u></p> 
<p><u>2. Tunda ennast turvaliselt.</u> Keskuses olen kaitstud halbade sõnade eest. Keegi ei tee mulle haiget ega võta ära minule kuuluvaid esemeid.</p>		<p><u>9. Osaleda keskses toimuvatel üritustel.</u> Keskuse kodukorda ja rühmareegleid täites saan osaleda keskuse üritustel.</p> 
<p><u>3. Käia keskses vabatahtlikult.</u> Tunnen ennast vabalt ja täidan keskuse reegleid.</p>		<p><u>10. Teha ettepanekuid keskuse tegevuste paremaks korraldamiseks töötajatele ja klientide esindusele.</u> Osaleda rahulolu-uuringutel.</p> 

<p><u>4. Olla võrdselt koheldud.</u> Keskuse töötajad ja kliendid suhtlevad omavahel ühtemoodi viisakalt ja sõbralikult.</p> 	<p><u>11. Avaldada oma arvamust arenguvestlusel.</u></p> 
<p><u>5. Saada kaitset oma andmetele.</u> Keskuse töötajad kaitsevad minu isiku-andmeid. Isiku-andmed on näiteks isikukood, aadress, pangakonto number. Keskuse töötajad ei levita minu andmeid.</p> 	<p><u>12. Pöörduda oma huvide kaitsmiseks sotsiaaltöötajate poole.</u></p> 
<p><u>6. Anda nõusolek oma andmete kasutamiseks.</u> Näiteks minu fotode kasutamiseks keskuse kodulehel.</p> 	<p><u>13. Esitada kaebus, kui tunnen, et mulle on tehtud liiga.</u> Kaebuse esitamisel toetab mind juhendaja. Kaebus lahendatakse õiglaselt.</p> 