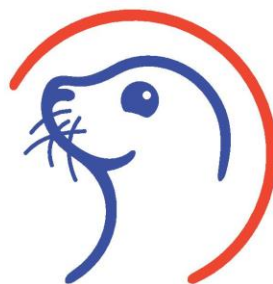


TUGIKESKUS



JUKS

# TEGEVUSAASTA ARUANNE

2022

**J**aatame, **U**sume, **K**uulame, **S**üdamega

# Sisukord

Eessõna .....	4
Tallinna Tugikeskus Juks tulemused strateegiliste eesmärkide lõikes .....	6
<b>1. Tugikeskus Juks teenused on kvaliteetsed, kliendikesksed, vajaduspõhised ning kaasaegsed .....</b>	<b>6</b>
1.1 Teenused ja statistika .....	6
1.2 Teenused on vajaduspõhised ja tulemuslikud .....	11
1.3 Teenusekasutajad on osalenud lisaväärtust andvates tegevustes .....	12
1.4 Teenusekasutajate kaasamine ja esinduskogu töö .....	13
1.5 Alternatiivkommunikatsiooni meetodite laialdasem kasutamine, lihtsa keele põhimõtete järjekindel rakendamine ja keskkonnasõbralikuma eluviisi kujundamine .....	14
<b>2. Tugikeskus Juks on arenev kompetentsi- ja koolituskeskus intellektipuudega inimeste tugiteenuste valdkonnas .....</b>	<b>14</b>
2.1 Täiendavate õppekavade koostamine ja koolituste korraldamine .....	14
<b>3. Tugikeskus Juks tegevuskeskkond on ligipääsetav, turvaline ning teenusekasutajate ja töötajate heaolu ja arengut toetav .....</b>	<b>15</b>
3.1 Tööohutuse ja töötervishoiualane töö .....	15
3.2 Teenuseid osutatakse turvalises ja kaasaegses keskkonnas .....	15
3.3 Õppeaia rajamine koostöös Tallinna Keskkonna- ja Kommunaalametiga .....	16
<b>4. Tugikeskus Juks töötajad on motiveeritud ja kliendisõbralikud, omavad erialast ettevalmistust ning saavad tööks vajalikku tuge .....</b>	<b>16</b>
4.1 Töökohtade täitmine .....	16
4.2 Töötajate täiendkoolitus .....	17
4.3 Töötajate tunnustamine, toetamine ja motiveerimine .....	18
4.4 Töötajate rahulolu-uuringu läbiviimine .....	19
<b>5. Tugikeskus Juks on kaasaegne arenev organisatsioon, leides võimalused seatud eesmärkide saavutamiseks .....</b>	<b>21</b>
5.1 Eelarve maht ja tuluallikad .....	21
5.2 Ajakohane kvaliteedijuhisele vastav dokumentatsioon .....	21
5.3 Sise- ja välishindamine .....	21
5.4 Klienditöölane info liikumine, IT-lahenduste kasutusele võtmine .....	22
5.5 Kvaliteedimeeskonna töö .....	23
<b>6. Tugikeskus Juks koostöö väliste huvigruppidega toetab keskuse jätkusuutlikkust ning aitab kujundada ühiskonna väärtushinnanguid .....</b>	<b>23</b>
6.1 Ühiskonna teavitamine ja huvigruppide kaasamine (sh külaliste võõrustamine ja praktikantide vastuvõtmine) .....	23
6.2 Rahulolu-uuringute läbiviimine .....	24

6.3 Projektis "Accessible information Material" Eesti esindamine.....	26
6.4 Projekti "Juksi rohepööre" elluviimine 08.10.2021 – 07.06.2022 .....	28

# Eessõna

**Igale poole, kus inimene töötab, jätab ta osa oma hingest.**

(Henryk Sienkiewicz)

Taas on aasta möödunud ja tuleb teha kokkuvõtteid.

Aasta 2022 oli tähenduslik selle poolest, et õnneks olime vabad koroonaviiruse piirangutest. Töö keskuses kulges tavapäraselt ja Juksi noored said käia keskuses.

Jätkus töö projektidega: pilootprojektiga "Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses". Edukalt sai lõpetatud rahvusvaheline projekt "Accessible Information material-AIM", mille käigus on valminud mitmed materjalid lihtsas keeles ja neid leiab meie kodulehel.

Jätkus töö õppeaia projektiga, aia hooldamisega, mis tõi sügisel palju rõõmu aia saaduste koristamisel. Tunneme uhkust meie lille saarekesest, mis on hoolega hoitud ja arendatud. Jätkus töö projektiga „Juksi rohepööre“, mille käigus korraldati kevadel talgud noorte ja nende vanematega keskuse territooriumi korrastamiseks.

Kevadel korraldas Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet oma hallatavatele asutustele rahulolu-uuringu küsitluse. Töötajate rahulolu-uuringule vastas 98% meie töötajatest. Sellest selgus, et keskuse töötajate pühendumus on väga kõrge, kes on oma tööga üldiselt rahul ning on valmis soovitama keskust tööandjana.

Oli aktiivne osalemine uue süsteemi TASHIS loomisel, mille kasutusele võtmist planeeriti 2022 aastal, paraku töö süsteemi arendamisega jätkub ka sellel aastal.

Koroonaviiruse piirangute lõppemisel saime läbi viia traditsioonilise kevadkübarapeo koos külalistega. Toredad olid kolm suvepäeva juulis, kui sai matkata, käia loomaaias ning mõnusalt aega sisustada. Jätkusid traditsioonilised laupäeva sõbrakohvikud võimalusel keskuse õuealal, kus peale teenusekasutajate osalevad hea meelega ka nende vanemad. Kontsertide küllastamine ning loovteenuste reedeseid näituste küllastamised on saanud osaks meie keskuse traditsioonist.

Tallinna Linna 2023 aasta eelarves on eraldatud investeeringud meie keskuse B-korpuse projekteerimiseks. On lootust, et sellel aastal saab projekt valmis ja siis 2024. aastaks loodame, et saab alustada ehitamisega.

Aasta 2023 on meie Vabariigi 105 aastapäev.

**Suur tänu tehtud töö eest, kes teevad seda hingega.**

Irina Kalde

# Tallinna Tugikeskus Juks tulemused strateegiliste eesmärkide lõikes

2022. aasta tegevuskava koostamise raames püstitati kuus strateegilist eesmärki, mille täitmiseks viidi läbi 52 tegevust ning seati 52 mõõdetavat tulemust. Nendest täideti 45 tegevust ehk 86,5%, mis on 6,5% rohkem kui eelneval aastal. Seitse tegevust on töös või nendega alustatakse/jätkatakse 2023. aastal.

## **1. TUGIKESKUS JUKS TEENUSED ON KVALITEETSED, KLIENDIKESKSED, VAJADUSPÕHISED NING KAASAEGSED**

### **1.1 Teenused ja statistika**

Tallinna Tugikeskus Juks osutas 2022. aastal järgmisi teenuseid:

1. igapäevaelu toetamise teenus (arendus – loovtegevusel ning kaitstud töötubades);
2. igapäevaelu toetamise teenus autismispektrihäirega täisealisele;
3. tööalase rehabilitatsiooni teenus;
4. sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus;
5. riigieelarveväline igapäevaelu toetamise teenus (arendus – loovtegevusel ning kaitstud töötubades).

2022. aasta jooksul sai erinevaid teenuseid (v.a rehabilitatsiooni teenus) kokku 126 teenuse kasutajat – 68 meest ja 58 naist. Teenusekasutajad olid vanuses 18-64, neist 36 olid vanuses 18-24, 83 vanuses 25-49 ja 7 teenusekasutajat vanuses 50-64. Teenusekasutajate keskmine vanus oli ligikaudu 32 aastat.

Teenustel osaleti keskmiselt 132. tööpäeval aastas. Võrreldes eelmise aastaga on keskmine teenusel viibitud päevade arv jõudsalt tõusnud (2021. aastal oli see number 108). Hea meel on tõdeda, et oleme hakanud välja tulema eriolukorra ja COVID-19 seonduvatest piirangutest ning hoolimata haiguste jätkuvast levikust, usaldatakse meid nii palju, et julgetakse rohkem keskuses teenusel käia.

Riigieelarvelist erihoolekande teenust osutati 2022. aastal kokku 120-le teenusekasutajale, kellest 116 sai igapäevaelu toetamise teenust ning neli igapäevaelu toetamise teenust autismispektrihäirega täisealisele. Teenusel käiatest 65 olid mehed ning 55 naised, kelle keskmine vanus oli 31 aastat.

Riigieelarvevälist erihoolekande teenust osutati aasta jooksul kuuele teenusekasutajale, kellest üks osales arendus – ja loovtegevuse rühma tegevustes ning viis kaitstud töötubades. Teenusekasutajatest kolm olid mehed ning kolm naised vanuses 23-64 eluaastat, keskmise vanusega 40 aastat.

