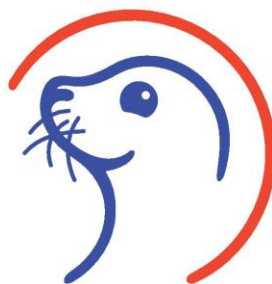


TUGIKESKUS



JUKS

# TEGEVUSAASTA ARUANNE

2021

**J**aatame, **U**sume, **K**uulame, **S**üdamega

# Sisukord

Eessõna .....	4
Tallinna Tugikeskus Juks tulemused strateegiliste eesmärkide lõikes .....	5
<b>1. Tugikeskus Juks teenused klientidele on kvaliteetsed, kliendikesksed, vajaduspõhised ning kaasaegsed</b> .....	<b>5</b>
1.1 Teenused ja statistika .....	5
1.2 Teenused on vajaduspõhised ja tulemuslikud .....	9
1.3 Teenuse kasutajad on osalenud lisaväärtust andvates tegevustes .....	10
1.4 Teenuse kasutajate kaasamine ja esinduskogu töö .....	11
1.5 Alternatiivkommunikatsiooni meetodite laialdasem kasutamine, lihtsa keele põhimõtete järjekindel rakendamine .....	11
<b>2. Tugikeskus Juks on arenev kompetentsi- ja koolituskeskus intellektihäirega inimeste tugiteenuste valdkonnas</b> .....	<b>11</b>
2.1 Koostöö EKA üliõpilastega tarvikute arendamiseks ja tootmiseks .....	11
2.2 Täiendavate õppekavade koostamine ja koolituste korraldamine .....	12
<b>3. Tugikeskus Juks tegevuskeskkond on ligipääsetav, turvaline ning TEENUSE KASUTAJATE ja töötajate heaolu ja arengut toetav</b> .....	<b>12</b>
3.1 Tööohutuse ja töötervishoiualane töö .....	12
3.2 Teenuseid osutatakse turvalises ja kaasaegses keskkonnas .....	13
3.3 Õppeaia rajamine koostöös Tallinna Keskkonna- ja Kommunaalametiga .....	13
<b>4. Tugikeskus Juks töötajad on motiveeritud ja kliendisõbralikud, omavad erialast ettevalmistust ning saavad tööks vajalikku tuge</b> .....	<b>13</b>
4.1 Töökohtade täitmine .....	13
4.2 Töötajate täiendkoolitus .....	14
4.3 Töötajate tunnustamine, toetamine ja motiveerimine .....	15
<b>5. Tugikeskus Juks on kaasaegne arenev organisatsioon, leides võimalused seatud eesmärkide saavutamiseks</b> .....	<b>17</b>
5.1 Eelarve maht ja tuluallikad .....	17
5.2 Ajakohane kvaliteedijuhisele vastav dokumentatsioon .....	17
5.3 Sise- ja välishindamine .....	18
5.4 Klienditöölane info liikumine, IT-lahenduste kasutusele võtmine .....	18
5.5 Kvaliteedimeeskonna töö .....	18
<b>6. Tugikeskus Juks koostöö väliste huvigruppidega toetab keskuse jätkusuutlikkust ning aitab kujundada ühiskonna väärtushinnanguid</b> .....	<b>18</b>
6.1 Ühiskonna teavitamine ja huvigruppide kaasamine (sh külaliste võõrustamine ja praktikantide vastuvõtmine) .....	18

6.2 Koostööpartnerite rahulolu-uuringu läbiviimine .....	19
6.3 Projektis "Accessible information Material" Eesti esindamine .....	19
6.4 Projekti "Juksi rohepööre" elluviimine .....	21
Keskuse kontakt .....	22

# Eessõna

**Töö on parim ravim kõigi inimkonda tabanud haiguste ja hädade vastu.**

/Thomas Carlyle/

Taas on kätte jõudnud aeg möödunud aastaringile vaadata ja kokkuvõtte teha.

Aasta 2021 oli samuti mõjutatud koroonaviiruse puhangutega, mis tekitas inimestes palju ärevust, hirmutunnet ja stressi. Keskus pööras suurt tähelepanu töötajate ja teenuse kasutajate vaimsele tervisele. Töötajatele võimaldati supervisiooni teenuseid ning viidi läbi nii töötajatele kui teenuse kasutajatele vaimset tervist toetavaid üritusi.

Aasta oli tähenduslik selle poolest, et keskus osales mitmetes projektides. Jätkus töö pilootprojektis "Isikukese erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses". Jätkus ka rahvusvaheline projekt "Accessible Information material-AIM", mille käigus on valminud mitmed materjalid lihtsas keeles. Aktiivselt osaleti uue süsteemi TASHIS loomisel, mis võetakse kasutusele 2022. aastal. Tehti ettevalmistusi koostöös linna IT-osakonna ja andmekaitsega, et kasutusele võtta VITS (Virtuaalne töökeskkonnaspetsialist). Jätkus töö õppeaia projektiga, mis tõi palju rõõmu aia hooldamisel ja sügisel aiasaaduste koristamisel. Projekti „Juksi rohepööre“ raames korraldati talgud, millest võtsid osa ka naaberlasteaedade mudilased.

Juunis korraldati äge maskipidu ning väga toredaks traditsiooniks on saanud laupäevased sõbrakohvikud keskuse õuealal, millest võtavad osa hea meelega teenuse kasutajad ja nende vanemad.

Suur tänu tehtud töö eest!

2022. aasta suuname oma mõtted ja jõud uue arengukava koostamisele ning B-korpuse remondile.

Irina Kalde

# Tallinna Tugikeskus Juks tulemused strateegiliste eesmärkide lõikes

2021. aasta tegevuskava koostamise raames püstitati kuus strateegilist eesmärki, mille täitmiseks viidi läbi 48 tegevust ning seati 48 mõõdetavat tulemust. Nendest täideti 40 tegevust ehk 83%, mis on 4% rohkem kui eelneval aastal. Kaheksa tegevust on töös või nendega alustatakse 2022. aastal.

## **1. TUGIKESKUS JUKS TEENUSED KLIENTIDELE ON KVALITEETSED, KLIENDIKESKSED, VAJADUSPÕHISED NING KAASAEGSED**

### **1.1 Teenused ja statistika**

Tallinna Tugikeskus Juks osutas 2021. aastal järgmisi teenuseid:

1. igapäevaelu toetamise teenus (arendus – loovtegevusel ning kaitstud töötubades);
2. igapäevaelu toetamise teenus autismispektrihäirega täisealisele;
3. töötamise toetamise teenus;
4. tööalase rehabilitatsiooni teenus;
5. sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus;
6. riigieelarveväline igapäevaelu toetamise teenus (arendus – loovtegevusel ning kaitstud töötubades).

2021. aasta jooksul sai erinevaid teenuseid (v.a rehabilitatsiooni teenus) kokku 135 teenuse kasutajat – 74 meest ja 61 naist. Teenuse kasutajad olid vanuses 19-57, neist 42 oli vanuses 18-24, 87 vanuses 25-49 ja kuus teenuse kasutajat vanuses 50-64. Teenuse kasutajate keskmine vanus oli umbes 30 aastat.

Teenustel osaleti keskmiselt 108. tööpäeval aastas. Võrreldes eelmise aastaga käisid teenuse kasutajad julgemalt keskses kohal – selleks tehti ka vastavaid samme, et keskses oleks ohutu olla.

Riigieelarvelist erihoolekande teenust osutati 2021. aastal kokku 124 teenuse kasutajale, kellest 119 sai igapäevaelu toetamise teenust, viis igapäevaelu toetamise teenust autismispektrihäirega täisealisele ja üks töötamise toetamise teenust. Teenuse saajatest 69 olid mehed ning 55 naised, kelle keskmine vanus oli samuti umbes 30 aastat.

