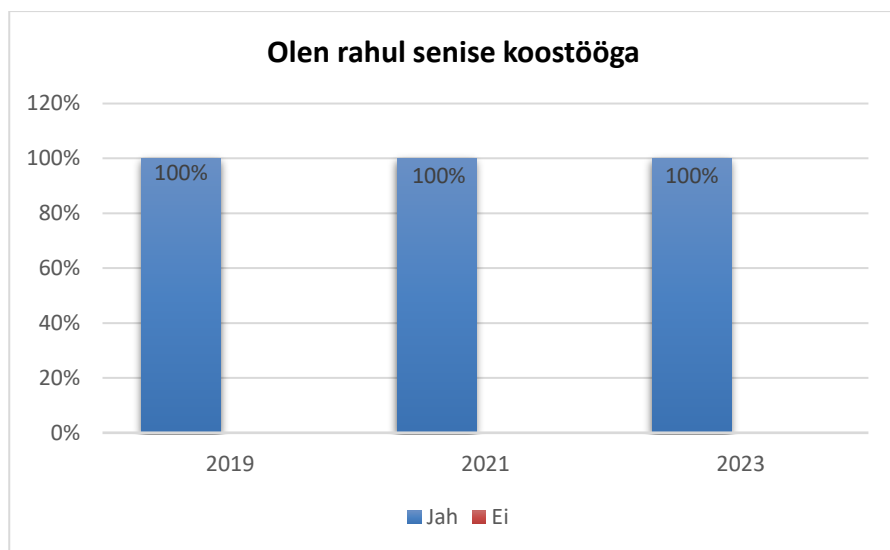


TALLINNA TUGIKESKUS JUKS

Koostööpartnerite rahulolu-uuringu tulemused 2023

Tallinna Tugikeskus Juks viis 16. - 30. november 2023. aastal läbi koostööpartnerite rahulolu-uuringu. Tagasisideküsimustik saadeti kogu koostöövõrgustikule, millele vastasid meie põhilised koostööpartnerid 15 korral. Eelnevatel aastatel saadeti ankeete ainult olulisematele koostööpartneritele. 2019. ja 2021. aastal oli vastajate arv suurem (21 ja 18).

1. Rahulolu senise koostööga

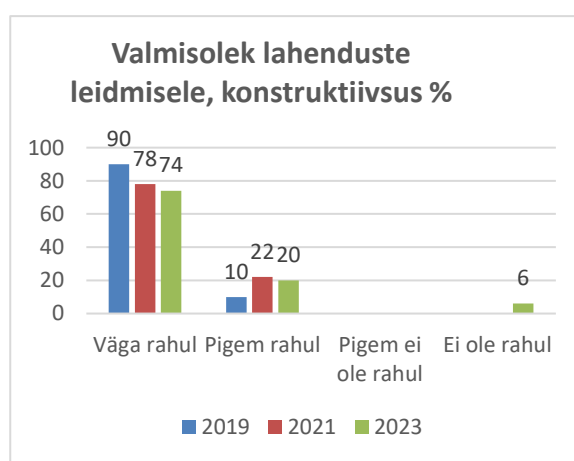
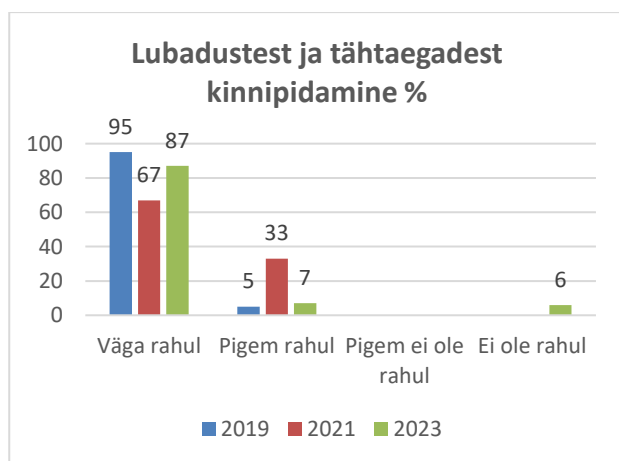
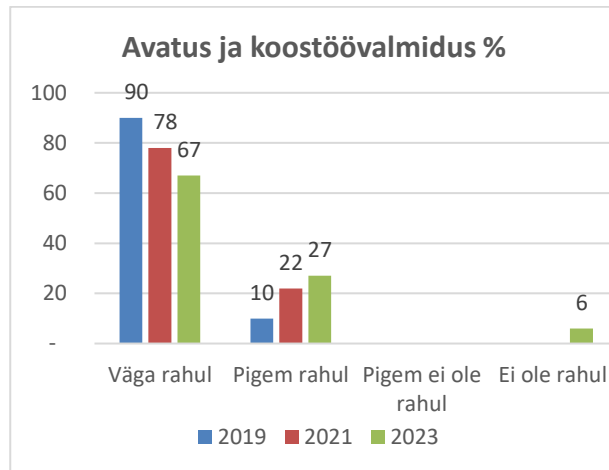
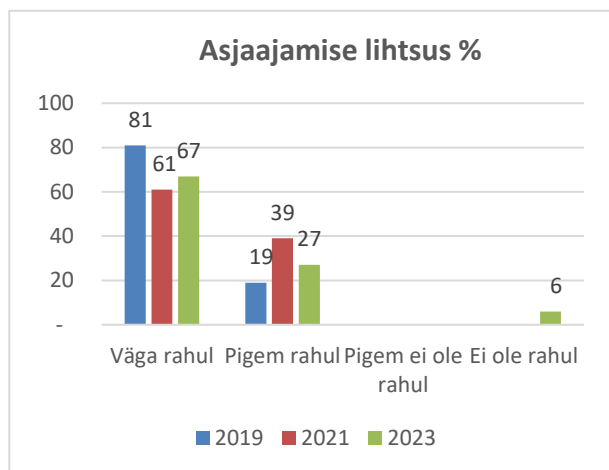