Aruandeaasta vältel tuli teenusele kuus uut teenusekasutajat, kellest kolm tulid igapäevaelu toetamise teenusele arendus – ja loovtegevusele ning kolm igapäevaelu toetamise teenusele kaitstud töötubades. Teenustelt lahkus kokku kolm teenusekasutajat ning nad kõik osalesid igapäevaelu toetamise teenusel arendus – loovtegevusel. Lahkumiste põhjuseks oli teenuseosutaja vahetus.

Aasta jooksul oli kõige enam teenusekasutajaid Lasnamäe linnaosast ning kõige vähem Piritalt.

Linnaosa	2020	2021	2022
Lasnamäe	27	31	35
Mustamäe	21	19	17
Põhja - Tallinn	16	16	16
Kesklinn	6	7	7
Haabersti	10	8	8
Nõmme	26	23	23
Kristiine	9	6	11
Pirita	2	1	1
Väljaspool Tallinna	7	7	7
Kokku	124	118	125

Tabel 1. Teenusekasutajate arv linnaosade kaupa seisuga 31.12.2022

Osakond	Osutatavad teenused	Teenusekasutajate arv
Arendavate ja loovtegevuste osakond	Igapäevaelu toetamise teenus;	70
	Igapäevaelu toetamise teenuse autismi-spektrihäirega täisealisele;	3

	Riigieelarve väline igapäevaelu toetamise teenus arendus - loovtegevusel;	1
	ISTE projekt.	2
Kaitstud töö osakond	Igapäevaelu toetamise teenus kaitstud töötubades;	41
	Riigieelarve väline igapäevaelu toetamise teenuse kaitstud töötubades;	3
	ISTE projekt.	1
Rehabilitatsiooni osakond	Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus;	66
	Töölase rehabilitatsiooni teenus.	2

*Tabel 2. Teenusekasutajate arv seisuga 31.12.2022*

## **Pilootprojekt "Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses (ISTE)"**

2022. aastal jätkus ISTE projekti piloteerimine kohalikes omavalitsustes eesmärgiga katsetada isikukeskse komponendipõhise erihoolekande teenusmudeli rakendatavust (teenusmudeli kasutuselevõtmist ja juurutamist) omavalitsustes. Uues korraldusskeemis saab psüühilise erivajadusega inimeste abistamisel teenuste korraldaja rolli endale kohalik omavalitsus, kelle ülesanne on suunata inimene sobiva teenuseosutaja juurde. Sellel aastal oli projekti kaasatud 28 kohalikku omavalitsust.

Teenuskomponente oli sel aastal kokku 27 ning need hõlmasid teenuse planeerimist ning plaani elluviimise tagamist, välise spetsialisti konsultatsiooni, personaalset toetamist, pere toetamist, sotsiaalseid suhteid, vaimset ja füüsilist tervist, hõivatust, vaba aega ja huvitegevust, eluaset ning igapäevaeluga toimetulekut. Tallinna Tugikeskuses Juks saime teenuskomponentidest sobivaima teenuspaketi kombineerida aasta jooksul seitsmele teenusekasutajale, kellest neli olid kaasatud arendus-loovtegevuse osakonna tegevustes, kaks kaitstud töö osakonna tegevustes ning üks teenusekasutaja sai teenuseid suuremas mahus väljaspool keskust. 2022. aastal tehti projekti raames koostööd MTÜ Masaani, Sensuse, MTÜ Männirahu Mõttemaja, Lahe Tervise, Libertase ning Sinu Aeg Koolitused OÜ-ga. Kõige rohkem osutati intervallhoiu teenuskomponenti (kogumaht



aastas 1081 tundi), mis oma sisult kattis teenusekasutaja igapäevased juhendamist vajavad rutiinsed tegevused.

Rehabilitatsiooniteenuseid osutati 2022. aastal kokku 68-le teenusekasutajale, neist neli olid väljaspool keskust teenusekasutajad. See on üks teenusekasutaja vähem kui 2021. aastal. Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenust osutati 66-le teenusekasutajale ning tööalase rehabilitatsiooni teenust osutati kahele teenusekasutajale. Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamise maht on samal tasemel 2021. aastaga. Jätkuvalt oli raske rehabilitatsioonimeeskonda leida uusi spetsialiste.

Teenus	2020		2021		2022	
	Sotsiaalne rehab/h	Tööalane rehab/h	Sotsiaalne rehab/h	Tööalane rehab/h	Sotsiaalne rehab/h	Tööalane rehab/h
Sotsiaaltöötaja individuaalteenus	686,5	24	700,5	12	286,75	2
Sotsiaaltöötaja grupiteenus	229	0	84	0	68,5	0
Tegevusterapeudi individuaalteenus	292	9	347	0	0	0
Loovterapeudi (muusika) individuaalteenus	655,5	38	850	19	283	3
Loovterapeudi (muusika) grupiteenus	48	0	0	0	0	0
Psühholoogi individuaalteenus	354	44	350,5	18,5	115	3
Eripedagoogi individuaalteenus	96	10	303	0	145	0
Füsioterapeudi individuaalteenus	133	12	232	21	81	2
Rehabilitatsioonivajaduse hindamine ja planeerimine	0	0	0	0	0	0
<b>Kokku</b>	<b>2494</b>	<b>137</b>	<b>2867</b>	<b>70,5</b>	<b>979,25</b>	<b>10</b>

Tabel 3. Rehabilitatsiooniteenuse mahud

2022. aastal lõppes sotsiaalse rehabilitatsiooniteenus 18 teenusekasutajal. Teenuse lõppedes vastasid nad rahuloluküsimustikule. 83,3% ehk 15 vastajat olid rahul ja 16,7% ehk kolm vastajat olid pigem rahul saadud rehabilitatsiooniteenusega ning teraapiad olid nende jaoks kasulikud.

94,4% ehk 17 vastajat nõustusid, et töötajad suhtusid nendesse sõbralikult, ainult üks vastaja pigem nõustus.

Rehabilitatsiooni teenusekasutajate kommentaarid:

- ❖ loovteraapias meeldis käsikelladega mäng ja klaverimäng. Psühholoogiga oma tunnetest rääkimine;
- ❖ soovin jätkata teraapiatega;
- ❖ rohkem aitasid mind psühholoogi ja sotsiaaltöötaja vestlused ja füsioterapeudi juhendamine;
- ❖ suur abi oli asjaajamisel, sain abi eestkostja majandusaruande koostamisel kohtule;
- ❖ probleemide üle arutamine oli vahel raske, aga sain abi;
- ❖ muusika meeldis, kõige rohkem klaverimäng, piltide joonistamine ka;
- ❖ sai erinevaid harjutusi ja asju teha;
- ❖ vestlused sotsiaaltöötajaga, loovteraapias, laulmine ja pillimäng.

77,8% ehk 16 vastajat olid nõus ja 11,1% ehk kaks vastajat olid pigem nõus, et neile selgitati teenust puudutavaid kordasid. Võrreldes eelmise aasta tulemusega on kordade selgitamisega rahulolu tõusnud 4,5%. 88,9% vastajatest nõustus täielikult ja 11,1% vastajatest oli pigem nõus, et rehabilitatsiooniteenus on nende toimetulekut parandanud või toetanud. Rahulolu võrreldes 2021. aastaga on tõusnud 22%.

Kommentaariid:

- ❖ kõik on hästi;
- ❖ oskan ennast paremini väljendada ja rääkida, mis vaja;
- ❖ olen saanud targemaks, mulle tuleb hea meeleolu sellest, et minuga ollakse viisakas;
- ❖ kui sain oma mure ära rääkida ja arutleda ning häid soovitusi, kuidas elus edasi minna, füüsiline vorm paranes, selg sai tugevamaks;
- ❖ poeg on rõõmus ja aitab kodus rohkem;
- ❖ mind aitasid sotsiaaltöötaja ja psühholoogi tunnid;
- ❖ sain ära rääkida, mis vaja, oma mured. Rõõmud ka;
- ❖ on õpetanud iseseisvust.

Soovitusindeksi meetodi (*NPS-Net Promoter Score*) kasutamise alusel saab öelda, et 94% tagasisidele vastanutest soovivad Tallinna Tugikeskuse Juks rehabilitatsiooniteenust ka teistele.

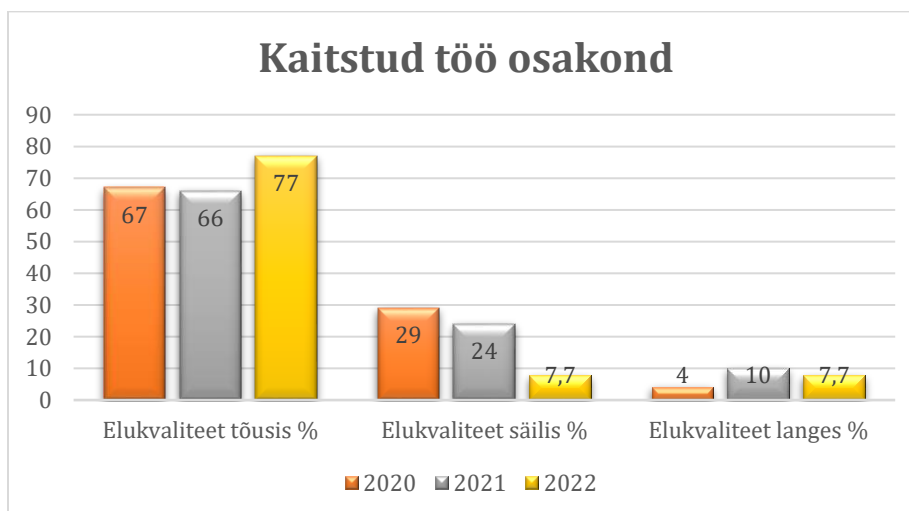
Üks vastanutest oli neutraalne. Tugikeskuse Juks rehabilitatsiooniteenuse soovitusindeks 2022. aastal on 94.