Riigieelarve välist erihoolekande teenust osutati aasta jooksul kaheksale teenuse kasutajale – kaks neist osales arendus – ja loovtegevuse rühmades ning kuus kaitstud töötubades. Teenuse kasutajatest neli olid mehed ning neli naised vanuses 21-47 eluaastat, keskmise vanusega 32 aastat ja 6 kuud.

Aruandeaasta vältel tuli teenusele üksteist uut teenuse kasutajat, kellest kümme tulid igapäevaelu toetamise teenusele arendus – ja loovtegevusel ning üks igapäevaelu toetamise teenusele kaitstud töötubades. Teenustelt lahkus kokku seitseteist teenuse kasutajat, neist kümme igapäevaelu

toetamise teenuselt arendus – loovtegevusel, kaks igapäevaelu toetamise teenuselt autismispektrihäirega täiskasvanule ja viis igapäevaelu toetamise teenuselt kaitstud töötubades. Lahkujatest viisteist teenuse kasutajat muutis teenuse osutajat, üks suri ja üks vahetas elukohta

Aasta jooksul oli kõige enam teenuse kasutajaid Lasnamäe ja Lasnamäe linnaosast ning kõige vähem Piritalt.

Linnaosa	2017	2018	2019	2020	2021
Lasnamäe	27	26	27	27	31
Mustamäe	20	21	21	21	19
Põhja-Tallinn	18	18	18	16	16
Kesklinn	6	4	5	6	7
Haabersti	9	8	10	10	8
Nõmme	27	30	28	26	23
Kristiine	7	7	8	9	6
Pirita	3	2	2	2	1
Väljaspool Tallinna	7	10	9	7	7
<b>Kokku</b>	<b>124</b>	<b>126</b>	<b>128</b>	<b>124</b>	<b>118</b>

*Klientide arv linnaosade kaupa seisuga 31.12.2021*

Osakond	Osutatavad teenused	Klientide arv 2020
Arendavate ja loovtegevuste osakond	Igapäevaelu toetamise teenus	63
	Igapäevaelu toetamise teenus autismispektrihäirega täisealisele	3
	Riigieelarve väline igapäevaelu toetamise teenus arendus – loovtegevusel	2
	ISTE projekt	2
Kaitstud töö osakond	Igapäevaelu toetamise teenus kaitstud töötubades	39
	Töötamise toetamise teenus	1
	Riigieelarve väline igapäevaelu toetamise teenus kaitstud töötubades	4
	ISTE projekt	1
Rehabilitatsiooni osakond	Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus	53
	Töölase rehabilitatsiooni teenus	1

*Klientide arv seisuga 31.12.2021*

Pilootprojekt "Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses (ISTE)"

2021. aastal jätkus uue korraldusskeemi testimine kohalikes omavalitsustes. Sellel aastal oli projekti kaasatud üheksateist kohalikku omavalitsust, kelle ülesanne oli olla psüühilise

erivajadusega inimese teenuste korraldaja rollis ning suunata inimene sobiva teenuse osutaja juurde. Koostöös abivajava inimese ning tema perega kombineeritakse teenuse osutaja juures sobiv teenuspakett, mis koosneb erihoolekande ja rehabilitatsiooniteenuste tegevuste põhjal koostatud teenuskomponentidest. Tuge saavad nii abivajav inimene kui ka tema pere, mis võimaldab teenust osutada paindlikumalt, kasutajasõbralikumalt ja kaasavamalt. Üheksa teenuskomponendi blokki on: personaalne toetus, pere toetamine, sotsiaalsed suhted, vaimne tervis, füüsiline tervis, hõivatus, vaba aeg ja huvitegevus, eluase ning igapäevaeluga toimetulek. Projekti sihtrühmaks on raske, sügava või püsiva kuluga psüühilise erivajadusega töörealised isikud, kes samal ajal ei ole erihoolekandeteenuse kasutajad. Projekti rahastatakse Euroopa Liidu Euroopa Sotsiaalfondist.

2021. aastal osutati läbi projekti teenuseid viiele teenuse kasutajale. Kaks teenuse kasutajat osalevad arendus – ja loovtegevuse osakonna tegevustes, üks kaitstud töö osakonna tegevustes ning kaks teenuse kasutajat saavad teenuseid suuremas mahus väljaspool keskust. Aasta jooksul tehti koostööd MTÜ Masaani, Sensuse, Seksuaaltervise Kliiniku, Aarika ning Lahe Tervisega. Kõige rohkem osutati aasta jooksul vaimse ja motoorse võimekuse arendamise ja säilitamise komponenti, mille kogumaht viie teenuse kasutaja peale oli 1043 tundi ehk umbes 87 tundi kuus.

Rehabilitatsiooniteenuseid osutati 2021. aastal kokku 68 kliendile, neist viis olid väljaspool keskust kliendid. See on neli klienti rohkem kui 2020. aastal. Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenust osutati 66 kliendile ning tööalase rehabilitatsiooni teenust osutati kahele teenuse kasutajale. Suurenenud on sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamise maht. Jätkuvalt oli raske rehabilitatsioonimeeskonda uusi spetsialiste leida.

Teenus	2019		2020		2021	
	Sotsiaalne rehab/h	Tööalane rehab/h	Sotsiaalne rehab/h	Tööalane rehab/h	Sotsiaalne rehab/h	Tööalane rehab/h
Sotsiaaltöötaja individuaalteenus	440	123	686,5	24	700,5	12
Sotsiaaltöötaja grupiteenus	169	0	229	0	84	0
Tegevusterapeudi individuaalteenus	29	5	292	9	347	0
Loovterapeudi (muusika) individuaalteenus	592	119	655,5	38	850	19
Loovterapeudi (muusika) grupiteenus	15	0	48	0	0	0
Psühholoogi individuaalteenus	273	97	354	44	350,5	18,5
Eripedagoogi individuaalteenus	147	35	96	10	303	0
Füsioterapeudi individuaalteenus	218	45	133	12	232	21
Rehabilitatsioonivajaduse hindamine ja planeerimine	35	0	0	0	0	0
<b>Kokku</b>	<b>1918</b>	<b>424</b>	<b>2494</b>	<b>137</b>	<b>2867</b>	<b>70,5</b>

*Rehabilitatsiooniteenuse mahud*

2021. aastal lõppes sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus 25 kliendil ja ühel kliendil tööalase rehabilitatsiooni teenus. Teenuse lõppedes vastasid nad rahuloluküsimustikule. Kõik olid rahul

saadud rehabilitatsiooniteenusega ning arvasid, et teraapiad olid nende jaoks kasulikud. Vastajad nõustusid, et töötajad suhtusid nendesse sõbralikult.

Kommentaariid:

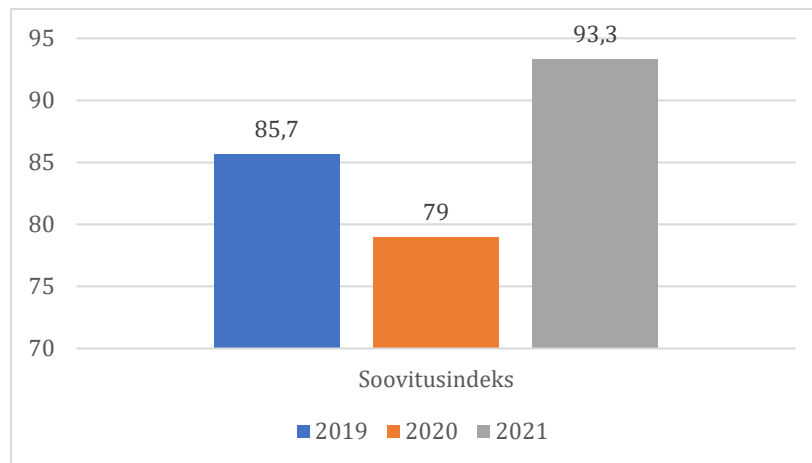
- ❖ meeldis joonistamine psühholoogi juures;
- ❖ meeldis füsioteraapia ja sotsiaaltöö tunnid grupiga;
- ❖ muusikatunnid pilliga olid head;
- ❖ tunnen end rahulikumana ja enesekindlamana;
- ❖ muusikatunnid pilliga olid head.

