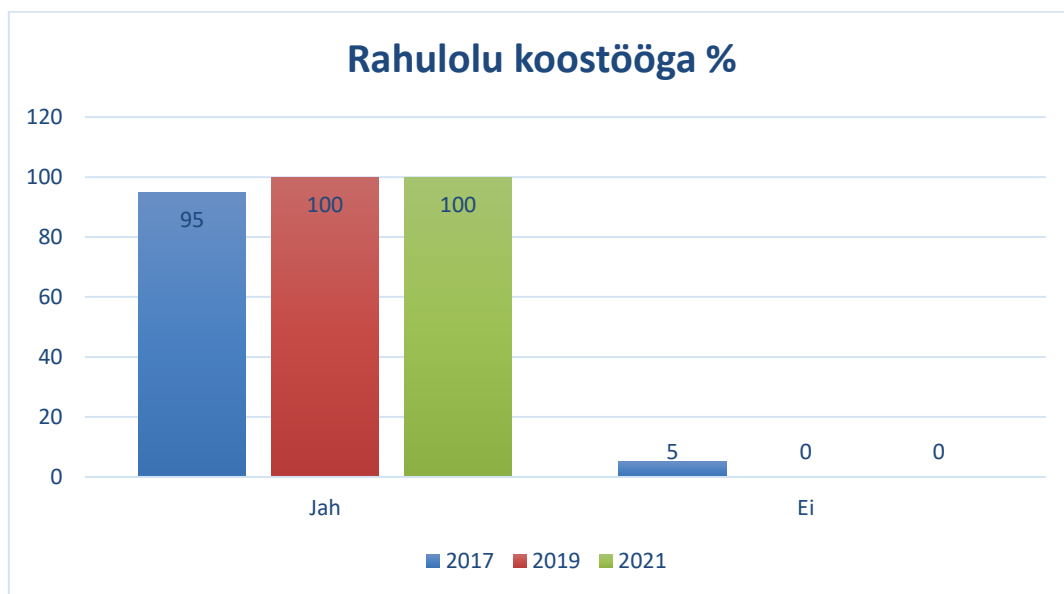


TALLINNA TUGIKESKUS JUKS

Koostööpartnerite rahulolu-uuringu tulemused 2021

Tallinna Tugikeskus Juks viis 15. - 30. november 2021 läbi koostööpartnerite rahulolu-uuringu. Tagasisideküsimustik saadeti 37-le olulisemale koostööpartnerile ning sellele vastati 18 korral ehk 49% ankeedi saajatest. 2017. ja 2019. aastal oli vastajate protsent suurem (63% ja 64%).

Rahulolu senise koostööga

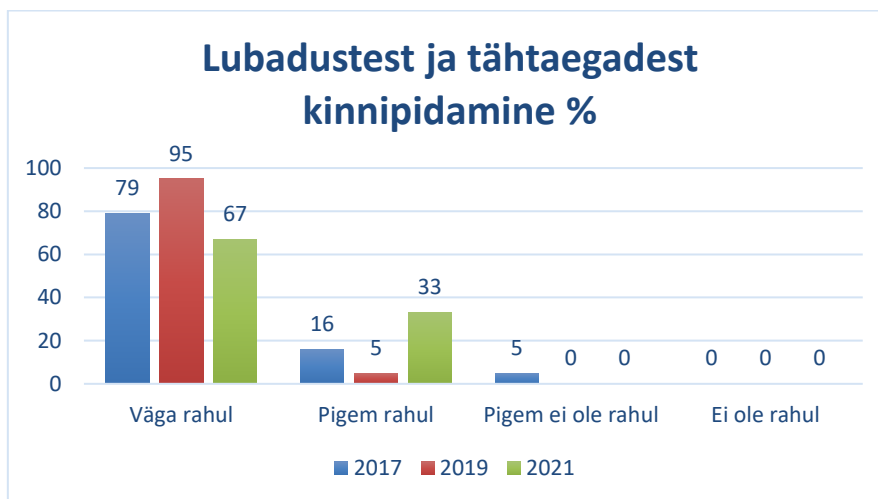
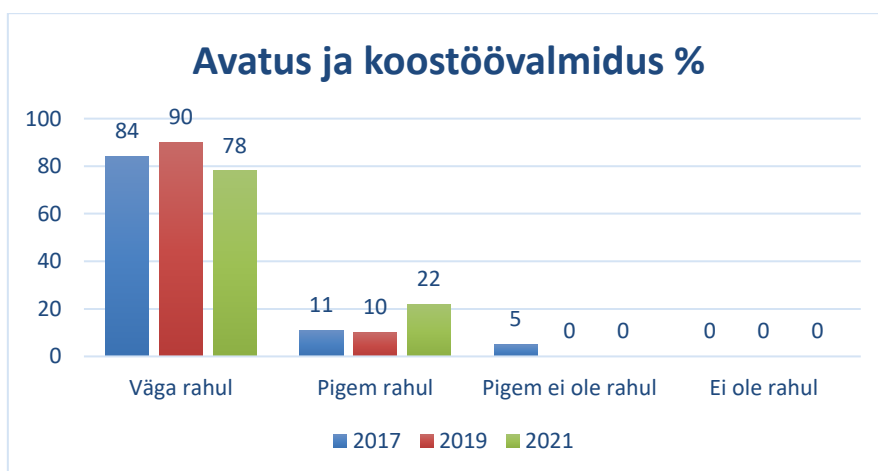
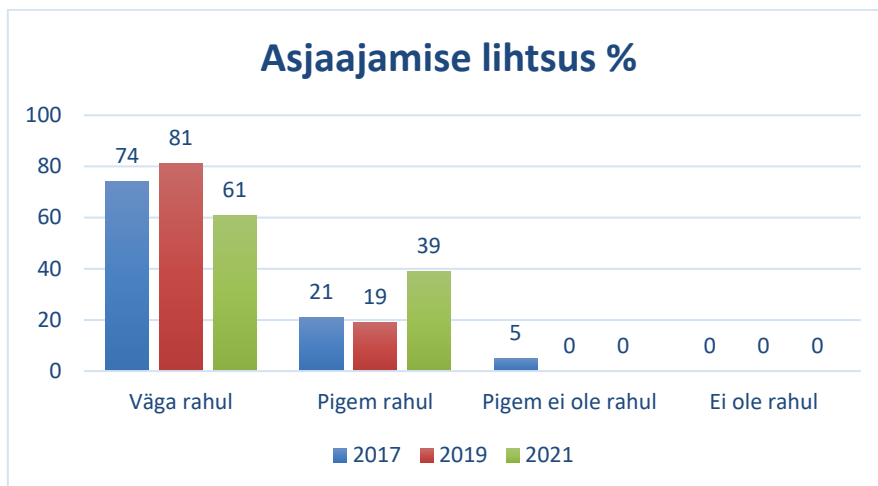