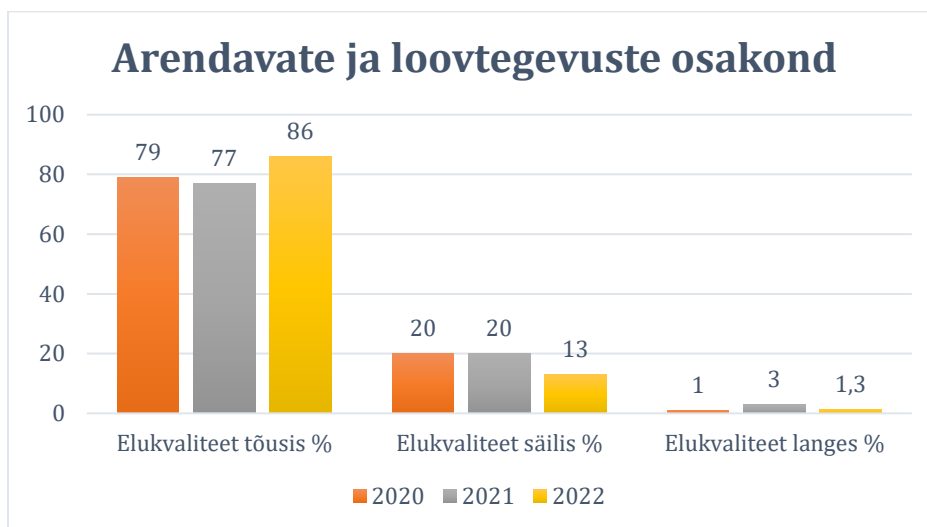
## 1.2 Teenused on vajaduspõhised ja tulemuslikud

Teenusekasutajate individuaalne tegevusplaan ja profiil koostatakse teenusekasutaja meeskonnas. Usaldusisik vaatab kvartaalselt koos teenusekasutaja ja tema eestkostjaga, kas tegevused viivad teenusekasutaja eesmärgi täitmisele lähemale või vajavad need ümbervaatomist. Aasta pärast vaadatakse tegevused plaani kokkuvõtva vestluse käigus üle koos meeskonnaga ja hinnatakse, kuidas õnnestus teenusekasutajal elukvaliteeti parendada. Tulemused kajastuvad kord aastas numbriliselt. 2022. aastal vaadati üle ja ajakohastati kõik tegevusplaanid ja teenusekasutajate profiilid.

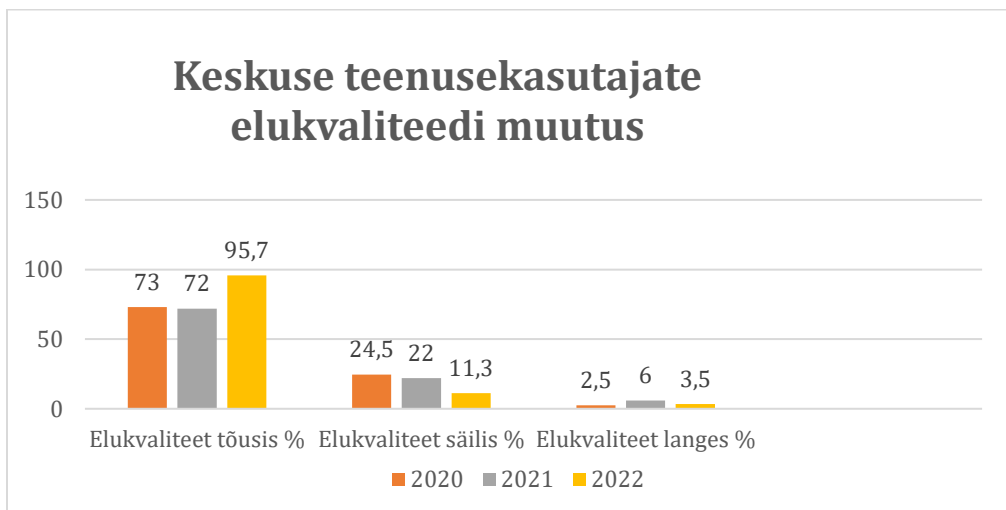
Elukvaliteeti hinnatakse keskuses kokkulepitud valdkondades: sotsiaalsus, eneseteadlikkus, igapäevaelu, tööelu ja tervis. Elukvaliteedi muutus protsentides keskuse teenusekasutajate puhul läbi teenuste kasutamise oli järgmine.



Kaitstud töö osakonnas paranes või säilis elukvaliteet läbi keskuse teenusekasutamise 84,6%-l teenusekasutajatest. Ligi kaheksal protsendil ehk kolmel teenusekasutajal elukvaliteet langes, mille põhjustas keskuses toimunud personali ja töötubade muudatus.



Arendavate ja loovtegevuste osakonnas paranes või säilis elukvaliteet läbi keskuse teenuste kasutamise 99%-l teenusekasutajatest. 1,3% ehk ühel teenusekasutajal elukvaliteet langes tervislikel põhjustel ja vähese kohal käimise tõttu.



Kokkuvõttes elukvaliteet tõusis või säilis 2022. aastal läbi keskuse teenuste kasutamise 98% teenusekasutajatest. Võrreldes 2021. aastaga oli elukvaliteedi tõus või säilimine 23,7% suurem.

### 1.3 Teenusekasutajad on osalenud lisaväärtust andvates tegevustes

Keskuse tegevuses peetakse tähtsaks seda, kuidas teenused ning tegevused mõjutavad teenusekasutajaid. Töötatakse teadlikult selle nimel, et kõik keskuse poolt pakutavad

teenused arvestavad teenusekasutajate individuaalseid vajadusi ning oleksid jätkusuutlikud. Keskuses pakutakse teenusekasutajatele võimalust osaleda erinevates tegevustes.

2022. aastal osalesid teenusekasutajad järgmistes lisaväärtust andvates tegevustes:

- ❖ inglise keele tundides, mida viis läbi vabatahtlik Theo Prantsusmaalt;
- ❖ näitetrupi tegevuses, mida juhendas loovterapeut;
- ❖ luuleringis, mida viis läbi sotsiaaltöötaja;
- ❖ kristallkausside ja gongi kontsertidel keskkuses(tasuline);
- ❖ karaoke laulmises;
- ❖ diskodel;
- ❖ saalihoki trennides, mida viis läbi asendusteenistuja;
- ❖ Estonias kontserdisarjal “Lõunamuusika” (tasuline);
- ❖ loomeringis ja tervisevõimlemise pooltunnis, mida viis läbi koolitusteenuste koordinaator;
- ❖ laulutundides ja Juks bändi tegevustes, mida viis läbi loovjuhendaja;
- ❖ sõbrakohvikutes laupäeviti osaleti koos pereliikmega, mida viis läbi koolitusteenuste koordinaator;
- ❖ advendihommikul koos pereliikmetega Jaani kirikus.

#### **1.4 Teenusekasutajate kaasamine ja esinduskogu töö**

Alates 2014. aastast tegutseb keskkuses aktiivselt sotsiaaltöötajate toel teenusekasutajate esinduskogu. Esinduskogu koosolekud toimuvad vähemalt neli korda aastas. Koosolekutel arutletakse ürituste ja õppekäikude korraldamist, keskkuse dokumentide uuendamist teenusekasutajatele ja igapäevaseid tegevusi puudutavaid küsimusi. Kord aastas toimub koosolek koos juhtkonnaga, kus juhtkonna liikmed selgitavad, mida on nad teinud esinduskogu ettepanekutega. 2022. aasta jätkasid esinduskogu liikmetena Maria, Vadim, Astrid, Aleksandr, Oliver ja Anastassia. Koosolekutel esitati ohtralt ettepanekuid toredate tegevuste ja ürituste läbiviimiseks.

Ühe kaasamismeetmena on teenusekasutajatele ja tugivõrgustikule loodud võimalus esitada kiitusi, ettepanekuid ning kaebusi vastavalt ettenähtud korrale nii kodulehe kui fuajees asuva postkasti kaudu. Kõik kiitused, ettepanekud ning kaebused registreeritakse kvaliteedi- ja arendusjuhi poolt. 2022. aastal esitati teenusekasutaja poolt üks kaebus.