73,3% ehk 11 vastajat olid nõus ja 26,7% ehk neli vastajat olid pigem nõus, et neile selgitati teenust puudutavaid kordasid. Võrreldes eelmise aasta tulemusega on kordade selgitamisega rahulolu tõusnud. 66,7% vastajatest nõustus täielikult ja 33,3% vastajatest oli pigem nõus, et rehabilitatsiooniteenus on nende toimetulekut parandanud või toetanud. Rahulolu võrreldes 2020. aastaga on tõusnud.

Kommentaariid:

- ❖ olen rahulikum;
- ❖ füsioteraapia teeb tugevaks;
- ❖ tahan töötada Juksis, et tööd oleks;
- ❖ olen rahulik, tulen rõõmuga tööle;
- ❖ olen rahulikum ja enesekindlam;
- ❖ olen rahulik ja tulen rõõmuga tööle;
- ❖ asukoht oli teenuse kasutamiseks mugav.

Soovitusindeksi meetodi (*NPS-Net Promoter Score*) kasutamise alusel saab öelda, et 93,3 % tagasisidele vastanutest soovivad Tallinna Tugikeskuse Juks rehabilitatsiooniteenust ka teistele. Üks vastanutest oli neutraalne. Seega Tugikeskuse Juks rehabilitatsiooniteenuse soovitusindeks 2021. aastal on 93,3.

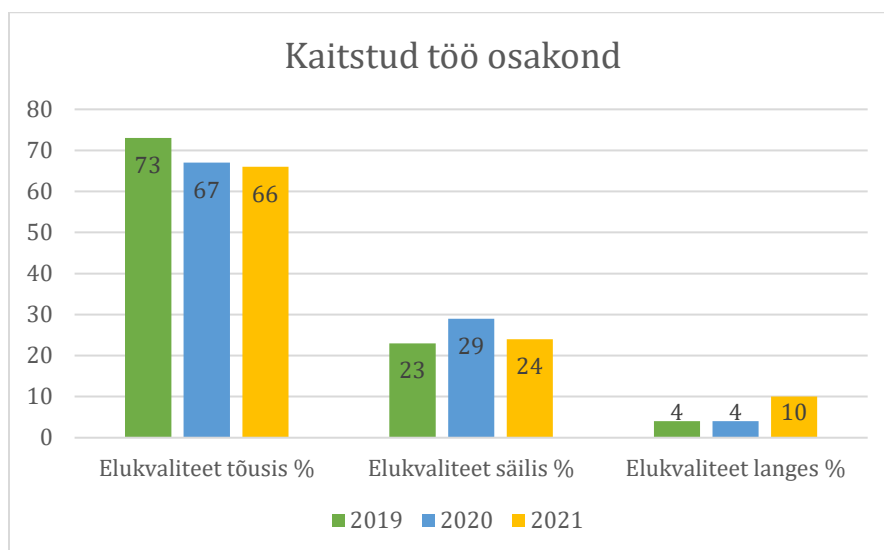




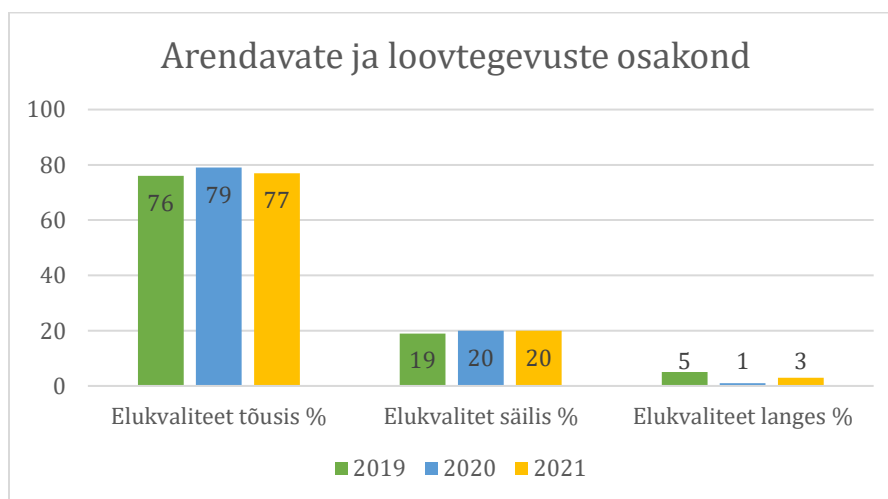
## 1.2 Teenused on vajaduspõhised ja tulemuslikud

Teenuse kasutajate individuaalne tegevusplaan ja profiil koostatakse klienditöö meeskonnas. Usaldusisik vaatab kvartaalselt koos teenuse kasutaja ja tema eestkostjaga, kas tegevused viivad klienti eesmärgi täitmisele lähemale või vajavad need ümbervaatumist. Aasta pärast vaadatakse tegevused plaani kokkuvõtva vestluse käigus üle koos meeskonnaga ja hinnatakse, kuidas õnnestus teenuse kasutaja elukvaliteeti parendada. Tulemused kajastuvad kord aastas numbriliselt. 2021. aastal vaadati üle ja ajakohastati kõik tegevusplaanid ja teenuse kasutajate profiilid.

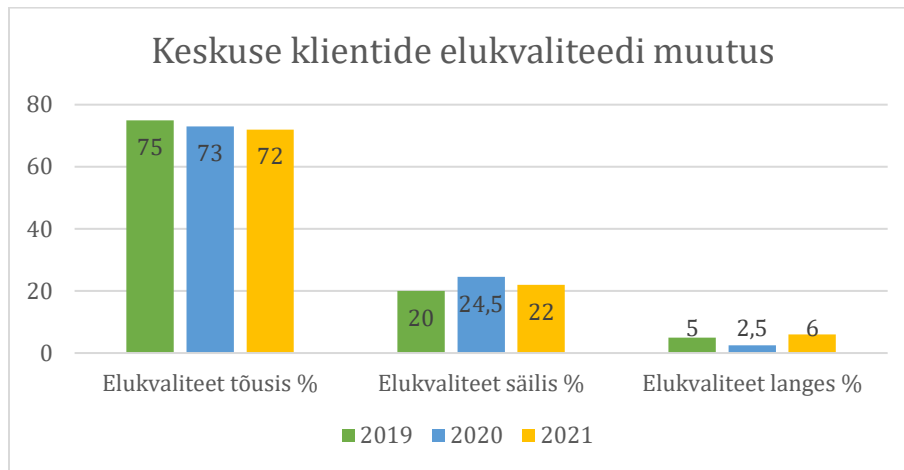
Elukvaliteeti hinnatakse keskuses kokkulepitud valdkondades: sotsiaalsus, eneseteadlikkus, igapäevaelu, tööelu ja tervis. Elukvaliteedi muutus protsentides keskuse klientide puhul läbi teenuste kasutamise oli järgmine.



Kaitstud töö osakonnas paranes või säilis elukvaliteet läbi keskuse teenuse kasutamise 90%-l teenuse kasutajatest. Kümnend protsendil ehk viiel teenuse kasutajal elukvaliteet langes läbi keskuse teenuste kasutamise vähese teenuse kasutamise tõttu.



