

Tallinna Tugikeskus Juks igapäevaelu toetamise teenuse kord

Teenuse õiguslik alus	<ul style="list-style-type: none">• Sotsiaalhoolekande seadus (<i>edaspidi SHS</i>)• Sotsiaalkaitseministri 21. detsembri 2015 määrus nr 65 „Erihoolekandeteenuste maksimaalne maksumus, kulude koostisosad ning riigieelarvest makstava tasu maksmise tingimused ja kord.“• Tallinna Tugikeskuse Juks (<i>edaspidi keskus</i>) ja Sotsiaalkindlustusameti (<i>edaspidi SKA</i>) vahel sõlmitud erihoolekandeteenuse osutamise leping.
Teenuse sisu	<p>Teenuse eesmärk on pakkuda inimesele vajalikku kõrvalabi igapäevaelu tegevustes, võimaldades seeläbi jätkata elamist koduses keskkonnas. Samuti vähendada lähedaste hoolduskoormust, et toetada nende töötamist ning osalemist ühiskonnaelus.</p> <p>Teenust osutatakse juhtumikorralduse meetodil ja see sisaldab järgmisi tegevusi:</p> <ul style="list-style-type: none">• isiklike ja igapäevaelu oskuste kujundamine arendavatesse tegevustesse kaasamise abil;• juhendamine sotsiaalsete suhete loomisel, säilitamisel ja võimetekohasel arendamisel;• juhendamine aja planeerimisel ja vaba aja sisustamisel;• vajaliku järelevalve tagamine;• lähedaste nõustamine teenusekasutaja käitumise ja temaga suhtlemise eripäradest;• muudesse tegevustesse kaasamine, mis on vajalikud igapäevaelu toetamise teenuse eesmärgi saavutamiseks. <p>Teenusekasutajale koostatakse individuaalne tegevusplaan, mis kooskõlastatakse teenusekasutaja vanema/esindajaga.</p>
Teenuse sihtrühm	<p>SHS § 88 kohaselt on igapäevaelu toetamise teenuse sihtrühm raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäirega isikud.</p> <p>Keskuse põhimääruse kohaselt on teenuste sihtrühmaks tööealised vaimupuudega isikud. Teenusekasutaja on täisealine ja elab igapäevaselt kodus koos pere ja lähedastega.</p>
Teenuse kasutamise alus	<p>Teenuse saamise aluseks on SKA suunamisotsus, kus on märgitud teenuseosutajaks Tallinna Tugikeskus Juks.</p> <p>Kui teenusekasutaja vajab teenust suunamisotsuses märgitud mahust rohkem, on keskusel õigus otsustada, kas ja millises mahus osutatakse teenust lisaks:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tallinna elanikele Tallinna linna eelarve vahenditest;• muu kohaliku omavalitsuse elanikule tema elukoha omavalitsuse eelarve vahenditest ja/või teenusekasutaja omavahenditest igal üksikjuhtumil sõlmitud lepingu alusel.

<p>Teenusega kaasnevad kulud</p>	<p>Teenusekasutaja tasub toitlustamise ning keskuse korraldatud tasulisel üritusel osalemise kulu.</p> <p>Teenus ei sisalda ravimeid, isiklikke abi- ja hooldusvahendeid. Vajadusel hangib need teenusekasutaja ise ja võtab keskusesse kaasa.</p>
<p>Keskuse töö korraldamine</p>	<p>Teenusekasutajale on kindlustatud teenus SKA suunamisotsuses märgitud mahus.</p> <p>Teenust on võimalik saada suunamisotsuses märgitud ja lepingujärgselt kokkulepitust suuremas mahus juhul, kui keskusel on olemas vajalik ressurss (sh töötajad, piisav tegevusruum).</p> <p>Teenuse mahu määramisel lähtutakse teenusekasutaja tegevusvõimest ja vajadusest ning hoolduskoormust kandva pereliikme abivajadusest (töötamine, teiste pereliikmete hooldamine jmt).</p> <p>Suveperioodil on keskus suletud viiel järjestikusel nädalal.</p> <p>Teenust osutatakse kuni 15-liikmelistes rühmades, mis on komplekteeritud arvestades teenusekasutaja tegevusvõimet ja käitumise eripära. Viie teenusekasutaja kohta on vähemalt üks tegevusjuhendaja.</p> <p>Rühmade komplekteerimisel võetakse arvesse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valmisolekut, suutlikkust tegutseda rühmas; • ligipääsetavust keskuse ruumides; • teenusekasutajate omavahelist sobivust (tegevusvõimet, käitumise eripära, tervislikku seisundit, huve jne); • tingimusi suurema juhendamisevajadusega teenusekasutajatele (WC-de arvu ja suurust, dušinurga vajadust, puhkamisvõimalusi jne) ning töötajate hoolduskoormust (arvestatakse, mitu suure juhendamisevajadusega teenusekasutajat on rühmas); • keskkonna kohandamise vajadust individuaalseks või grupitegevuseks (vajadusel eraldatud kohad individuaalseks tegevuseks); • vaba teenuskoha olemasolu. <p>Teenusekasutaja/esindaja sooviga arvestatakse juhtumipõhiselt.</p> <p>Teenuse raames võidakse ohutuse tagamiseks kasutada turvalise ohjeldamise meetmeid (nt Verge meetod).</p>
<p>Koostöö teiste asutustega</p>	<p>Teenuse osutamisel tekkinud küsimuste ja probleemide korral tehakse koostööd SKA teenuse konsultantide, teenusekasutaja vanema/esindajaga, keskuse või muu asutuse rehabilitatsioonimeeskonnaga, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga ning teenusekasutaja elukoha linnaosa valitsuse sotsiaalhoolekande osakonnaga või linna/vallavalitsuse vastava üksusega jne.</p>
<p>Kvaliteedi tagamine</p>	<p>Eesti sotsiaalteenuste kvaliteedijuhis.</p> <p>Erihoolekandeteenuste kvaliteedijuhis.</p> <p>Tallinna Tugikeskus Juks kvaliteedipõhimõtted.</p> <p>Tallinna Tugikeskus Juks kiituste, ettepanekute ja kaebuste menetlemise kord.</p> <p>Iga kahe aasta tagant toimuvad teenusekasutajate ja vanemate/esindajate rahulolu-uuringud.</p>

Isikuandmete töötlemine	Isikuandmeid töödeldakse vastavalt Tallinna Tugikeskus Juks isikuandmete töötlemise korrale.
-------------------------	--