## **1.5 Alternatiivkommunikatsiooni meetodite laialdasem kasutamine, lihtsa keele põhimõtete järjekindel rakendamine ja keskkonnasõbralikuma eluviisi kujundamine**

Keskuse teenuste arendamiseks isikukesksemaks ja vajaduspõhisemaks valitakse teenuse osutamiseks teenusekasutaja vajadustest lähtuvalt aja- ja asjakohased meetodid. Keskuse üheks eesmärgiks on kasutada laialdasemalt alternatiivkommunikatsiooni. Suurem osa töötajatest on läbinud alternatiivkommunikatsiooni koolituse, et vajadusel suhelda teenusekasutajatega nende sobival ja arusaadaval viisil. 2022. aastal jätkas tööd alternatiivkommunikatsiooni meeskond, mille eesmärgiks on koostada PCS-piltide sõnastik ning aidata töötajatel koostada suhtlustahvleid. Meeskonnale toimus 10.05.2022 suhtlustahvlite koostamise koolitus. Kasutusele on võetud kaks suhtlustahvlit, täiendatud on sõnastikku. Töö jätkub 2023. aastal.

Alates 2019. aasta novembrist kuni 2022. aasta juulini osales keskus rahvusvahelises Erasmus+ Indire poolt rahastatavas projektis, mille eesmärk on edendada lihtsa keele kasutamist ja luua selle jaoks materjalid. Loodavate materjalide abil suudaksid tulevikus vähese kirjaoskusega inimesed kasutada infotehnoloogilisi vahendeid ning antud inimestega töötavad spetsialistid oskaksid koostada lihtsas keeles arusaadavaid tekste. Projekti teises pooles 2022. aastal koostati e-koolitusena juhendmaterjal „Lihtsas keeles lähenemine ja IKT-koolituste korraldamine“. Eestikeelne e-kursus on saadaval: <https://juks.ee/courses/lihtsas-keeles-lahenemine-ja-ikt-koolituste-korraldamine/>

Projekt “Juksi rohepööre” toimus 2021. aasta oktoobrist kuni 2022. aasta juunini. “Juksi rohepööre” oli Euroopa Solidaarsuskorpuse rahastatav kohalik solidaarsusprojekt. Projekti eesmärgiks oli tutvustada keskkonnasõbraliku eluviisi võimalikkust keset linna, muutes eelkõige keskuse teenusekasutajate ja töötajate ning nende lähedaste mõtteviisi. Teenusekasutajad õppisid läbi tegevuste prügi sorteerimist, toimusid taaskasutuse töötoad. 2022. aastal osaleti kevadtalgutel, rajati peenraid, korrastati majaümbrust.

## **2. TUGIKESKUS JUKS ON ARENEV KOMPETENTSI- JA KOOLITUSKESKUS INTELLEKTIPUUDEGA INIMESTE TUGITEENUSTE VALDKONNAS**

### **2.1 Täiendavate õppekavade koostamine ja koolituste korraldamine**

Koolitus- ja kompetentsikeskuse loomine ning oma töötajate teadmiste ja oskuste pakkumine koolituste/töötubade raames on keskusele alates 2019. aastast uus tegevussuund. Koolitus- ja

kompetentsikeskuse eesmärgiks on koolituste ja kunstitöötubade korraldamine nii eraisikutele kui ettevõtetele.

2022. aastal viidi läbi üks tasuline kunstialane töötuba. Voolava akrüüli töötubasid toimus keskuse töötajatele kolm. Detsembris 2022 toimus Tallinna Linnavalitsuse lastele kuusehete valmistamiseks kaks töötuba.

Samuti toimus kaks koolitust "Tulemuslik suhtlemine autismispektrihäirega inimestega" keskuse töötajatele.

Koolitus- ja kompetentsikeskuse pakutavate koolitustega saab tutvuda siin: [Koolitused](#)

### **3. TUGIKESKUS JUKS TEGEVUSKESKKOND ON LIGIPÄÄSETAV, TURVALINE NING TEENUSEKASUTAJATE JA TÖÖTAJATE HEAOLU JA ARENGUT TOETAV**

#### **3.1 Tööohutuse ja tervishoiualane töö**

Töökeskkonnaõukogu koosolekud toimusid 2022. aastal kaks korda. Kõikidele uutele töötajatele ja praktikantidele on tutvustatud ohutusjuhendeid ning viidud läbi tööohutusalane juhendamine. 2022. aastal viidi läbi VITS platvormil läbi 11 juhendamist (sh uued töötajad ning praktikandid). Ühiskondliku kasuliku töö tegijatele on juhendamiste kaust majandusjuhataja juures.

Tööõnnetusi ja õnnetusjuhtumeid ei toimunud.

Kõikides osakondades viidi läbi regulaarne töökeskkonna ja töövahendite sisekontroll vastavalt keskuse sisekontrollisüsteemile. Sisekontrolli tulemusi on analüüsitud ning võimalusel leitud lahendused probleemidele. Samuti uuendati esmaabivahendeid, vaadati üle tööohutusalane dokumentatsioon. Esmaabi andmiseks on olemas sobiv ruum ja tegeletakse selle sisustamisega.

Soovijatele toimus COVID-19 ja gripi vastu vaksineerimine.

14. oktoobril toimus töötajatele tuleohutusalane koolitus. Tuleohutusalast dokumentatsiooni on töötajatele tutvustatud.

#### **3.2 Teenuseid osutatakse turvalises ja kaasaegses keskkonnas**

2022. aastal ehitati kõnnitee, mis valmis juulis. Kõnnitee loob turvalisust kasutajatele.

Keskuses on kasutusel vaikusekapslid ning rühma ruumidesse ja töötubadesse osteti kott-toole. Uuenduskuuri sai 0 korruse töötajate puhkeruum, välja vahetati välisuks ja teised koridoride vaheuksed.

Linnavaraametile ja Sotsiaal- ja Tervishoiuametile edastati B-korpuse uuendamiseks lähteülesanded ja visioon, mis on heakskiidetud projekteerimise alustamiseks.

### **3.3 Õppeaia rajamine koostöös Tallinna Keskkonna- ja Kommunaalametiga**

2021. aastal algas „Tervendava aia“ projekt, selle III etapp kestis aprillist 2022 – novemberini 2022. Aiategevustes osalesid kõik kaitstud töö osakonna 44 teenusekasutajat ning tegevused aias toimusid igapäevaelu toetamise teenuse tundide ajal. Käesoleval hooajal osales aktiivselt taimede kasvatamisel taimekastides ja nende eest hoolitsemisel arendus- ja loovtegevuste osakonnast 48 teenusekasutajat. Eelmisel hooajal osales nimetatud osakonnast aktiivtegevustes Tervendavas aias 25 teenusekasutajat ja sellel hooajal lisandus 23 teenusekasutajat. Teised 30 teenusekasutajat valisid tegevuseks passiivse vaatluse aias. Samuti rehabilitatsioonimeeskonna töötajad (5) soovisid sellel aastal kasvatada taimekastis erinevaid lõhna- ja maitsetaimi, mida nad kasutasid klienditöös ja teraapilistes tegevustes.

Kokkuvõtvalt võib öelda, et Tervendava aia projekti III etapis osales aktiivsetes aiategevustes keskuse 124 teenusekasutajast 92 teenusekasutajat.

## **4. TUGIKESKUS JUKS TÖÖTAJAD ON MOTIVEERITUD JA KLIENDISÕBRALIKUD, OMAVAD ERIALAST ETTEVALMISTUST NING SAAVAD TÖÖKS VAJALIKKU TUGE**

### **4.1 Töökohtade täitmine**

Tallinna Tugikeskuses Juks töötas 2022. aasta detsembri lõpu seisuga 57 koosseisulist töötajat, neist neli osalise tööajaga. Sealhulgas kolm töötajat olid lapsehoolduspuhkusel. Aasta jooksul lahkus töölt kuus töötajat. Arvestades töökohtade arvu, oli tööjõuvoolavus 11%. Võrreldes 2021. aastaga oli tööjõuvoolavus 5% väikesem (aastal 2021 oli tööjõuvoolavus 16%). Viis töötajat lahkusid, kuna soovisid uusi väljakutseid. Ühe töötaja töösuhe lõppes töötaja surma tõttu. Tööleping sõlmiti kaheksa töötajaga. Üks töötaja, kes lahkus aasta alguses, tuli sügisel tagasi teisele ametikohale. Aasta jooksul töötas üks inimene töövõtulepinguga ning neli inimest käsunduslepinguga.



Kõik keskuse töötajad olid naised. Töötajatest 42 on omandanud kõrghariduse, 15 töötajat on kesk- või kutseharidusega. Töötajate keskmine vanus aasta lõpu seisuga oli 50 eluaastat. Keskuse töös osales kaks asendusteenistajat ning Euroopa vabatahtlikust teenistusest üks vabatahtlik Prantsusmaalt. Koostöös Harju Tallinna Vanglaga tegi 77 inimest keskuses üldkasulikku tööd.

## 4.2 Töötajate täiendkoolitus

Töötajatel oli ka 2022. aastal võimalus end täiendada erinevatel erialastel ja vabahariduslikel koolitustel. Aasta jooksul osalesid töötajad koolitustel 296 korda. Koolituskulud kokku olid 11 282 eurot.