Arendavate ja loovtegevuste osakonnas paranes või säilis läbi keskuse teenuste kasutamise 97%-l teenuse kasutajatest. Kolmel protsendil ehk kahel teenuse kasutajal elukvaliteet langes.



Elukvaliteet tõusis või säilis 2021. aastal läbi keskuse teenuste kasutamise 94% teenuse kasutajatest. Võrreldes 2020. aastaga oli elukvaliteedi tõus või säilimine 3,5% madalam.

### 1.3 Teenuse kasutajad on osalenud lisaväärtust andvates tegevustes

Keskuse tegevuses peetakse tähtsaks seda, kuidas teenused ning tegevused mõjutavad teenuse kasutajaid. Töötatakse teadlikult selle nimel, et kõik keskuse poolt pakutavad teenused arvestavad teenuse kasutajate individuaalseid vajadusi ning oleksid jätkusuutlikud. Keskuses pakutakse klientidele võimalust osaleda erinevates tegevustes. 2021. aastal oli huvitegevuste organiseerimine ja läbiviimine seoses Covid-19 viirusega raskendatud.

2021. aastal osalesid teenuse kasutajad järgmistes lisaväärtust andvates tegevustes:

- ❖ inglise keele tundides, mida viis läbi vabatahtlik Paraskevi Kreekast ja Theo Prantsusmaalt;
- ❖ näitetrupi tegevuses, mida juhendas loovterapeut;
- ❖ luuleringis, mida viis läbi sotsiaaltöötaja;
- ❖ kristallkausside ja gongi kontsertitel (tasuline);
- ❖ karaoke laulmises;
- ❖ saalihoki trennides, mida viis läbi asendusteenistuja;
- ❖ diskodel;
- ❖ Estonias kontserdisarjal “Lõunamuusika” (tasuline);
- ❖ loomeringis ja tervisevõimlemise pooltunnis, mida viis läbi koolitusteenuste koordinaator;
- ❖ laulutundides ja Juks bändi tegevustes, mida viis läbi loovjuhendaja.

Et pakkuda tegevusi keskuse klientidele ja nende vanematele ka nädalavahetustel toimus laupäeviti koolitusteenuste koordinaatori eestvedamisel sõbrakohvik. Sõbrakohvikus maitsti head ja paremat ning viidi ühiselt läbi erinevaid tegevusi. Aasta jooksul osales kohvikus 45 teenuse kasutajat ja 16 teenuse kasutaja lähedast.

#### **1.4 Teenuse kasutajate kaasamine ja esinduskogu töö**

Alates 2014. aastast tegutseb keskus aktiivselt sotsiaaltöötajate toel klientide esinduskogu. Esinduskogu koosolekud toimuvad vähemalt neli korda aastas. Koosolekutel arutletakse ürituste, õppekäikude, dokumentide ja igapäevaseid tegevusi puudutavate küsimuste üle. Kord aastas toimub koosolek koos juhtkonnaga, kus juhtkonna liikmed selgitavad, mida on nad teinud esinduskogu ettepanekutega. 2021. aasta novembris toimusid uue esinduskogu valimised ning valituks osutusid Maria, Vadim, Astrid, Aleksandr, Oliver ja Anastassia.

Ühe kaasamise meetmena on klientidele ja tugivõrgustikule loodud võimalus esitada kiituseid, ettepanekuid ning kaebuseid vastavalt ettenähtud korrale nii kodulehe kui fuajees asuva postkasti kaudu. Kõik kiitused, ettepanekud ning kaebused registreeritakse kvaliteedi- ja arendusjuhi poolt. 2021. aastal esitati vanemate poolt neli kiitust ja üks ettepanek. 2021. aastal kaebuseid teenuse kasutajate ja tugivõrgustiku poolt ei esitatud.

#### **1.5 Alternatiivkommunikatsiooni meetodite laialdasem kasutamine, lihtsa keele põhimõtete järjekindel rakendamine**

Et keskuse teenused oleksid rohkem isikukesksed ja vajaduspõhised, siis valitakse teenuse osutamiseks teenuse kasutaja vajadustest lähtuvalt aja- ja asjakohased meetodid. Keskuse üheks eesmärgiks on kasutada laialdasemalt alternatiivkommunikatsiooni. Suurem osa töötajatest on läbinud alternatiivkommunikatsioonialase koolituse. Kõik selleks, et klientidega suhtlus toimiks nendele sobival ja arusaadaval viisil. 2021. aastal loodi alternatiivkommunikatsiooni meeskond, mille eesmärgiks on koostada PCS-piltide sõnastik ning aidata töötajatel koostada suhtlustahvleid. Meeskond kaardistas suhtlustahvleid vajavad teenuse kasutajad, keda on 12. 2021. aastal on planeeritud meeskonnale suhtlustahvlite koostamise alane koolitus.

Alates 2019. aasta novembrist osaleb keskus rahvusvahelises Erasmus+ Indire poolt rahastatavas projektis, mille eesmärk on edendada lihtsa keele kasutamist ja luua selle jaoks materjalid. Loodavate materjalide abil suudaksid tulevikus vähese kirjaoskusega inimesed kasutada infotehnoloogilisi vahendeid ning antud inimestega töötavad spetsialistid oskaksid koostada lihtsas keeles arusaadavaid tekste. Projekti raames on keskuse töötajatele toimunud kaks lihtsa keele põhimõtete kasutamise infotundi.

## **2. TUGIKESKUS JUKS ON ARENEV KOMPETENSI- JA KOOLITUSKESKUS INTELLEKTIHÄIREGA INIMESTE TUGITEENUSTE VALDKONNAS**

### **2.1 Koostöö EKA üliõpilastega tarvikute arendamiseks ja tootmiseks**

Ajavahemikus 9. veebruar - 19. mai toimus Eesti Kunstiakadeemia tekstiilidisaini õppekava raames sotsiaalse innovatsiooni disaini projekt. Projekti käigus loodi tudengite meeskonnatööna sensoorne moodulvaip ja elektrooniline muusikariist kalimba. Mõlemad abivahendid aitavad stimuleerida tajusid ning neid on võimalik kasutada ka arendavate mänguliste vahenditena. Disainimise protsessile eelnes koolitus autismispektrihäiretest, mille viis läbi

rehabilitatsiooniosakonna psühholoog Kaili Ploom-Zilmer. Tallinna Tugikeskus Juks on Kunstiakadeemia projekti koostööpartner neljandat korda.

## **2.2 Täiendavate õppekavade koostamine ja koolituste korraldamine**

Koolitus- ja kompetentsikeskuse loomine ning oma töötajate teadmiste ja oskuste pakkumine koolituste/töötubade raames on keskusele alates 2019. aastast uus tegevussuund. Koolitus- ja kompetentsikeskuse eesmärgiks on koolituste/kunstitöötubade korraldamine nii eraisikutele kui ettevõtetele.

Seoses Covid-19 viirusega oli koolituste ning töötubade läbiviimine raskendatud. 2021. aastal viidi läbi kolm tasulist kunstialast töötuba summas 481 eurot. Samuti toimus kaks koolitust "Suhtlemispõhimõtted autismispektrihäirega klientide juhendamisel" ühel korral Eesti Kunstiakadeemia üliõpilastele ning teine kord keskuse uutele töötajatele.