Kolmandat korda järjest on kõik vastajad koostööga rahul.

2023. aastal lisati veel:

- Väga meeldiv koostöö on olnud. Juta Maidega oleme alati meie ettevõtte soovidele lahendused leidnud. Suur - suur aitäh!
- Käisin avatud uste päeval, oli väga ülevaatlik.
- Tallinna Keskraamatukogu on alles oma koostööd alustanud. Põhiliselt oleme suhelnud kahe töötajaga ja käinud teil ühel korral külas. Nüüd ootame teid meie juurde muusikaüritusele.
- Koostööd on tehtud 2022. aastal linnaaianduse projekti raames. Viimasel aastal pole koostööd olnud.
- Hindan seda, kui kuulatakse osalejaid ja esialgseid plaane on võimalik muuta ka poole koolituse pealt.
- Sõbralikud, loovad ja vastutulelikud. Leitakse ja pakutakse kiireid lahendusi.

2. Koostöö hindamine



2019. ja 2021. aastal vastati kõigile neljale küsimusele „pigem rahul“ või „väga rahul“. Tõusnud on „väga rahul“ vastuste arv võrreldes 2021. aastaga asjaajamise lihtsuse ning lubadustest ja tähtaegadest kinnipidamise osas. Paraku on 2023. aastal vastatud koostöö hindamisel ühel korral kõigile neljale küsimusele „ei ole rahul“. Üks põhjusi rahulolematuseks oli õppeaia projekti pausile jätmine, sest keskus planeeris jätkata tegevusi aias 2023. aastal omavahenditest.

Peame koostöös partneritega rohkem tähelepanu pöörama avatusele ja koostöövalmidusele ning olema rohkem valmis lahenduste leidmisele, samuti lihtsusele asjaajamises ning lubadustest ja tähtaegadest kinni pidama.

Kokkuvõtvalt võib öelda, et koostööpartnerid on rahul nii asjaajamise lihtsuse, avatuse, tähtaegadest kinnipidamise ning valmisolekuga lahenduste leidmiseks.

3. Soovitan koostööd Tugikeskusega Juks ka teistele

Soovitusindeksi meetodi (*NPS-Net Promoter Score*) kasutamise alusel saame öelda, et 73% tagasisidele vastanud koostööpartneritest soovitsid Tallinna Tugikeskusega Juks koostööd oma sõbrale, tuttavale või koostööpartnerile. Neli vastanutest ehk 27% on neutraalsed.

Seega Tugikeskus Juks soovitusindeks on **73,4**, kaks aastat tagasi oli see 89.

Ankeedis esitatud võimalusele teha ettepanekuid paremaks koostööks vastati:

- Kõik on väga hästi sujunud! Suur tänu ja kõike head teile!
- Oleme väga rahul koostööga.
- Täname!
- Mõtleme välja ja viime läbi kindlasti palju erinevaid koostööüritusi. Seenioride ja erivajadustega inimeste põlvkondade vahelised ühistegevused võiksid sobida ja vajalikud olla mõlemale poolele. Olete omapoolsete mõtetega Tallinna Keskraamatukoguga koostööks alati teretulnud. Jaksu kogu tegusale "Juksi" perele!
- Osaleda linnaaianduse programmis nt. taotleda raha õppeaia arendamiseks või osaleda koolitusprogrammis (ka omapoolsete ettepanekutega).
- Asjaajamine ja bürokraatia on päris pikk.