Ka aasta 2022. oli fookuses töötajate vaimne tervis. Seoses sellega oli kõikidel töötajatel võimalus osaleda vaimse tervise esmaabi väljaõppe koolitusel. Vaimse tervise esmaabi koolituse läbis üks inimene. 2022. aasta lõpu seisuga on vaimse tervise esmaabi väljaõppe saanud kokku 12 Juksi töötajat. Lisaks osalesid töötajad jätkuvalt erinevatel psühholoogia/vaimse tervise hoidmise teemalistel koolitustel ning töökeskkonnanõukogu liikmed osalesid sügisel töötervishoiu sügiskonverentsil "Hea töökeskkond 2023."

Aprilli kuus lõpetasid kaks töötajat Verge metoodika instruktoriga koolituse. Koolitus sisaldas Verge baastehnikates vilumuse omandamist, õpetamise meetodite harjutamist ning vägivaldse käitumise organisatsioonipõhist ennetamist. Koolitusel omandati piisavad oskused metoodika alalhoidmiseks oma asutuses.

Oktoobris toimus tuleohutuse tellimuskoolitus kõikidele töötajatele ja ka sellel aastal toimus kolmel korral sisekoolitus teemal suhtlemispõhimõtted autismispektri häirega teenusekasutajate juhendamisel, kus osales kokku kuus töötajat.

Rehabilitatsiooniosakonna liikmed ja juhendajad osalesid erinevatel erialastel koolitustel. Rehabilitatsiooniosakond läbis kaks suurt koolitust: RFK ja selle kasutamine taastusravis ja rehabilitatsioonivaldkonnas ning sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse andmestiku ja D-osade koostamine. Juhendajatele toimus SKA tegevusplaanide seminar. Toimus suhtlustahvlite koostamise koolitus 13 töötajale ning töötamise toetamise (toetatud tööerakendamine) koolituse läbis kolm töötajat. Juhtide kooli lõpetas arendavate ja loovtegevuste osakonna juht.

Mai kuus algas keskuse uue arengukava koostamine. Seminare aitas läbi viia Ülle Puustusmaa BDA Consult OÜ-st. Esimesel kohtumisel keskenduti senistele tulemustele, väärtustele, missioonile, eesmärkidele. Teisel päeval ühtlustati keskuse tegevusi ka Tallinna arengustrateegiaga ning kuulati

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti ootuseid keskusele. Kolmandal seminaril Kuke talus olid kaasatud kõik keskuse töötajad arengukava koostamisse.

Töötajate koostöövestlused viidi läbi IV kvartalis, nende põhjal tehti kokkuvõtted ning selgitati välja parendustegevused ning koolitussoovid. Koolitusvajaduse põhjal pannakse paika 2023. aasta koolituste prioriteedid.

#### **4.3 Töötajate tunnustamine, toetamine ja motiveerimine**

2022. aasta jooksul tunnustati töötajaid erinevatel viisidel:

- Osaleti Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsiooni tunnustamisüritusel. Tunnustuse said tegevusjuhendaja Marija Števnina ja vanemloovjuhendaja Lii Linder.
- Kübarapeol toimus töötajate tunnustamine. Tunnustuse said:
  - ✓ Zoja Mellov ja Lii Linder - Savilinnu festivali tunnustus parima lavastuse eest, Zoja Mellov – lavastajapreemia ja Lii Linder – parim juhendaja;
  - ✓ Marika Prave juhtide kooli lõpetamise puhul;
  - ✓ Karen Viherpuu magistriõppe lõpetamise puhul;
  - ✓ Malle Oberpal – projekti „Juksi rohepööre“ läbiviimise eest.
- Tallinna Hoolekanne 30. konverentsil „Kuidas kohaneda ja toime tulla muutuv maailmas“ osales üheksa töötajat.
- Tänamati üht töölt lahkuvat töötajat kauaaegse tööpanuse eest Juksis.
- Abilinnapea Betina Beškina ja Sotsiaal- ja Tervishoiuameti juhataja Raimo Saadi tunnustasid pidulikult aastalõpu vastuvõtul 2022. aastal sotsiaalvaldkonnas töötavaid suurepäraseid spetsialiste. Tallinna aasta sotsiaaltöötaja 2022 tiitli sai Kadi Arula.
- Kvaliteedimeeskonna tunnustamine täiendava lisatasuga.
- Keskuse töötajaid tunnustati aasta lõpus makstes tulemustasu.

Töötajate toetamine toimus jätkuvalt igapäevaselt. Supervisiooni võimalust pakuti ka 2022. aastal kõikidele töötajatele. Linna keske hankega leitud lepingupartnerite abil oli igal sotsiaalvaldkonna klienditööd tegeval töötajal võimalik kasutada psühholoogilise nõustamise, kriisinõustamise ning tööalase nõustamise ehk individuaalse supervisiooni võimalust. Mai kuus toimus arendavate ja loovtegevuste osakonna töötajatele infotund supervisiooni, coachingu jt nõustamiste teemal. Infotunni viisid läbi Allan Kaljakin ja Mari Lipp. Aasta jooksul toimus kaks grupisupervisiooni.

Ka sellel aasta võeti osa Vitamiinikuurist ja täideti emotsionaalse enesetunde testi (testi täitsid 34 töötajat). Testi täitjate vahel loositi välja 50 eurone Rocca al Mare ja Kristiine keskuse ühine kinkekaart.

Gripivaktsiin hüvitati kuuele soovijale, prillide kompensatsiooni ja sünnitoetust maksti kahel korral ja matusetootust maksti ühel korral. Ühel korral maksti toetust seoses töötaja surmaga.

Töötajate motiveerimiseks oli töötajatel viis tervisepäeva. Iganädalaselt käis majas massöör. Tingituna elukalliduse kiirest kasvust oli kevadel üldine palgatõus.

Suuremate koolituste või tasemeõppe lõpetanud töötajatele kingiti lillekimp. Tööle tulles sai iga töötaja Juksi käsitöökruusi. Töölt lahkudes sai iga töötaja pühendusega raamatu. Abiellumise puhul kingiti töötajale lillekimp.

Aasta jooksul toimusid mitmed ühisüritused:

- ✓ sünnipäevade tähistamine, sünnipäevalapsed said kingituseks keskuse logoga pleedi;
- ✓ Vabariigi aastapäeva tähistamine;
- ✓ naistepäeva tähistamine, kus kõiki naisi ootas pähklipakk;
- ✓ traditsiooniline Juksi Kevadkübarapidu;
- ✓ Viru raba ja Viinistu Kunstimuuseumi külastus;
- ✓ toimusid lapsed tööl päevad, tehti sporti ja kõikidel lastel oli võimalik luua voolava akrüüli maal; Peale loometegevust oli ühine lõunasöök;
- ✓ soovijatele Autistika Keskuse külastus;
- ✓ ülemaailmse vaimse tervise päeva tähistamine (puuviljad töötajatele);
- ✓ voolava akrüüli töötoad töötajatele;
- ✓ laste jõulupidu (kommipakid lastele), töötajate jõulupidu ning ühine jõululõuna.

#### **4.4 Töötajate rahulolu-uuringu läbiviimine**

Märtsi kuus algas Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti hallatavate asutuste töötajate rahulolu-uuringu küsitlus. Töötajate rahulolu-uuringule vastas 98% töötajatest.

Tallinna Tugikeskuse Juks töötajate pühendumus on väga kõrge. 90 punkti tasemel ületab pühendumuse koondindeks oluliselt Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti hallatavate asutuste (80 punkti) ja Eesti avaliku teenistuse (72 punkti) keskmist. 98% töötajatest on oma tööga üldiselt rahul ja 93% on valmis Tallinna Tugikeskust Juks tööandjana soovitama.

Kõrge pühendumus toetub sellele, et töötajate hinnangul on Tallinna Tugikeskus Juks arenev ja uuendusmeelne organisatsioon, kus on hea tööõhkkond, paindlik töökorraldus ning selged tööalased eesmärgid. Töötajatele on tähtis, et nad saavad teha ühiskonnale olulist tööd.

Juhtimises on töötajate jaoks oluliseks tugevuseks see, et juhtkonna poolt tehtavad otsused on põhjendatud ja arusaadavad. Tallinna Tugikeskuse Juks juhtkonna otsuste põhjendatus ja arusaadavus saab oluliselt kõrgemaid hindeid kui asutuste keskmine. Samuti on üksuste tasandil väga hästi fookuses eesmärgid – need on töötajate jaoks selged, tunnetatakse enda seotust eesmärkidega, eesmärkide saavutamisel hoitakse silm peal ja regulaarselt arutatakse tegevusplaane.

Hea tööõhkkonna ja paindliku töökorralduse kõrval on töötajate jaoks tähtis ka võimalus töökorraldust puudutavates küsimustes kaasa rääkida.

Võrdluses teiste asutustega on rahulolu Tallinna Tugikeskuses Juks paljudes küsimustes keskmisest kõrgem. Lisaks eelnimetatud uuendusmeelsusele paistab silma ka juhtide rahulolu asutuse pakutavate tingimustega, mis võimaldavad neil üksust/meeskonda edukalt juhtida. Keskmisest kõrgemaid hindeid saab ka üksuste vahelise info liikumine. Igapäevane töökoormus on mõistlik, mis ei ole igal pool iseenesestmõistetav. Sama kehtib ka teadliku tegutsemise kohta tööstressi ennetamisel ja maandamisel.