Koolitus- ja kompetentsikeskuse pakutavate koolitustega saab tutvuda siin: [Koolitused](#)

## **3. TUGIKESKUS JUKS TEGEVUSKESKKOND ON LIGIPÄÄSETAV, TURVALINE NING TEENUSE KASUTAJATE JA TÖÖTAJATE HEAOLU JA ARENGUT TOETAV**

### **3.1 Tööohutuse ja töötervishoiualane töö**

Töökeskkonnanõukogu koosolekud toimusid 2021. aastal kuus korda. Riskianalüüs koostati Tööinspeksiooni iseteeninduskeskkonnas TEIS ning seda uuendati aasta jooksul kaks korda bioloogiliste ohutegurite osas. Kõikidele uutele töötajatele ja praktikantidele on tutvustatud ohutusjuhendeid ning viidud läbi tööohutusalaane juhendamine. 2021. aastal viidi läbi 11 juhendamist. Ühiskondliku kasuliku töö tegijatele on loodud juhendamiste kaust majandusjuhataja juurde. Kaustas on vajalikud juhendid ja juhendamise kaart, mida saab välja printida ja allkirjastada.

Tööõnnetusi ja õnnetusjuhtumeid ei toimunud. Tööinspeksioon viis läbi veebruaris dokumentatsioonialase järelvalve, mille raames eksimusi ei tuvastatud.

Kevadel hinnati nende töötajate, kelle töö võimaldab kaugtööd teha, kaugtöö töökohad ning vastavalt hinnangule sõlmiti kaugtöö kokkulepped. Võlaõiguslepinguga töötajatega sõlmiti ohutu töötamise kokkulepped.

Kõikides osakondades viidi läbi regulaarne töökeskkonna ja töövahendite sisekontroll vastavalt keskuse sisekontrollisüsteemile. Sisekontrolli tulemusi on analüüsitud ning võimalusel leitud lahendused probleemidele. Samuti uuendati esmaabivahendeid, vaadati üle tööohutusalaane dokumentatsioon ning esmaabi andmiseks on leitud sobiv ruum ja see vastavalt sisustatud.

Soovijatele toimus Covid-19 vastu vaksineerimine. 40% töötajatest kasutas seda võimalust.

23. septembril toimus töötajatele tuleohutusalaane koolitus. Tuleohutusalaane dokumentatsioon on töötajatele tutvustatud.

### **3.2 Teenuseid osutatakse turvalises ja kaasaegses keskkonnas**

2021. aastal pikendati kõnniteed, et keskusesse tulijad jõuaksid kohale turvaliselt.

Kõikidele töötajatele on igapäevaselt keskuse fuajees laual saadaval kaitsekindad, kaitsemaskid ja desinfitseeriv aine. Töötajatele on jagatud visiirid. Oktoobrist toimus töötajate testimine kiirtestidega.

Keskuses on kasutusel vaikuskaplid ning rühma ruumiesse ja töötubadesse osteti kotttoole ja mugavaid tugitoole.

### **3.3 Õppeaia rajamine koostöös Tallinna Keskkonna- ja Kommunaalametiga**

2021. aastal esitas Tugikeskus Juks projektitaotluse „Tervendav aed“ Tallinna Keskkonna- ja Kommunaalametile õppeaia teise etapi rajamiseks. Taotlus rahuldati.

Koostöös teenuse kasutajatega paigutati projekti II etapis soetatud inventari, vahendid ja taimed „Tervendavasse aeda“. Projekti rahalistest vahenditest sai keskus seitse uut taimekasvatuskasti ning klientide kasutada on kokku 14 kasti, kus nad kasvasid erinevaid köögivilju ja maitsetaimi. Teenuse kasutajate meeli (nägemine, kuulmine, haistmine, kompimine) aktiveerivad tunnetuspeenrasse istutati 22 nõmm-liivatee, karukella ja kassikäpa taime. Koos loodud püsilillepeenras kasvab 56 erinevat söödavat ja lõhnavat taime, mille eest teenuse kasutajad hoolitsevad. Keskkonda säästlikult suhtuma õpetab uus hangitud 400L komposter, kuhu saab paigutada taimejäänused. Üheksa istutatud sõstrapõõsast võimaldavad jälgida mitmeaastaste taimede kasvu. Aiatöödest võimaldab puhata kaks mugavat aiapinki.

Aiategevustesse olid kaasatud KT ja ALT osakonna teenuse kasutajad. Terapeudid ja sotsiaaltöötajad viisid läbi teraapilisi tegevusi aias.

Aias tegutsemine võimaldas teenuse kasutajatel õppida erinevaid tegevusi taimedega – külvamine, istutamine, harimine, saagi kogumine ja selle töötlemine. Aias töötamine õpetas kliente töötama ohutult aiatööriistadega ja seeläbi rohkem iseseisvuda. Ühistegevus aias on kliente omavahel liitnud ja õpetanud neid koostööd tegema. Kogu keskuse teenuse kasutajate kaasamine aiategevustesse jätkub ka projekti kolmandas etapis.

## **4. TUGIKESKUS JUKS TÖÖTAJAD ON MOTIVEERITUD JA KLIENDISÕBRALIKUD, OMAVAD ERIALAST ETTEVALMISTUST NING SAAVAD TÖÖKS VAJALIKKU TUGE**

### **4.1 Töökohtade täitmine**

Tallinna Tugikeskuses Juks töötas 2021. aasta detsembri lõpu seisuga 55 koosseisulist töötajat, neist viis osalise tööajaga. Sealhulgas üks töötaja oli rasedus- ja sünnituspuhkusel ning kolm töötajat lapsehoolduspuhkusel. Aasta jooksul lahkus töölt üheksa töötajat. Arvestades töökohtade arvu, oli tööjõuoolavus 16%. Võrreldes 2020. aastaga oli tööjõuoolavus 10% suurem (aastal 2020 oli tööjõuoolavus 6%). Lahkumise põhjused olid erinevaid. Seitse töötajat lahkusid, kuna soovisid uusi väljakutseid. Ühe töötaja lahkumise põhjuseks oli tähtajalise töölepingu lõppemine

ning üks tööleping lõppes katseaja mitteläbimise tõttu. Tööleping sõlmiti seitsme töötajaga. Aasta jooksul töötas üks inimene töövõtulepinguga ning kolm inimest käsunduslepinguga. Kõik keskuse töötajad olid naised.

Töötajatest 42 on omandanud kõrghariduse, 13 töötajat on kesk- või kutseharidusega. Töötajate keskmine vanus aasta lõpu seisuga oli 50 eluaastat. Keskuse töös osales kaks asendusteenistajat ning Euroopa vabatahtlikust teenistusest kaks vabatahtlikku. Koostöös Harju Tallinna Vanglaga tegi 84 inimest keskuses üldkasulikku tööd.

#### **4.2 Töötajate täiendkoolitus**

Töötajatel oli jätkuvalt võimalus end täiendada erinevatel erialastel ja vabahariduslikel koolitustel. Aasta jooksul osalesid töötajad koolitustel 212 korda. Koolituskulud kokku olid 6967 eurot.

2021. oli Juksis vaimse tervise aasta. Sellel aastal oli fookuses töötajate ja klientide vaimne tervis. Seoses sellega oli kõikidel töötajatel võimalus osaleda vaimse tervise esmaabi väljaõppe koolitusel. Vaimse tervise esmaabi koolituse läbis seitse töötajat. 2021. aasta lõpu seisuga on vaimse tervise esmaabi väljaõppe saanud kokku 11 Juksi töötajat. Lisaks osalesid töötajad erinevatel psühholoogia/vaimse tervise hoidmise teemalistel koolitustel ning vaimse tervise meeskond osales kevadel ka töötervise ja psühholoogiakonverentsil ja sügisel vaimse tervise aastakonverentsil.

Juhtide kooli lõpetasid sügisel teenuste juht ja rehabilitatsiooniosakonna juht ja juhtide kooliga alustas arendavate ja loovtegevuste osakonna juht.