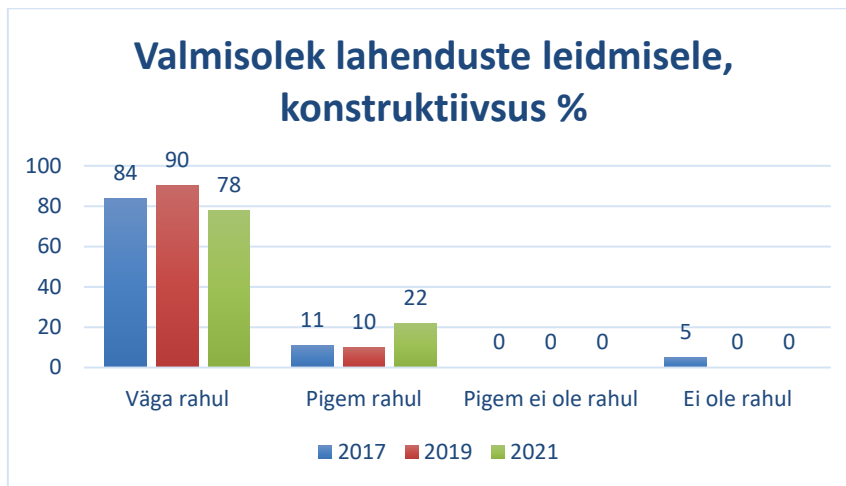
Kui 2017. aastal vastas kaheksateist inimest üheksateistkümnest küsimusele koostööga rahulolu kohta, et nad on senise koostööga rahul ja üks inimene vastas küsimusele, et ei ole, siis 2019. ja 2021. aastal leidsid **kõik vastajad**, et nad on koostööga rahul.

2021. aastal lisati veel:

- Väga sisuline koostöö.
- Olen väga rahul koostööga, kuna asjaajamine on korrektne ja täpne.
- Väga soe ja sõbralik suhtlus.
- Koostöö sujub hästi ja meeldivalt.
- Oleme sarnased asutused, kellel on ühesugused väärtused.
- Meeldivad ja abivalmis inimesed.
- Väga sõbralik, professionaalne ja koostöövalmis partner.

Koostöö hindamine





2017. aastal vastati küsimustele ka vastustega „pigem ei ole rahul“ või „ei ole rahul“. 2019. ja 2021. aastal vastati kõigile neljale küsimusele „pigem rahul“ või „väga rahul“. Küll aga on langenud „väga rahul“ vastuste arv ning koostööpartnerid on vastanud „pigem rahul“. Trendid koostöö hindamisel on **liikunud negatiivses suunas**. Peame koostöös partneritega rohkem tähelepanu pöörama lihtsusele asjaajamises ning rohkem lubadustest ja kokkulepetest kinni pidama. Kuid kokkuvõtvalt võib nentida, et koostööpartnerid on rahul nii asjaajamise lihtsuse, avatuse, tähtaegadest kinnipidamise ning valmisolekuga leidmaks lahendusi.

Soovitan koostööd Tugikeskusega Juks ka teistele

Soovitusindeksi meetodi (*NPS-Net Promoter Score*) kasutamise alusel saame öelda, et 89% tagasisidele vastanud koostööpartneritest soovitasid Tallinna Tugikeskusega Juks koostööd oma sõbrale, tuttavale või koostööpartnerile. Kaks vastanutest ehk 11% on neutraalsed.

Seega Tugikeskus Juks soovitusindeks on **89**, kaks aastat tagasi oli see 90.

Ankeedis esitatud võimalusele teha ettepanekuid paremaks koostööks vastati:

- Juks tuleb alati abivajajale vastu, vahet pole mis teema või asjaoluga.
- Kui viiruse olukord Eestis paraneb, võiks olla rohkem ka teenusekasutajate kaasamisega seotud koostööd.
- Oleme koostööga väga rahul, suur tänu teile!
- Jaksu ja jõudu ning toredaid ideid Juksi töötajatele.
- Soovime jõudu keeruliste aegadeга toimetulemiseks ning lootus on uuteks vahvateks koostegemisteks. Olge terved!
- Koostöö on suurepärase.
- Edu ja jõudu teile!