Väga kõrge hinnangute taseme juures ei ole arengukohad kriitilised. Pigem on tegemist oluliste teemadega, kus hinnangutel on veel kasvuruumi.

Tallinna Tugikeskus Juks on töötajate hinnangul arenev tööandja, kuid igapäevases töös peituvad arenguvõimalused on piiratud ning arengu toetamisel on veel kasvuruumi. Iga neljas töötaja tunneb, et tal ei ole asutusesiseselt palju liikumisvõimalusi. Samuti saab suhteliselt tagasihoidlikumaid hindeid juhtide poolt töötajate arenguks loodud tingimuste aspekt. Väljakutseks on igapäevase arenguperspektiivi leidmine.

Arengukohtade hulka positsioneerub ka tööstressi tase, kus küll väga kriitilisi (1-2 palliseid) hindeid annab vaid 2% vastajatest.

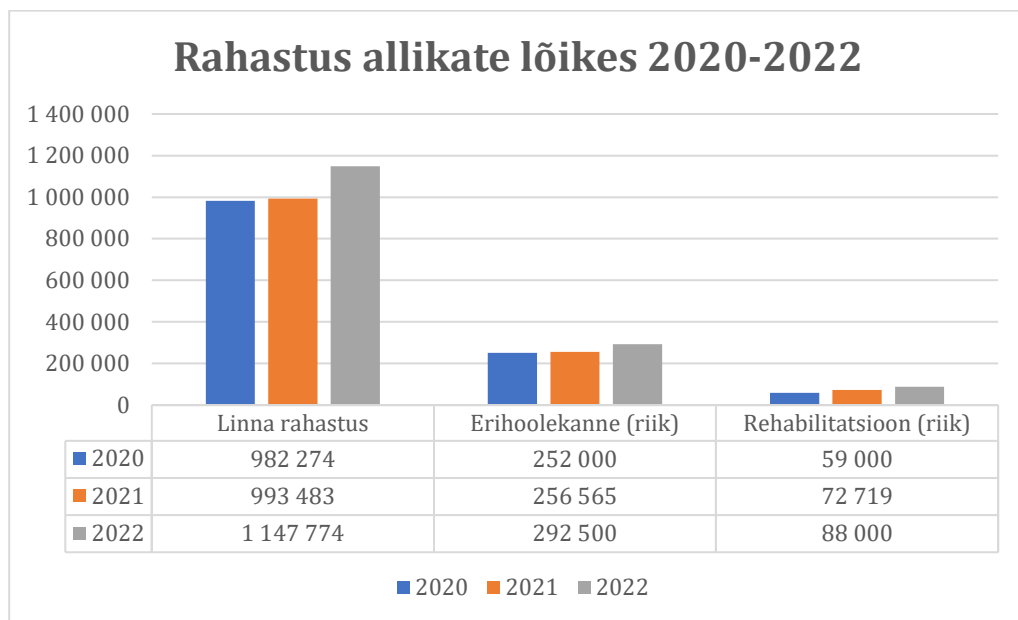
Enamasti hästi fookuses olevate eesmärkide kõrval saab madalamaid hindeid Tallinn 2035 arengustrateegia elluviimine, mille suunas liikumine jääb asutuse igapäevases tegutsemises rohkem tahaplaanile.

Töötajate pühendumus on ühtlaselt väga kõrge kõikides Tallinna Tugikeskus Juks osakondades.

## 5. TUGIKESKUS JUKS ON KAASAEGNE ARENEV ORGANISATSIOON, LEIDES VÕIMALUSED SEATUD EESMÄRKIDE SAAVUTAMISEKS

### 5.1 Eelarve maht ja tuluallikad

2022. aastal oli keskuse eelarve 1 528 274 eurot. Aastal 2021 oli eelarve 1 322 767 eurot.



### 5.2 Ajakohane kvaliteedijuhisele vastav dokumentatsioon

Keskuse dokumentatsioon on Postipoisis ning volitatud töötajad kasutavad seda.

2022. aastal loodi või uuendati järgmised dokumendid:

- ❖ Tegevuskava 2022
- ❖ Tegevusaasta aruanne 2022
- ❖ Töökorralduse reeglid
- ❖ Koolitus- ja kompetentsikeskuse kvaliteedi tagamise alused
- ❖ Koolitus- ja kompetentsikeskuse õppekorralduse alused
- ❖ Ametijuhendid (5)
- ❖ Isikuandmete töötlemise kord

### 5.3 Sise- ja välishindamine

2022. aastal valmis kaitstud töö osakonna sisehindamise analüüs. Hinnati perioodi 2019 – 2021 strateegiliste eesmärkide lõikes. Kaardistati tugevused ning parendusvaldkonnad.

Eestvedamise ja juhtimise parendamiseks: Osakonna eesmärkide täitmiseks tehti tegevuskava koos ajakavaga. Arutati üle vastustusalad ja ametijuhendite vastavus, toodi välja koolitusvajadus. Alustati peale COVID-19 piirangute lõppu meeskonna koosolekute pidamist.

Töötajad: Osakonnas on raskendatud muudatuste läbiviimine. Vaba juhendaja ametikoha täitmiseks arutati, kas asendada mõni töötuba uue valdkonnaga. Arutelude tulemusena ühendati 2022. aasta septembris kaitstud töö õmbluse ja siidimaali töötoad. Vajalikud on koolitused uute toodete välja mõtlemiseks. Seati eesmärgiks kaardistada töötajate kompetentsid, et soovi korral osaleda koolituskeskuse töös ning kaardistada töötajate arendamist vajavad küljed.

Koostöö huvigruppidega: Tööde paremaks ajastamiseks valmistatakse jõulukaarte juba aasta algusest. Praktika eesmärgil on plaan külastada kaitstud töö teenust pakkuvat asutust. Leida juurde uusi müügikohti ja tellijaid.

Teenused ja protsessid: Vanemate/eestkostjate ja rehabilitatsiooniosakonna sihipärasem kaasamine individuaalsete plaanide koostamisse. Igapäevaelu toetamise teenuse ja töötoa juhendajate suurem koostöö teenuse kasutajate eesmärkide saavutamiseks. Uute teenusekasutajate leidmine.

Ressursid ja tegevuskeskkond: Osakonna töötajate ja teenusekasutajate ruumid asuvad erinevatel korrustel, mis muudab nii suhtluse kui koostöö keeruliseks, probleemiks on juhendajate asendamised. Aiandustegevuseks eraldati 2022. aastal eraldi tööruum. Igas töötoas nähakse vajadust kraanikausi järele eriti eriolukordade ajal. Vajati kohta, kus teenusekasutaja saab arvutis olla ja arendada oma IT oskusi. Kolmes töötoas nähti vajadust uuendada inventari ja korraldada ruume ümber.

#### **5.4 Klienditöölane info liikumine, IT-lahenduste kasutusele võtmine**

2022. aastal jätkus infosüsteemi TASHIS loomine, mille eesmärk on pakkuda elektroonilise keskkonna abil linna pakutavate/korraldavate sotsiaalteenuste osutamiseks vajalike andmete digitaliseerimist. Eesmärgiks on luua kaasaegne ja terviklik info kogumise ja säilitamise infosüsteem, mis võimaldab ka turvalist andmevahetust nii vanema, eestkostjaga kui ka Sotsiaalkindlustusametiga. Loodav infosüsteem peaks võimaldama andmeid analüüsida, planeerida vajalikku teenuse mahtu ja hinda.

Toimunud on 10 kohtumist süsteemile sisendi andmiseks. Samuti on edastatud keskuse poolt vajalikud andmed süsteemi kasutamiseks. Arendaja poolt on valminud demoversioon, mille aktiivset kasutamist keskuses alustati sügisel. Eesmärk on võtta TASHIS kasutusele 2023. aastal.

## **5.5 Kvaliteedimeeskonna töö**

Kvaliteedimeeskond tegutseb keskuses alates 2015. aastast. Meeskonnaga liitumine on vabatahtlik ning oodatud on kõik keskuse töötajad. Meeskonda kuulub 14 töötajat. Kvaliteedimeeskonna töö eesmärgiks on keskusele oluliste dokumentide koostamine ja kaasajastamine, samuti esile kerkinud teemade üle arutlemine. 2022. aastal kohtus meeskond seitse korda. Üle vaadati ja ajakohastati teenusesaajate kohustused, arutleti tegevusplaaniga seotud küsimusi, leiti lõplik sõnastus keskuse missioonile, visioonile ja väärtustele. Enne teenusekasutajate ja vanemate/eestkostjate rahulolu uuringute korraldamist uuendati küsimustikud.