Aasta lõpus alustasid kaks keskuse töötajat Verge instruktori väljaõppega. Tegemist on põhjaliku koolitusega, mis mõeldud asutustele, kus meeskond on baaskoolituse läbinud aga vaja on teadmisi alal hoida (ka alalhoidmise süsteem välja töötada), tehnikaid harjutada ja kellegagi agressiooni puudutavaid sekkumisi arutada, läbi mõelda ja ühtlustada.

Septembris toimus tuleohutuse tellimuskoolitus kõikidele töötajatele ja ka sellel aastal toimus kahel korral sisekoolitus teemal suhtlemispõhimõtted autismispektri häirega klientide juhendamisel, kus osales kokku 17 töötajat.

Rehabilitatsiooniosakonna liikmed ja juhendajad osalesid erinevatel erialastel koolitustel (N: Tööalase rehabilitatsiooni koostööseminar; Töölesaamist toetav rehabilitatsiooniprogramm osalise töövõimega inimestele; Raskesti mõistatava käitumise juhendamine; Tegevusjuhendaja roll kliendi seksuaalkäitumise kujundamisel; Keraamika töötuba "Egiptuse sinine"; Aiandusteraapia alused; Märja savi trükk tekstiilile).

Töötajate koostöövestlused viidi läbi IV kvartalis, nende põhjal tehti kokkuvõtted ning selgitati välja parendustegevused ning koolitussoovid. Koolitusvajaduse põhjal pannakse paika 2022. aasta koolituste prioriteetid.

### 4.3 Töötajate tunnustamine, toetamine ja motiveerimine

Aasta jooksul tunnustati töötajaid erinevatel viisidel:

- ❖ Aasta alguses osaleti Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsiooni tunnustamisüritusel, kus kvaliteedi- ja arendusjuht sai tänukirja silmapaistva töö eest sotsiaalvaldkonnas.
- ❖ Septembris osalesid kuus töötajat Tallinna linnapea Mihhail Kõlvarti vastuvõtul Tondiraba jäähallis.
- ❖ Aasta sotsiaaltöötajaks esitati loovjuhendaja Annely, kelle ka Tallinna Linnavalitsus valis Tallinna aasta sotsiaaltöötajaks 2021.
- ❖ Keskuse töötajaid tunnustati aasta lõpus makstes tulemustasu. Tulemustasu maksmisel võeti arvesse töötamise panust Covid-19 tingimustes, erinevates projektides osalemist ja erihoolekande teenuste edendamist. Lisatasuga peeti meeles ka kvaliteedi- ja vaimse tervise meeskonda.

Töötajate toetamine toimus igapäevaselt. Ka 2021. aastal pakuti kõikidele töötajatele supervisiooni võimalust ja seda võimalust kasutasid kaheksa töötajat, kes käisid supervisioonis kokku 19 korda.

Kevadel toimus 5. nädalat kestnud vitamiinikuur - Tasakaal on Peaasi! Jagati infot ja räägiti üheskoos sellest, kuidas hoida enda vaimset tervist tasakaalus pöörates oma teadliku tähelepanu headele suhetele, tasakaalustatud toitumisele, unele ja puhkamisele, meeldivate emotsioonide kogemisele ning liikumisele. Tehti ka emotsionaalse enesetunde test. Testi tulemustega võis jääda rahule ja tulemustele toetudes mõeldi läbi milliseid tegevusi keskuse töötajate toetamiseks juba tehakse ning kas on veel midagi, mida saab kasutusse võtta.

Kevadel lõi vaimse tervise meeskond Juksikate Facebooki grupi. See grupp on mõeldud Juksi töötajatele, et saaks omavahel rohkem suhelda. Grupis saab jagada oma tegevusi ja mõtteid. Grupp on vabatahtlik ja privaatne.

Koroonaviiruse puhang on tekitanud töötajates ärevust, hirmutunnet ja stressi. Töötajate toetamiseks edastati regulaarselt olulist informatsiooni seoses Covid-19 levikuga. Jagati infot vaksineerimisvõimaluste kohta infot ning korduvalt selgitati vaksineerimise vajadust. Keskuses kohapeal korraldati nii Covid-19 vastane vaksineerimine kui ka gripi vastane vaksineerimine. Keskuses käis vaksineerimisest rääkimas Irina Kuznetsova, kes on SKA infektsiooni kontrolli peaspetsialist.

Gripivaktsiin hüvitati seitsmele soovijale, prillide kompensatsiooni maksti ühele töötajale, sünnitoetust maksti kahel korral ja matusetootust maksti kahel korral.

Töötajate motiveerimiseks oli töötajatel viis tervisepäeva, varasema kolme tervisepäeva asemel. Kevadel oli palgatõus enamikel töötajatel. Märtsis ja veebruaris võimaldati töötada paindliku graafiku alusel. Iganädalaselt käis majas massöör.

Lapse sünni puhul kingiti töötajale rasedus- ja sünnituspuhkusele minnes lasteraamat. Suuremate koolituste või tasemeõppe lõpetanud töötajatele kingiti lillekimp. Tööle tulles sai iga töötaja Juksi käsitöökruusi. Töölt lahkudes sai iga töötaja pühendusega raamatu. Abiellumise puhul kingiti töötajale lillekimp.

Ka 2021. aastal jäi Covid-19 tulenevate piirangute tõttu pidamata mitmed keskuse traditsioonilised ühisüritused. Küll aga tähistati hajutatuse põhimõttel :

- ❖ naistepäeva, kus kõiki naisi ootas Chocolala käsitööšokolaad,
- ❖ traditsioonilist Juksi Kevadkübarapidu - Maskipidu (väiksemas koosseisus kui varasematel aastatel),
- ❖ ühiselt sünnipäevi, sünnipäevalapsed said kingituseks Apollo kinkekaardid,
- ❖ jõule, toimus pidulik jõululõuna (lastele kingipakid).

Lisaks oli kuumas mai kuus kõikidele töötajatele jäätise paus, juunis toimus pidulik töötajate koosviibimine, augustis toimus töötajate soovil ühine matk Anija mõisa ja Kakerdaja rabasse ning detsembris oli tegusa liikumise kuu nii klientidele kui ka töötajatele.

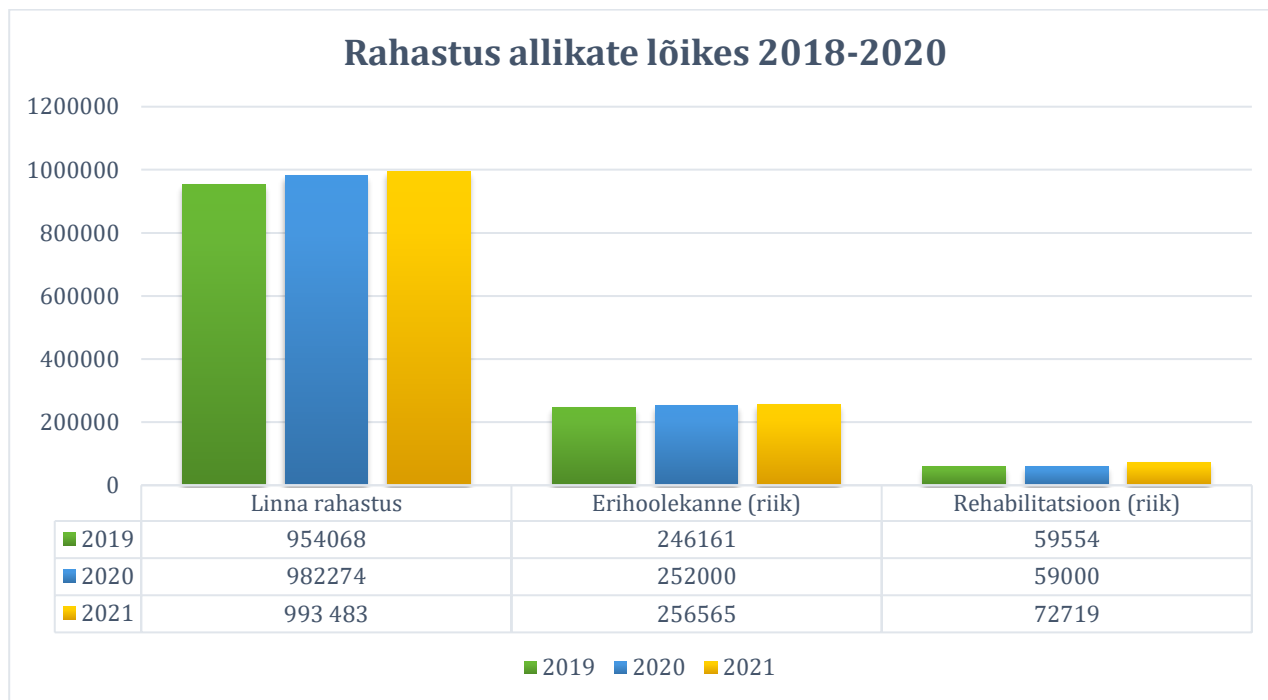
Novembris korraldas vaimse tervise meeskond mängu/loosi nimega Juksikate seitse sammu hoolivuse suunas. Mängu sisuks oli vaadata seitset sammu hoolivuse suunas ja teha mängu toimumise perioodil vähemalt kolme neist sammudest. Kui töötaja oli vähemalt kolm erinevat sammu täitnud, siis pani ta oma nime loosikasti. Kõikide osalejate vahel loositi välja 50 eurone Rocca al Mare ja Kristiine keskuse ühine kinkekaart. Loosisedeli valis klientide esinduskogu liige ja võitis vanemloovjuhendaja Lii.