## **6. TUGIKESKUS JUKS KOOSTÖÖ VÄLISTE HUVIGRUPPIDEGA TOETAB Keskuse JÄTKUSUUTLIKKUST NING AITAB KUJUNDADA ÜHISKONNA VÄÄRTUSHINNANGUID**

### **6.1 Ühiskonna teavitamine ja huvigruppide kaasamine (sh külaliste võõrustamine ja praktikantide vastuvõtmine)**

Ühiskonna väärtushinnangute kujundamisele kaasaaitamiseks ja huvigruppide informeerimiseks korraldatakse keskuses avatud uste päevi, võetakse vastu külalisi, pakutakse praktika sooritamise ning ühiskondliku kasuliku töö tegemise võimalusi. Võetakse vastu vabatahtlikke ning asendusteenistujaid. Korraldatakse näituseid ja osaletakse laatadel. Tegevusi kajastatakse koduleheküljel ja *Facebookis*.

2022. aastal tutvustati keskuse erinevaid tegevusi külalistele 23 korral. Keskust külastas 87 (sh 30 väliskülalist) inimest, mis on 29 külalist rohkem kui 2021. aastal. Praktika sooritas keskuses 19 praktikanti: Kuressaare Ametikoolist, Arendus- ja karjäärikeskus A-PRIORI MTÜ-st, Haapsalu Kutsehariduskeskusest, koolituskeskusest Luwi, Tallinna Ülikoolist, Eesti Muusika- ja Teatriakadeemiast, STEP-koulutuksest Soome Vabariigist, Tartu Ülikoolist ja TÜ Pärnu kolledžist.

Keskuse tegevustes osales üks välisvabatahtlik Prantsusmaalt ja kaks asendusteenistujat. Ühiskondlikku kasulikku tööd tegi aasta jooksul 77 inimest.

Keskuse tegemisi tutvustati kodulehe ning *Facebooki* kaudu. Aasta lõpu seisuga oli keskusel *Facebooki* jälgijaid 1152, mis on 35 inimest rohkem kui eelneval aastal.

2022. aastal toimus keskuse teenusekasutajate kunstitöödest üheksa näitust, neist viis olid majasisesed. Kevadel toimus Kullo Lastegaleriis näitus "Aja rajad", Kultuurikatlas "Peegeldused". Soomes toimus veebi vahendusel ja digivahenditega Papunet kunstinäitus "Rõõm", millel osales kaks loovteenuse kasutajat. Kaja Kultuurikeskuses toimus näitus "Pehmed piirid", kus olid esindatud nii tekstiilid kui maalid ja joonistused.

2022. aasta mais osales Juksi näitetrupp virtuaalselt teatrifestivalil "Savilind", mille raames saadi parima lavastuse eest kiituskiri. Taasesitati näidend "Mõista, mõista, miks ei mõista".

2022. aastal müüs Tallinna Tugikeskus Juks töötubades ning kunstikodades valmistatud tooteid summas 23 430,45 eurot. See on üle 7000 euro rohkem kui 2021. aastal.

Suurimad tellijad olid Securitas Eesti AS, Eesti Maaülikool, ACE Logistics Estonia AS, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet, Cybernetica AS. Lisandusid eraisikud ning väiksemad tellijad Novo Nordisk AS, Estravel, Elamustalu OÜ, Mooncascade OÜ. Kaupa müüs edasi e-pood aadressil: <https://pood.erivajadus.eu/>. Toodangu müümiseks korraldati keskuses avalikke müüke ning osaleti Mardilaadal ja erinevatel jõulumüükidel. Allhanketööd tehti K-Print OÜ-le, Softreflectorile ja Ecomari OÜ-le.

## 6.2 Rahulolu-uuringute läbiviimine

### Teenusekasutajate rahuolu uuring 2022

Neljandas kvartalis viidi läbi rahulolu-uuringud keskuse teenusekasutajatele. Uuring viidi läbi intervjuu vormis ning oli anonüümne. Uuringu läbiviimiseks vaadati eelnevalt üle tagasisideküsimustik kvaliteedimeeskonna poolt. Intervjuud viisid läbi sotsiaaltöötajad. Uuringu tulemusi võrreldi 2016., 2018. ja 2020. aasta teenusekasutajate rahulolu-uuringu tulemustega. Teenusekasutaja tagasisideküsimustikule vastas 102 ehk 86%. Võrreldes 2020. aastaga, oli tagasisideküsimustikule vastajate protsent sarnane (50%).

Valdav osa teenusekasutajatest on rahul päeva ülesehitusega ning neile meeldib keskuses käia. Teenusekasutajad tunnevad end valdavalt keskuses julgelt ja hästi. Mõningal määral tekitab teenusekasutajate rahulolematust päeva pikkus, nad sooviksid varem koju minna. Võrreldes 2020.a. uuringuga on näitaja langenud 1,2%. Võib arvata, et turvalisuse tunnet on mõjutanud kaks COVID-19 aastat, kus osad teenusekasutajad käisid vähem või osalise ajaga keskuses ja rohkem oldi koos rühmapõhiselt. Ebakindlust lisab ka Ukraina sõda. Samuti tuntakse, et kui abi vajatakse, siis neid ka abistatakse. Meie juhendajad on sõbralikud ning teiste noortega saadakse hästi läbi.



Kõige enam meeldib teenusekasutajatele keskus tegeleda muusika, joonistamise ja värvimisega, söögi valmistamisega, koristamise, spordi tegemise ja käsitööga. Väga oodatud on ühisüritused (kübarapidu, adventihommik, Estonia kontserdid, loomaaia külastamine, ekskursioonid, näitused). Meeldib tegeleda töö tegemise- ja aiatööga. Endiselt on huvilisi luuleringis, loomerings, osaletakse Juks bändis, populaarne on tantsimine. Osaletakse meeeldi esinduskogu töös, loovtegevuse õppekäikudel, rehabilitatsioonil, rühma arendustegevustes.

Teenusekasutajate hinnangul on kasvanud informeeritus Juksi tegemistest ja nad on teadlikud, kus infot otsida.

Teenusekasutajate rahulolu uuringu tulemustega saab tutvuda [siin](#)

### **Vanemate/eestkostjate rahulolu uuring 2022**

Neljandas kvartalis viidi läbi ka rahulolu-uuring teenusekasutajate vanematele/eestkostjatele. Uuring viidi läbi elektrooniliselt ning uuringu vastused on anonüümsed. Uuringu tulemusi võrreldi 2016. , 2018. ja 2020. a vanemate/eestkostjate rahulolu-uuringu tulemustega.

Vastavalt uuringu tulemustele on vanematel/eestkostjatel hea koostöö ja meeldiv töötajatega suhelda ning nad saavad hea meelega oma lapse keskusse. Valdav osa neist soovib ka osa võtta ühisüritustest. Vanemad/eestkostjad eelistavad infot saada e-posti teel (72,6%) töötajatelt suuliselt (54,8%) ja paber kandjal (46,8%). Kõige vähem eelistatakse info saamiseks kodulehte, koosolekuid või *Facebooki*. Vanemad/eestkostjad tunnevad, et keskuse juhendajad on pädevad ja neid usaldatakse. Siiski soovivad vanemad rohkem tagasisidet oma lapse arengu kohta.

Vanemad/eestkostjad on rahul teenuse osutamise keskkonnaga.

Kõik vanemad leiavad, et keskusel on hea maine ning valdav osa on keskuse tööga rahul ning keskus areneb positiivses suunas. Rahul ollakse keskuse juhtimisega, võimalusega pöörduda juhtide poole, samuti jäeti rahule Juksi juhtimisega COVID-19 tingimustes.

Keskuse soovitusindeks vanemate/ eestkostjate poolt on 90.

Uuringu tulemusi ning kommentaare/ettepanekuid analüüsis kvaliteedimeeskond. Parendustegevused on planeeritud ning kajastuvad keskuse 2023. aasta tegevuskavas.

Teenusekasutajate vanemate/eestkostjate uuringu tulemustega saab tutvuda [siin](#)

### 6.3 Projektis “Accessible information Material” Eesti esindamine

Novembrist 2019 esindab Tugikeskus Juks Eestit rahvusvahelises Erasmus+ Indire poolt rahastatavas projektis “Accessible Information Material”. Projekt kestis 2022. aasta juulini ja hõlmas palju erinevaid tegevusi, millest mitmed on rahvusvahelised, kuid samas oli palju tööd kohalikul tasandil Eestis. Projektis osalesid 7 organisatsiooni: Associazione Uniamoci Onlus Itaaliast, Asociacija "Aktyvus Jaunimas" Leedust, Centro Social e Paroquial Santos Martires Portugalist, IES El Greco Hispaaniast, Towarzystwo Wspierania Inicjatyw Społecznych Alpi Poolast, Università Degli Studi Di Catania Itaaliast ja Tallinna Tugikeskus Juks. Nende organisatsioonide igapäevane töö on seotud erivajadustega inimeste, madala kirjaoskusega inimeste või pagulastega.

Projekti laiem eesmärk on lihtsa keele kasutamise ja lihtsas keeles oleva informatsioonile ligipääsu arendamine. Kitsamalt võttes on kaks peamist loodetavat tulemit:

- ❖ Luua lihtsas keeles materjalid arvuti ja info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) aluste õpetamiseks.
- ❖ Luua lihtsas keeles materjalide koostamise juhendid nii kirjalikus kui ka veebiseminari vormis.

Projektis töötati välja käsiraamat „Arvuti ja IKT kasutamise alused“ ja need on üleval ka keskuse kodulehel <https://juks.ee/aim-lihtne-keel/>

2021. aasta oktoobris toimunud kohtumisel Toledos, Hispaanias esitleti tulemusi iga partneri poolt läbiviidud kohalike tegevuste kohta.

Samal kohtumisel jaotati ülesanded IO2 koostamiseks juhendmaterjali „Lihtsas keeles lähenemine ja IKT-koolituste korraldamine“ („*Guidelines for trainers – easy to understand approach and management of the training sessions*“)

2022. aastal loodi juhendmaterjal koolitajate (õpetajad, tegevusterapeudid, sotsiaaltöötajad, eripedagoogid jt) toetamiseks IKT õpetamisel läbi lihtsa keele ning eelnevalt väljatöötatud käsiraamatu kasutamiseks: lugeja õpib, kuidas läbi viia kvaliteetseid koolitusi paljudel arvuti- ja internetikasutamisega seotud teemadel, sealhulgas nii arvutikasutamist sissejuhatavad töötoad (näiteks kuidas arvutit sisse ja välja lülitada, kuidas kasutada hiirt ja klaviatuuri) ja töötoad edasijõudnutele (kuidas videot redigeerida ja veebis CV-d kirjutada).

## **IO2 materjali kasutamist toetav e-koolitus**

E- koolitus tutvustab juhendmaterjali „Lihtsas keeles lähenemine ja IKT-koolituste korraldamine“ ning sellega töötamist. Koolitus töötati välja inglise keeles, teemad olid projektipartnerite vahel ära jaotatud. Hiljem tõlgiti koolitus iga projektipartneri emakeelde.

Eestikeelne e-kursus on saadaval: <https://juks.ee/courses/lihtsas-keeles-lahenemine-ja-ikt-koolituste-korraldamine/>

### **26.-30.03.2022 toimus koolitus Tallinnas: How to train in an accessible way - ICT**

Koolitusel oli kaks eesmärki. Testida projekti üht põhieesmärki, kui arusaadav ja kasutatav on olnud 2022. aastal tehtud töö tulemus: käsiraamat juhendajatele ja spetsialistidele „*Guidelines for trainers – easy to understand approach and management of the training sessions*“.

Väljatöötud materjal on mõeldud abistava materjalina IKT-tundide ja koolituste planeerimiseks ja läbiviimiseks, kasutades tundide alusena juba varasemalt väljatöötatud lihtsas keeles materjale.

Teine eesmärk oli anda koolitusel osalevatele noortele üks tore Erasmus+ koolituse kogemus, et õpetada koolituste ettevalmistamise ja korraldamise erinevaid etappe ja koolitada eelkõige lihtsas keeles, kuid vajadusel silmas pidada ka muid ligipääsetavuse aspekte.

Enne koolitust toimus osalejatele kolm virtuaalset sissejuhatavat kohtumist, milles tutvustati projekti olemust ja eesmärke, välja töötatud mooduleid ja lihtsa keele põhimõtteid.

Koolituse enamik tegevusi toimusid kohapeal Tallinnas otseses kontaktis osalistega, kuid oli ka teemasid, mille kohta toimus koolitus osaliselt videosilla vahendusel. See omakorda andis võimaluse näha, kuidas korraldada aktiivne ja põnev koolitus, koos rohkete grupitöödega, kui koolitajad asuvad erinevates riikides ja kõik ei saa kohapeale tulla. Koolitusel osales 24 noort.

### **29.06.2022 toimus Tallinnas seminar „Ligipääsetavuse uus mõõde- lihtne keel“**

Seminar oli üks projektis korraldatud *multiplier eventidest*. Seminari pidi korraldama iga organisatsioon, et levitada projekti tulemusi (IO1 ja IO2 materjalid, e- koolitus). Seminaril tutvustati lihtsa keele põhimõtteid, käsiraamatut „Arvuti ja IKT alused“ ja selle 14 moodulit, juhendmaterjali „Lihtsas keeles lähenemine ja IKT- koolituste

korraldamine“ ning selle kasutamist toetavat e- koolitust. Eestis korraldas ja viis seminari läbi Malle Oberpal.

### **Rahvusvaheline lõpukohtumine TM6 toimus 12.-13.07.2022, asukoht Braganca, Portugal**

Kohtumise eesmärgid olid: jagada läbiviidud tegevuste tulemusi ja koguda partneritelt tagasisidet tutvustava ürituse kohta; projekti lõpphinnangu koostamiseks anda tagasisidet ja koguda kvalitatiivset ning kvantitatiivset teavet partneritelt, arutada projekti lõpetamist pidades silmas haldus- ja tegevusaspekte; koostöö vajaliku teabe määratlemiseks, mida sisestada projekti aruandesse; teha lõplikke otsuseid ja soovitusi jätkutegevuste ning projektide planeerimise jätkusuutlikkuse kohta.

Seejärel kutsus vastuvõttev partner rahvusvahelise grupi lihtsas keeles rääkiva giidiga ringkäigule linna katedraalis, mille viis läbi üks nende intellektihäirega kasutajatest, et jagada kogemuslikult ühte projekti kohalike tegevuste tulemustest.

Eestist osalesid: Malle Oberpal; Karen Viherpuu, Marina Politõka

### **6.4 Projekti "Juksi rohepööre" elluviimine 08.10.2021 – 07.06.2022**

„Juksi rohepööre“ on Euroopa Solidaarsuskorpuse rahastatav kohalik solidaarsusprojekt. Kohaliku solidaarsusprojekti suur eesmärk on lahendada oma kodukoha või kogukonna murekohti.

Projekti kõige suurejoonelisemad sündmused olid projekti algust ja lõppu tähistavad kogukondlikud koristustalgud oktoobris ja mais. Talgute vahele mahtus palju harivaid ja silmaringi laiendavaid tegevusi.

05.05.2022 toimus Juksi teenusekasutajatele projekti kestel tehtud videote ettekanne.

Juksi kevadtalgud toimusid 14.05.2022, kus osalesid Tugikeskus Juks teenusekasutajad, nende vanemad, Juksi töötajad, töötajate lapsed, naabermaja elanikud jm (sh ÜKT-tegijad). Koos koristati maja ümbrust, aedade ümbrust, korrastati peenraid jms. Vastavalt kokkuleppele rahastaja poolse esindajaga korraldasime taaskasutustöötoad talgute raames, mitte eraldi üritusena. Taaskasutuse töötubade eesmärk oli näidata, kuidas võimalikust prügist teha midagi kasulikku - talgute raames meisterdati varjevörku ja süüteroose. Ühistegevus toimus Tallinna Männikäbi lasteaia Päikesejänkude rühmaga 03.06.2022, kus koos

vaadati videot „Prügi looduses“ ja arutleti selle üle, seejärel toimus marjade ja maitsetaimede istutamine nendele spetsiaalselt tehtud kasti. Ürituste fotodest tehti pärast ühe projektis osaleva noore poolt video, mida jagati hiljem Facebookis ja on hetkel nähtav ka Youtube'is.

Projektis osalevate noorte lõpuürituseks oli bowlingu mängimine 07.06.2022.

Projekti kestel pidid toimuma erinevad ettekanded, kuid seoses COVID-19 tulenevatest piirangutest küsiti rahastaja esindajalt luba asendada ettekanded videote tegemisega. Rahastaja poolt oli vastus positiivne.

Perioodil november 2021- aprill 2022 valmis kokku viis videot vastavalt planeeritud ettekannete teemadele: ostuvabapäev, null-kulu, prügi sorteerimine; taaskasutus, prügi looduses. Kõiki videoid jagati Juksi Facebooki lehel, kodulehel ning töötajate listis, et nad saaksid koos rühmadega vaadata ja arutleda listi saadetud küsimuste üle. Videod on üleval Juksi Noorte Youtube'i kanalil: <https://youtube.com/playlist?list=PLyb5bx0yZ0s36tmB9Oc8lM2N7e6oTVGbh>

Lisaks tegevuste elluviimisele ja nendega seotud kuludele (talguteks seemned, taimed, rehad, kindad, toit jm; noorte premeerimiseks kinkepiletid ja bowlingus käimine) hangiti Juksile kiirkomposter valmistoidu ja muude toidujäätme komposteerimiseks, biojätmete kogumisnõud rühmadesse; esinduslik jäätmete sorteerimisjaam ning uued kergesti liigutatavad konteinerid.

Projektis tehtud tegevused ja vahendid aitavad Juksil edasi liikuda rohelisema Tallinna raames.

19.11.2022 korraldas noorte programmide keskus Erasmus+ ja Euroopa Solidaarsuskorpuse projektide osalejatele ja elluviijatele kokkutuleku, kus tunnustati ka silmapaistvaid projekte ning Tugikeskus Juks ja projekt „Juksi rohepööre“ sai tunnustuseks Superkangelase auhinna.

## Keskuse kontakt

Tallinna Tugikeskus Juks

Kadaka tee 153, Tallinn

**Tel** 655 9452

[www.juks.ee](http://www.juks.ee)