## 5. TUGIKESKUS JUKS ON KAASAEAGNE ARENEV ORGANISATSIOON, LEIDES VÕIMALUSED SEATUD EESMÄRKIDE SAAVUTAMISEKS

### 5.1 Eelarve maht ja tulullikad

Keskuse eelarve planeerimise eesmärk on hoida rahastus vähemalt eelmise aasta mahus. 2020. aastal sai eesmärk täidetud. 2020. aastal oli keskuse eelarve 1 293 274 eurot. Aastal 2021 oli eelarve 1 322 767 eurot.



### 5.2 Ajakohane kvaliteedijuhisele vastav dokumentatsioon

Keskuse dokumentatsioon on Postiposisis ning volitatud töötajad kasutavad seda.

2021. aastal loodi või uuendati järgmised dokumendid:

- ❖ Tegevuskava 2021
- ❖ Ohutusjuhendid (2)
- ❖ Juhendite register
- ❖ Tegevusaasta aruanne 2020
- ❖ Töökorraldusreeglid
- ❖ Kriisiplaan
- ❖ Ametijuhendid (5)
- ❖ Riskianalüüs
- ❖ Eetilise käitumise põhimõtted
- ❖ Sisehindamise aruanne

### 5.3 Sise- ja välishindamine

Sisehindamine on pidev protsess, mille eesmärgiks on tagada osutatavate teenuste arengut toetavad tingimused ja keskuse järjepidev areng. 2021. aastal viidi läbi keskuse sisehindamine. Hinnati perioodi 2019 – 2021 strateegiliste eesmärkide löikes. Kaardistati tugevused ning parendusvaldkonnad. Parendustegevused kajastuvad 2022. aasta tegevuskavas.

### 5.4 Klienditööalane info liikumine, IT-lahenduste kasutusele võtmine

Tallinna linnal puudub infotehnoloogiline keskkond, mis toetaks sotsiaalhoolekandeteenuste korraldamist ja läbiviimist, mistõttu suur osa dokumentidest ja suhtlusest vanema/eestkostjaga toimub kas suuliselt, paberil või e-posti vahendusel. Samuti puudub hallatavatel asutustel võimalus kasutada STAR-i. Selle probleemi lahendamiseks algatas Tallinna linn sotsiaalhoolekande infosüsteemi (TASHIS) loomise.

Infosüsteemi eesmärk on pakkuda elektroonilise keskkonna abil linna pakutavate/korraldavate sotsiaalteenuste osutamiseks vajalike andmete digitaliseerimine. Eesmärgiks on luua kaasaegne ja terviklik info kogumise ja säilitamise infosüsteem, mis võimaldab ka turvalist andmevahetust nii vanema/eestkostjaga kui ka Sotsiaalkindlustusametiga. Loodav infosüsteem peaks võimaldama andmeid analüüsida, planeerida vajalikku teenuse mahtu ja hinda.

Toimunud on 21 kohtumist süsteemile sisendi andmiseks. Samuti on edastatud keskuse poolt vajalikud andmed süsteemi kasutamiseks. Arendaja poolt on valminud demoversioon, mida hallatavad asutused saavad kasutada. Lõplikult võetakse keskkond kasutusele 2022. aastal.

### 5.5 Kvaliteedimeeskonna töö

Kvaliteedimeeskond tegutseb keskuses alates 2015. aastast. Meeskonnaga liitumine on vabatahtlik ning oodatud on kõik keskuse töötajad. Meeskonda kuulub 15 töötajat. Kvaliteedimeeskonna töö eesmärgiks on keskusele oluliste dokumentide koostamine ja kaasajastamine, samuti esilekerkinud teemade üle arutlemine. 2021. aastal kohtus meeskond kaks korda. Üle vaadati ja ajakohastati eetilise käitumise põhimõtted, teenuse kasutajate õigused ja koostööpartnerite rahulolu-uuringu küsimustik.

## 6. TUGIKESKUS JUKS KOOSTÖÖ VÄLISTE HUVIGRUPPIDEGA TOETAB KESKUSE JÄTKUSUUTLIKKUST NING AITAB KUJUNDADA ÜHISKONNA VÄÄRTUSHINNANGUID

### 6.1 Ühiskonna teavitamine ja huvigruppide kaasamine (sh külaliste võõrustamine ja praktikantide vastuvõtmine)

Et aidata kujundada ühiskonna väärtushinnanguid ja informeerida huvigruppe, korraldatakse avatud uste päevi, võetakse vastu külalisi, pakutakse praktika sooritamise ning ühiskondliku kasuliku töö tegemise võimalusi. Võetakse vastu vabatahtlikke ning asendusteenistujaid. Korraldatakse näituseid ja osaletakse laatadel. Tegevusi kajastatakse koduleheküljel ja *Facebookis*. 2021. aastal olid kõik need tegevused raskendatud seoses Covid-19 viiruse levikuga.

2021. aastal tutvustati keskuse erinevaid tegevusi külalistele 26 korral, mis on 14 korda rohkem kui eelneval aastal. Keskust külastas 58 inimest. Praktika sooritas keskkuses kuus praktikanti: Tallinna Ülikoolist, Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskusest ja Tallinna Tehnikakõrgkoolist ja TÜ Pärnu kolledžist.

Keskuse tegevustes osales üks välisvabatahtlik Kreekast ja üks vabatahtlik Prantsusmaalt ja kaks asendusteenistajat. Ühiskondlikku kasulikku tööd tegi aasta jooksul 84 inimest.

Keskuse tegemisi tutvustati kodulehe ning *Facebooki* kaudu. Aasta lõpu seisuga oli keskkusel *Facebooki* jälgijaid 1017, mis on enam kui sada inimest rohkem kui eelneval aastal.

2021. aastal valiti Soome Kaarisilta Biennaalile viie teenuse kasutaja tööd. Biennaalil tutvustatakse *outsider* kunstnike loomingut. Oktoobris toimus Kaja Kultuurikeskuses näitus "Peegeldused". Toimus kaheksa majasisest näitust.

2021. aastal müüs Tallinna Tugikeskus Juks töötubades ning kunstikodades valmistatud tooteid summas 16 231,16 eurot. See on pea 4000 eurot rohkem kui 2020. aastal.

Suurimad tellijad olid Securitas Eesti AS, Eesti Maaülikool, ACE Logistics Estonia AS, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet, Cybernetica AS. Lisandusid eraisikud ning väiksemad tellijad. Kaupa müüs edasi e-pood aadressil: <https://pood.erivajadus.eu/>. Toodangu müümiseks korraldati keskkuses avalikke müüke ning osaleti erinevatel jõulumüükidel. Allhanketööd tehti K-Print OÜ-le, Softreflectorile ja Ecomari OÜ-le.

## 6.2 Koostööpartnerite rahulolu-uuringu läbiviimine

Koostööpartnerite rahulolu-uuring viidi läbi 15. - 30. november 2021. Tagasisideküsimustik vaadati üle kvaliteedimeeskonna poolt. Tagasisideküsimustik saadeti 37-le olulisemale koostööpartnerile ning sellele vastati 18 korral ehk 49% ankeedi saajatest. 2017. ja 2019. aastal oli vastajate protsent suurem (63% ja 64%).

Koostööga rahul olid kõik vastajad. Kui 2017. aastal vastas kaheksateist inimest üheksateistkümnest küsimusele koostööga rahulolu kohta, et nad on senise koostööga rahul ja üks inimene vastas küsimusele, et ei ole, siis 2019. ja 2021. aastal leidsid kõik vastajad, et nad on koostööga rahul. Kokkuvõtvalt on koostööpartnerid rahul nii asjaajamise lihtsuse, avatuse, tähtaegadest kinnipidamise ning valmisolekuga leidmaks lahendusi.

Soovitusindeksi meetodil (*NPS-Net Promoter Score*) on keskuse soovitusideks 89. Koostööpartnerite rahulolu-uuringu kokkuvõttega saab tutvuda [siin](#).

## 6.3 Projektis "Accessible information Material" Eesti esindamine

Novembrist 2019 esindab Tugikeskus Juks Eestit rahvusvahelises Erasmus+ Indire poolt rahastatavas projektis "Accessible Information Material". Projekt kestab 2021. aasta detsembrini ja hõlmab endas palju erinevaid tegevusi, millest mitmed on rahvusvahelised, kuid samas on ka palju tööd kohalikul tasandil Eestis. Projektis osalevad 7 organisatsiooni: Associazione Uniamoci Onlus

Itaaliast, Asociacija "Aktyvus Jaunimas" Leedust, Centro Social e Paroquial Santos Martires Portugalist, IES El Greco Hispaaniast, Towarzystwo Wspierania Inicjatyw Społecznych Alpi Poolast, Università Degli Studi Di Catania Itaaliast ja Tallinna Tugikeskus Juks. Nende organisatsioonide igapäevane töö on seotud erivajadustega inimeste, madala kirjaoskusega inimeste või pagulastega.

Projekti laiem eesmärk on lihtsa keele kasutamise ja lihtsas keeles oleva informatsioonile ligipääsu arendamine. Kitsamalt võttes on kaks peamist loodetavat tulemit:

- ❖ Luua lihtsas keeles materjalid arvuti ja info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) aluste õpetamiseks.
- ❖ Luua lihtsas keeles materjalide koostamise juhendid nii kirjalikus kui ka veebiseminari vormis.

2020. aastal alustati ning 2021. aastal jätkati arvuti ja IKT kasutamise aluste materjalide tõlkimise ja kohandamisega iga projektis osaleva organisatsiooni emakeelde.

Materjalid töötati välja järgmiste teemade kohta ja need on üleval ka keskuse kodulehel:

- ❖ Arvuti sisse ja välja lülitamine, taaskäivitamine. Hiire ja klaviatuuri kasutamine.
- ❖ Töölaud (failide liigutamine, kaustade loomine ja kustutamine).
- ❖ *Shortcuts* – klaviatuuri käsud.
- ❖ Mälupulk.
- ❖ *Microsoft Word*.
- ❖ Videoredaktor.
- ❖ Digitaalne turvalisus.
- ❖ *Google Chrome*.
- ❖ *Google Maps*.
- ❖ *Youtube*.
- ❖ *Gmail*.
- ❖ *Facebook* ja *Messenger*.
- ❖ *Pixlr X* (fototöötlus).
- ❖ *Curriculum Vitae Europass*.

Juulis toimus rahvusvaheline arvutikoolitus teenuse kasutajatele, mille käigus õpiti praktilisi ja olulisi asju. Näiteks nagu saadi tuttavaks *Wordi* ja selle erinevate võimalustega, õpiti kasutama *Gmaili* ning kuidas saata kirju ja manustada faile, kuidas ennast kaitsta internetis olevate ohtude eest ja harjutati *Google Mapsi* kasutamist.

22. ja 23. oktoobril toimus Toledos projekti osalejate vahekohtumine, mida võõrustas IES El Greco-Toledo keskkool, mis ka kutseharidust pakub. Kohtumise peamine eesmärk oli tähistada projekti tegevustega poole peale jõudmist ja planeerida edasisi tegevusi.

Koos arutati väljakutseid, mis ilmnesis IO1 koondnimetusega materjalide välja töötamisel ja mida nendest õpiti. Tulevikku vaadates planeeriti koos uue projekti materjali väljatöötamist, milleks on õpetus spetsialistidele. See aitab kasutada varasemalt väljatöötatud materjale, et õpetada arvutialaseid teadmisi lihtsa keele kasutajatele. Samuti tehti plaanid järgmise koolituse kohta: seekord üliõpilastele, vabatahtlikele ja teistele projektis osalevate organisatsioonidega seotud inimestele.

Koolitus toimub 2022. aasta märtsis Tallinnas.

#### **6.4 Projekti "Juksi rohepööre" elluviimine**

„Juksi rohepööre“ on Euroopa Solidaarsuskorpuse rahastatav kohalik solidaarsusprojekt. Kohaliku solidaarsusprojekti suur eesmärk on lahendada oma kodukoha või kogukonna murekohti.

2021. aasta alguses uuriti Juksi teenuse kasutajatelt, mis neile kõige rohkem muret valmistab ja mida saaks koos muuta paremaks. Paljud noored tõid välja, et ilus Kadaka parkmets ja keskuse ümbrus on tihti prügi täis loobitud ja vajab koristamist. Seda mõtet noortega veelgi enam edasi arutades, tekkis veelgi rohkem ideid, mida saaksid juksikad teha, et igapäevane keskkond oleks puhtam ja suhtumine loodusesse muutuks veelgi teadlikumaks ja hoolivamaks. Nii sündiski projekti „Juksi rohepööre“ idee.

Projekt algas oktoobris ja kestab kaheksa kuud- hooaja lõpuni välja. Projekti kõige suurejoonelisemad sündmused on projekti algust ja lõppu tähistavad kogukondlikud koristustalgud oktoobris ja mais. Talgute vahele mahub palju harivaid ja silmaringi laiendavaid tegevusi ning ka palju-palju muud põnevat.

19. oktoobril toimusid Juksi sügistalgud, kus osales kogu keskuse pere ja kaasa löid lapsed Männikäbi ja Kadaka lasteaedadest. Samuti meie head naabrid Hoolekandeteenuste AS-st. Suppi ja pannkooke pakkus talgulistele Mamma.

Talgute raames sai Juksi hoov ja ümbrus korda. Samuti pandi mulda lillesibulaid, mille ilu saab nautida kevadel.

# Keskuse kontakt

Tallinna Tugikeskus Juks  
Kadaka tee 153, Tallinn  
**Tel** 655 9452  
[www.juks.ee](http://www.juks.ee)